

## 第5章 計画の推進

市民誰もが住み慣れた地域で安心して暮らしていくためには、あたたかな絆やふれあいを大切にしたまちづくりや、地域でのきめ細かな福祉サービスの提供が求められています。しかしながら、今日の複雑化した社会環境の中で、地域では様々な生活課題や困難な問題を抱える人たちも増えており、もはや行政や一部の専門家の力だけでは解決が困難になっています。そのため、市民、事業者、社会福祉協議会<sup>※</sup>、市がそれぞれの分野において主体的、積極的に役割を果たし、協働<sup>※</sup>しながら、地域社会全体で計画の実現に向けた取り組みを進めることが必要です。

### 1. 市民、事業者、社会福祉協議会、市の役割

#### (1) 市民の役割

市民は福祉サービスの利用者であるとともに、地域福祉の担い手でもあります。市民一人ひとりが地域福祉についての理解を深めるとともに、身近なところで自ら何ができるのかを考え、主体的に地域の福祉活動に参加することが求められています。

#### (2) 事業者の役割

福祉サービスの提供者として、市民の多様なニーズに積極的に応えることが求められています。また、利用者の自立支援、サービスの質の確保、利用者保護、情報提供・公開をはじめ、関係機関や他のサービスとの連携の中で、総合的なサービス提供の取り組みが期待されています。

#### (3) 社会福祉協議会の役割

社会福祉協議会<sup>※</sup>は平成12年の社会福祉法<sup>※</sup>の改正により、地域福祉の推進を担う団体として明確に位置付けられました。計画を推進するうえでは、地域福祉活動への市民参加の促進をはじめ、民間福祉団体の先導役として、計画のそれぞれの分野で社会福祉協議会<sup>※</sup>が大きな役割を担うことが期待されています。

#### (4) 市の役割

市は、地域福祉の充実に向け、常に地域の実態や市民ニーズを把握するとともに、市民レベルの自主的な地域福祉活動が促進されるよう、情報提供や関係機関との連携、交流機会の確保に努めるなど支援を行います。また、本計画の基本理念に則り、地域福祉を進めるための諸施策を市民、事業者、社会福祉協議会<sup>※</sup>との協働<sup>※</sup>で、総合的に推進します。

## 2. 計画の進行管理と検証体制

地域福祉計画は、市が責任を持って推進していく行政計画である一方、具体的な計画の推進にあたっては、市民、事業者、社会福祉協議会\*との役割分担を明確にしながら、協働\*して進める「パートナーシップ\*型」の計画であり、計画には地域福祉推進の考え方や理念にとどまらず、具体的な数値目標や事業の進め方等についても可能な限り盛り込みました。このことは、計画を単なる机上のプランとしてだけではなく、地域福祉推進の考え方を市民とともに具体的な行動として進めていくという強い決意でもあります。本計画の着実な推進を図るためには、計画がどこまで進んできたのか、進行管理を市民レベルでしっかりと行うことが必要です。また、地域福祉をめぐる社会環境や制度が目まぐるしく変化することも予想される中で、随時、推進事業の検証、見直しを柔軟に進めていくことも大切です。

北見市では、本計画の進行管理については、具体的な推進機関として設置する庁内組織の「北見市保健福祉施策推進委員会地域福祉部会」、全市的な市民組織の「北見市福祉のまちづくりを進める市民フォーラム」を活用し、透明で誰もが計画の推進に関われる体制を構築します。

計画の進捗状況については、ホームページに掲載し、随時公表いたします。

### ◆具体的な進行管理と検証体制の概念図

