令和　2　年度施策評価シート（総合計画管理チェックシート）

（総合①）

施策コード	4-2
分野別施策名	快適な生活空間の充実
基本目標（政策）	自然と調和する安全な住みよいまちづくり

主管部課名	都市建設部　都市計画課
関連部課名	地域振興課、総務部 総務課、工事検査主幹、戸籍住民課、環境課、都市建設部 総務課、住宅債権主幹、都市計画課、高規格道路主幹、土木課、道路管理課、道路雪対策主幹、建設指導課、建築課、特定建築主幹、経営企画課

現状と これまでの取り組み 及び成果	今後の人口減少や少子高齢化など、社会経済情勢の変化に対応した都市機能の配置や快適な生活を実現する新たなまちの姿が求められており、持続可能なまちづくりの展開方針として、今後は人口規模に応じたコンパクトで利便性が高いまちづくりが求められてます。 将来都市構造の基本方針を多核連携型のコンパクトな都市構造として「都市計画マスタープラン」を策定した。また、市民生活を支える重要な公共施設は、「橋梁長寿命化修繕計画」・「北見市公営住宅等長寿命化計画」及び「第2期北見市上下水道ビジョン」等に基づき、老朽化した施設の適切な維持管理と計画的な更新を進め、ライフサイクルコストを縮減しております。

主要施策の評価

	主　要　施　策　名	貢献度	方向性		主　要　施　策　名	貢献度	方向性
(1)	機能的な都市空間の創出	高い	現状維持	(5)	水道水の安定供給と下水処理の確保	高い	現状維持
(2)	道路網の充実	高い	現状維持	(6)			
(3)	公共交通の確保	高い	現状維持	(7)	その他（主要施策の分類が困難な事務事業）	高い	現状維持
(4)	良質な住宅・住環境の形成	高い	現状維持	※貢献度～高い・普通・低い ※方向性～現状維持・拡充強化・縮小			

課題及び解決策	人口減少、少子高齢化の進行、公共インフラ施設の老朽化など北見市を取り巻く状況の変化を踏まえたまちづくりを推進していくため、4自治区の市街地内に拠点を中心とした「利便性の高い市街地」を形成し、これまで以上にコンパクトな都市構造を目指すために「都市計画マスタープラン」の見直しを行いました。 道路網及び上下水道の整備については、限られた予算の中でありますが計画的な維持補修や老朽化した施設の更新に合わせて施設集約及び規模の見直しを行うと共に、多くの市民要望がある未整備市道の舗装整備についても着実に進めています。 公営住宅については、建物の老朽化が進行し、入居者の高齢化率も上昇傾向にあることから、計画的に建替・改善事業に取り組むことにより良質な住宅ストックの確保と誰もが安全・安心に暮らすことができる良質な住環境の形成を進めています。また、効率化が必要とされている公営住宅の管理について指定管理者制度の導入や外部委託等による受付、維持管理などに民間のノウハウを生かすことで、トータルコストの削減につなげる方策の調査を進めています。 公共交通機関の維持については、少子化や自家用車の増加により公共交通の利用者は減少傾向にあり、運転手の高齢化等による人手不足も課題である。対策としては、公共交通の利用促進事業による利用者の減少を抑える施策の展開や路線の見直しによる効率化を図っていく必要があります。

全体総括	道路網の整備は、地域経済の活性化や地域間交流の拡大など、市民生活に欠かせないものである。また安全・安心な市民生活を確保するために、持続可能な上下水道事業の構築や良質な住宅ストックの確保、住環境の形成及び公共交通機関の維持が必要である。 社会情勢の変化を踏まえたまちづくりを推進していくために、まちなか居住の推進、地域交通の確保、空き家対策、公共施設の長寿命化計画の見直し等を適宜進めながら、多核連携型のコンパクトで利便性が高い、持続可能なまちづくりを進めていく。

総合評価の理由 （評価指標の目標未達成理由を含む）	中心商店街歩行者通行量の減少がみられますが、通行量調査実施日の悪天候によるものが原因と考えられます。 上水道の有収率の未達成については、老朽化施設の増加とともに路面に出てこない地中漏水量の増加が原因と考えられますので、有収率向上のため計画的に漏水調査と老朽化施設の更新を進めているところです。 成果指標は概ね達成し、施策評価シートで効率性がBと評価を受け効率化が必要とされている事業はトータルコスト削減に向け調査等を継続しているため、着実に目標に向かっていると判断し総合評価をAとした。

総合評価
A
目標に向かって順調に進んでいる

令和　2　年度施策評価シート（総合計画管理チェックシート）

（総合②）

施策コード	4-2
分野別施策名	快適な生活空間の充実
基本目標（政策）	自然と調和する安全な住みよいまちづくり

主管部課名	都市建設部　都市計画課
関連部課名	地域振興課、総務部 総務課、工事検査主幹、戸籍住民課、環境課、都市建設部 総務課、住宅債権主幹、都市計画課、高規格道路主幹、土木課、道路管理課、道路雪対策主幹、建設指導課、建築課、特定建築主幹、経営企画課

