

令和 2 年度施策評価シート(総合計画管理チェックシート)

(総合①)

施策コード	3-2
分野別施策名	にぎわいと交流の観光振興
基本目標(政策)	にぎわいと活力あふれるまちづくり

主管部課名	商工観光部観光振興課
関連部課名	工業振興課、農政課、スポーツ課、公園緑地課、都市計画課、端野産業課、常呂産業課、留辺産業課

現状とこれまでの取り組み及び成果	<p>本市では合併を機に「新北見型観光推進プロジェクト」を策定し、3年ごとに内容を見直しを図ってまいりました。今年度より、昨年度策定した新たな5か年計画である「北見市観光推進プロジェクト2019-2023」に基づき、観光の推進に取り組んでおります。観光客増減の指標となる観光入込客数や観光宿泊客数は、インバウンドを含め、年々増加傾向にあり、特に山の水族館は、平成24年のリニューアルオープン以来、入館者が110万人を超える観光施設となり、今後も趣向を凝らした魚の見せ方や話題性のある企画展示水槽を設置し集客の安定化を図ってきたいと考えております。また、食の関連では、着地型観光商品として北見の「食」の魅力を生かした宿泊客向けの北見焼肉ミートクーポン事業や、ハッカやハーブを使用した体験メニューの開発を通じ、国内外からの観光客誘致に努めてまいりました。</p>
------------------	---

主要施策の評価	主要施策名	貢献度	方向性	主要施策名	貢献度	方向性
	(1)	着地型観光の推進	普通	現状維持 (5)		
(2)	インバウンド対応の推進	普通	現状維持 (6)			
(3)			(7)			
(4)				※貢献度～高い・普通・低い ※方向性～現状維持・拡充強化・縮小		

課題及び解決策	<p>市町村合併以降、各自治区に観光協会が存在しており、それぞれがもつ観光ポテンシャルを相乗的に高め、効率的に事業を進めるため、現在、各観光協会の組織再編に向け協議を行っているところであります。また、オホーツク圏やひがし北海道といった広域的な連携の強化を図って行くことが求められており、増加傾向にある外国人観光客に対応した環境整備なども課題となっております。</p> <p>今年度も「北見市観光推進プロジェクト2019-2023」に基づき、各種事業に取り組みますが、渡航制限など、新型コロナウイルス感染症の影響が大きいことから、国の方針や道の取り組み等を注視した上で、取り組み内容の検討を行い、食や体験メニューを組み込んだ着地型商品の開発や、各宿泊施設を生かした滞在拠点づくりの推進などに取り組めます。</p>
---------	---

全体総括	<p>「北見市観光推進プロジェクト2019-2023」に基づき、食や体験メニューを組み込んだ着地型の観光商品づくりや地域の特性を生かした滞在拠点づくり、インバウンドの推進などに取り組むとともに、北見市の魅力を国内外に発信することで、交流人口の拡大による地域経済の活性化を図ってまいります。</p> <p>また、LS北見の活躍により、知名度があがった事を絶好の機会と捉え、国内外からの観光客誘致に努めてまいりたいと考えておりますが、新型コロナウイルス感染症の影響が大きいことから、国の方針や道の取り組み等を注視した上で、取り組み内容の検討を行い、カーリング体験など北見ならではの観光メニューの開発などに取り組めます。</p>
------	---

総合評価の理由(評価指標の目標未達成理由を含む)	<p>令和元年度に策定した「第2期北見市総合計画・前期基本計画」において、成果指標に記載の目標値を掲げ観光振興に取り組み、元年度上期の観光入込客数は堅調に増加しました。元年度下期では、小雪により管内イベント中止や縮小に加え、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、外出自粛が行われるといった外的要因で観光入込客数は減少したものの、全体的には目標に向けて着実に進んでいると考えております。</p>
--------------------------	--

総合評価
B
目標に向かってある程度進んでいる

令和 2 年度施策評価シート(総合計画管理チェックシート)

(総合②)

