

「手続きチェックシート」の目的と機能

ホームページ掲載 平成26年2月3日

北見市ワンストップサービス推進会議（事務局総務部総務課）

（平成25年12月2日 北見市庁議資料より）

- 【目的】
- ①市民にとっても職員にとっても、必要な手続きの情報がわかりやすいこと
 - ②手続きもれや再来庁を防止すること
 - ③課どうしの引継ぎ改善、円滑な引継ぎに寄与すること。

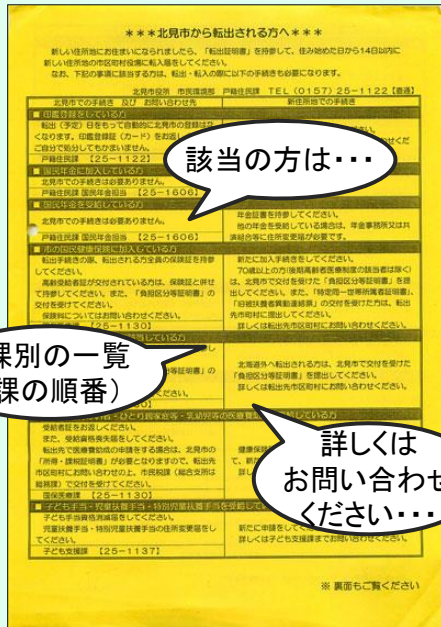
- 【効果】
- ・市民にとって不安の解消
 - ・問い合わせ対応の減少

これまでお渡し「手続き一覧」

手続きチェックシート

- ・見やすく簡潔な、分野別の表形式に再構成
- ・自分に当てはまる手続きをセルフチェックできる

再構成



該当の方は...

課別の一覧
(課の順番)

詳しくは
お問い合わせ
ください...

私にはどれが
あてはまるの？

どの窓口
にいけばいいの？



・わかりにくい
・不安

転入 に関連するお主な手続き

あてはまる手続きをご自身で確認してください

下記にあてはまる方は世帯にいますか？	手続き	必要なもの	該当	受付窓口	受付済	北見市ガイド
住所 戸籍	印鑑登録が必要な方	印鑑登録	※受付窓口でご相談ください	4 届出		P50
	住民基本台帳カードをお持ちの方	住民基本台帳カードの継続利用 (住所変更)	住民基本台帳カード			P51
保険 年金	※各種保険証・受給者証・認定証等は、後日郵送で送付いたします。					
	国民健康保険に加入する方	・国民健康保険の加入 ・保険証の交付				
	→70歳から74歳までの方	高齢受給者証の交付	(お持ちの方) 負担区分証明書	4 届出		P71
	→世帯に後期高齢者医療制度の加入者がいる方	保険料の軽減有無確認	(お持ちの方) ・特定同一世帯所属者証明書 ・旧被扶養者異動連絡票	4 届出		P71
こども	→転入日よりあとに勤労の資格が切れた方	健康保険の加入 付 加入 (未満)	勤務先の健康保険の 資格喪失証明書			
	→各種認定証(病院 額までになる証明書)が必要な方	健康保険の加入 付 認定証 ・特定疾病療養費受給証 などの申請	前住所地の所得課税証明書	12		
	75歳以上の方 または 65歳以上で後期高齢者医療制度に加入している方	後期高齢者医療保険証の交付		4 届出		P69
	→北海道外から転入した方	負担区分の確認	(前の住所地で発行された) 負担区分証明書	4 届出		P70

「北見市ガイド」で
調べられる
(掲載ページ)

「4:届出」の表記は
ワンストップ対応済みの
手続き(4番窓口)

小学生・中学生のお子さんがある方	転校手続き (入学通知書の交付) 児童手当の申請 ※公務員世帯の方は勤務先で申請 してください	・在学証明書 ・教科用図書給与証明書	4 届出	入学通知書を 学校へ提出	P62
0歳~中学生のお子さんがある方	転出予定日から15日以内	・前住所地の所得課税証明書 ・受給者の通帳 ・健康保険証(親・子) ・印鑑	15 子ども支援課		P60
0歳~小学生のお子さんがある方	乳幼児等医療費助成の申請	・健康保険証(子) ・印鑑 ・前住所地の所得課税証明書	12 国保医療課		P59
放課後児童クラブ(児童館)の利用を希望する方	児童クラブ入会 妊婦健康診察受診票の交付	雇用証明書など ※各児童センターまでお問い合わせ ください		教育委員会 青少年課 0157-33-1846	P62

制度に当てはまる条件や
年齢などから該当がわかる

該当する手続きと
必要なものをリスト化

受付窓口

必要な手続きには
マル印をつけられる

どの手続きが
受付されたか
後からでもわかる
「受付済」欄