施策コード	3-2
分野別施策名	にぎわいと交流の観光振興
基本目標(政策)	にぎわいと活力あふれるまちづくり

主管部課名	商工観光部観光振興課
関連部課名	工業振興課、農政課、スポーツ課、公園緑地課、都市計画課、端野産業課、常呂産業課、留辺蘆産業課

指標名	指標の説明	R1	R2	R3	R4	R5	単位	R5 目標値	
									目標
市民満足度指標	「観光の活気がある」と思う市民の割合 【基準値:24.0%(H29)】	目標					%	30	
		実績							
		達成度					%		
	「祭りやイベントが充実している」と思う市民の割合 【基準値:61.6%(H29)】	目標						%	70
		実績							
		達成度					%		
	「外国人旅行者の流入が活発である」と思う市民の割合 【基準値(-)】	目標						%	20
		実績							
		達成度					%		
		目標					%		
		実績							
		達成度					%		
		目標					%		
		実績							
		達成度					%		
施策評価指標の目標値と達成度	観光入込客数(年間)	目標	2000	2000	2000	2000	2000	千人	2000
		実績	1345	-	-	-	-		
		達成度	67.3					%	
	観光宿泊客数(年間)	目標	1000	1000	1000	1000	1000	千人	1000
		実績	638	-	-	-	-		
		達成度	63.8					%	
	コンベンション開催件数(全国・全道大会)(年間)	目標	62	64	66	68	70	件	70
		実績	51	-	-	-	-		
		達成度	82.3					%	
	着地型観光体験メニュー数(累計)	目標	8	9	10	11	12	件	12
		実績	7	-	-	-	-		
		達成度	87.5					%	
	外国人観光宿泊客数(延数)	目標	20000	25000	30000	35000	40000	人	40000
		実績	14228	-	-	-	-		
		達成度	71.1					%	
着地型体験メニュー数(インバウンド向け・累計)	目標	4	5	6	7	8	件	8	
	実績	3	-	-	-	-			
	達成度	75.0					%		
		目標					%		
		実績							
		達成度					%		
		目標					%		
		実績							
		達成度					%		
		目標					%		
		実績							
		達成度					%		
		目標					%		
		実績							
		達成度					%		

令和 2 年度施策評価シート(総合計画管理チェックシート)

分野別施策名		にぎわいと交流の観光振興				(その1)			
事務事業評価									
主要 施策	事務事業名	課名	担当課評価				事業費(千円)		
			必 要 性	有 効 性	効 率 性	方 向 後 性	平成30年度 (決算)	令和元年度 (決算)	令和2年度 (予算)
(1) 着地型観光の推進 A:現状最適、B:改善等 方向性~現状、拡充、改善、効率化、休止、廃止、完了、終期									
	着地型観光推進プロジェクト経費①「着地型観光」	商工観光部観光振興課	A	A	A	現 状	37,701	29,092	37,450
	観光振興事業費①「広域連携」	商工観光部観光振興課	A	A	A	現 状	14,052	14,855	15,147
	観光関係団体補助金①「観光協会補助金」	商工観光部観光振興課	A	A	A	現 状	23,633	24,208	25,198
	菊花栽培推進事業費	商工観光部観光振興課	A	A	A	現 状	15,185	15,570	16,220
	ぼんちまつり補助金	商工観光部観光振興課	A	A	A	現 状	5,137	3,137	3,137
	菊まつり補助金	商工観光部観光振興課	A	A	A	現 状	12,250	12,191	12,250
	冬まつり補助金	商工観光部観光振興課	A	A	A	現 状	3,381	3,381	3,381
	北見オクトーバーフェスト補助金	商工観光部観光振興課	A	A	A	現 状	306	306	306
	オホーツクマーチ負担金	商工観光部観光振興課	A	A	A	現 状	2,280	2,280	2,280
	コンベンション推進事業費	商工観光部観光振興課	A	A	A	現 状	3,171	5,476	4,300
	自然休養村センター運営管理費	商工観光部観光振興課	A	A	A	現 状	40,633	41,917	43,509
	ファミリーランド運営管理費	商工観光部観光振興課	A	A	A	現 状	13,998	12,927	21,824
	太陽まつり補助金(端野)	端野総合支所産業課	A	A	B	拡 充	3,898	3,899	3,899
	グリーンクアパーク運営管理費(端野)	端野総合支所産業課	A	A	A	現 状	37,734	34,323	30,679
	ところふるさとまつり補助金(常呂)	常呂総合支所産業課	A	A	A	現 状	780	780	780
	ところ雪んこまつり補助金(常呂)	常呂総合支所産業課	A	A	A	現 状	624	7	860
	地域おこし協力隊経費(常呂)	常呂総合支所産業課	A	A	A	現 状	-	4,607	8,062
	常呂森林公園運営管理費(常呂)	常呂総合支所産業課	A	A	A	現 状	12,791	13,141	12,694
	常呂町中央駐車場等運営管理費(常呂)	常呂総合支所産業課	A	A	A	現 状	1,003	1,220	1,426
	常呂常南ビーチ海水浴場運営管理費(常呂)	常呂総合支所産業課	A	A	A	現 状	1,991	2,449	2,743
	手工芸の館運営管理費(常呂)	常呂総合支所産業課	A	A	A	現 状	7,852	7,919	8,073
	サロマ湖フッカネイチャーセンター運営管理費(常呂)	常呂総合支所産業課	A	A	A	現 状	15,641	14,324	16,842
	観光振興事業費②「観光施設等管理運営」(留辺蘂)	留辺蘂総合支所産業課	A	A	A	現 状			
	観光振興事業費③「温根湯観光活性化事業」(留辺蘂)	留辺蘂総合支所産業課	A	A	A	現 状			
	観光振興事業費④「留辺蘂・瑞穂溪流事業」(留辺蘂)	留辺蘂総合支所産業課	A	A	A	現 状			
	観光関係団体補助金②「旅館組合補助金」(留辺蘂)	留辺蘂総合支所産業課	A	A	A	現 状			
	おんねゆ温泉郷雪物語補助金(留辺蘂)	留辺蘂総合支所産業課	A	A	A	現 状	651	651	651
	おんねゆ温泉つつじ祭り補助金(留辺蘂)	留辺蘂総合支所産業課	A	A	A	現 状	463	463	463
	おんねゆ温泉まつり補助金(留辺蘂)	留辺蘂総合支所産業課	A	A	A	現 状	3,639	3,639	3,639
	留辺蘂ふるさとまつり補助金(留辺蘂)	留辺蘂総合支所産業課	A	A	A	現 状	768	768	768
	道の駅おんねゆ温泉運営管理費(留辺蘂)	留辺蘂総合支所産業課	A	A	A	現 状	42,137	47,067	45,300
	道の駅おんねゆ温泉整備事業費(留辺蘂)	留辺蘂総合支所産業課	A	A	A	現 状	5,803	15,913	28,500
	山の水族館整備事業費(留辺蘂)	留辺蘂総合支所産業課	A	A	A	現 状	-	8,140	820
	滝の湯ふれあいの里運営管理費(留辺蘂)	留辺蘂総合支所産業課	A	A	A	現 状	848	765	1,125

計		308,350	325,415	352,326
---	--	---------	---------	---------

その他実施事務事業

事務事業名	課名		平成30年度 (決算)	令和元年度 (決算)	令和2年度 (予算)
計			0	0	0

令和 2 年度施策評価シート(総合計画管理チェックシート)

分野別施策名	にぎわいと交流の観光振興
--------	--------------

事務事業評価 (その2)

主要 施策	事務事業名	課名	担当課評価				事業費(千円)		
			必要性	有効性	効率性	方向性の 今後の	平成30年度 (決算)	令和元年度 (決算)	令和2年度 (予算)
(2) インバウンド対応の推進						A: 現状最適、B: 改善等 方向性～現状、拡充、改善、効率化、休止、廃止、完了、終期			
	着地型観光推進プロジェクト経費②(インバウンド)	商工観光部観光振興課	A	A	A	現 状			
	観光案内所運営経費	商工観光部観光振興課	A	A	A	現 状	5,292	5,322	5,355
	サイクルアドベンチャーオホーツク推進事業費	商工観光部観光振興課	A	A	A	現 状	6,010	4,912	6,010
	計						11,302	10,234	11,365

その他実施事務事業

事務事業名	課名		平成30年度 (決算)	令和元年度 (決算)	令和2年度 (予算)
	計		0	0	0