施策評価指標の目標値と達成度

	指標名	指標の説明		R1	R2	R3	R4	R5	単位	R5 目標値
市民満足度指標	「生活利便性が高いまち」と思う市民の割合	【基準値：63.4%（H29）】	目標			67		70	%	70
			実績							
			達成度						%	
	「美しい景観がある」と思う市民の割合	【基準値：79.1%（H29）】	目標			83		85	%	85
			実績							
			達成度						%	
	「快適な道路網が整備されている」と思う市民の割合	【基準値：67.1%（H29）】	目標			72		75	%	75
			実績							
			達成度						%	
	「除雪が迅速である」と思う市民の割合	【基準値：53.8%（H29）】	目標			57		60	%	60
			実績							
			達成度						%	
	「公共交通が充実している」と思う市民の割合	【基準値：50.2%（H29）】	目標			56		60	%	60
			実績							
			達成度						%	
	「住環境が整っている」と思う市民の割合	【基準値：52%（H30）】	目標			56		60	%	60
			実績							
			達成度						%	
	「水道の整備が充実している」と思う市民の割合	【基準値：84.6%（H29）】	目標			88		90	%	90
			実績							
			達成度						%	
	「下水道（浄化槽を含む）の整備が充実している」と思う市民の割合	【基準値：81.7%（H29）】	目標			87		90	%	90
			実績							
			達成度						%	
KPI（施策の評価指標）	中心市街地居住人口	北見市中心市街地活性化基本計画区域内における居住人口（各年10月末現在の住民基本台帳）【基準値：4,335人（H29）】	目標	4335	4335	4356	4378	4400	人	4400
			実績	4234						
			達成度	97.7					%	
	中心商店街歩行者通行量（4日間合計）	各年10月に、4日間、5地点で計測した通行量の合計（北見商工会議所による調査）【基準値：7,410人（H29）】	目標	7410	7410	8073	8736	9400	人	9400
			実績	6736						
			達成度	90.9					%	
	都市計画道路の整備率	都市計画道路の整備済み延長【基準値：82.4%（H29）】	目標	82.9	83.2	83.5	83.7	84	%	84
			実績	82.8						
			達成度	99.9					%	
	車道除雪車の総数	現行の台数の維持を目指す【基準値：153台（H29）】	目標	153	153	153	153	153	台	153
			実績	153						
			達成度	100.0					%	
	JR北海道による列車の乗り入れ便数（北見駅）	現行の便数の維持を目指す【基準値：上り15便、下り18便（H29）】	目標	上り17、下り18	上り17、下り18	上り17、下り18	上り17、下り18	上り17、下り18	便	上り15便下り18
			実績	上り17、下り18						
			達成度						%	
	路線バスの1便当たりの利用者数（市内路線10本・郊外線12本）	現行の利用者数の維持を目指す【基準値：16.6人（H29）】	目標	16.6	16.6	16.6	16.6	16.6	人	16.6
			実績	16.5						
			達成度	99.4					%	
	市営住宅の一定のバリアフリー化率	市営住宅管理戸数に占める一定のバリアフリー化率（2箇所以上の手すり設置または屋内の段差解消）を満たしている住戸の割合【基準値：48%（H29）】	目標	57	61	65	70	74	%	74
			実績	56						
			達成度	98.2					%	
	有収率（上水道）（有収水量/総配水量）	総配水量に対する料金徴収の対象となる水量の割合【基準値：80.8%（H29）】	目標	81.4	82	82.6	83.3	83.9	%	83.9
			実績	79.3						
			達成度	97.4					%	
	汚水処理人口普及率（汚水処理人口/行政人口）	下水道・漁業集落排水施設や合併処理浄化槽による汚水処理人口を足した値を行政人口で除した値【基準値：97.1%（H29）】	目標	97.3	97.4	97.5	97.6	97.8	%	97.8
			実績	97.3						
			達成度	100.0					%	
			目標							
			実績							
			達成度						%	
			目標							
			実績							
			達成度						%	
			目標							
			実績							
			達成度						%	
			目標							
			実績							
			達成度						%	
			目標							
			実績							
			達成度						%	
			目標							
			実績							
			達成度						%	
			目標							
			実績							
			達成度						%	

令和　2　年度施策評価シート（総合計画管理チェックシート）

分野別施策名	快適な生活空間の充実

事務事業評価

（その1）

主要施策	事務事業名	課名	担当課評価 必要性	有効性	効率性	今後の方向性	事業費（千円） 平成30年度（決算）	令和元年度（決算）	令和2年度（予算）
(1) 機能的な都市空間の創出			A:現状最適、B:改善等			方向性～現状、拡充、改善、効率化、休止、廃止、完了、終期			
	工事検査事務	総務部　工事検査	A	A	B	効率化	47	31	173
	公有財産管理経費	総務部　総務課	A	A	A	現　状	36,331	50,289	34,926
	地籍調査費	都市建設部　道路管理課	A	A	A	現　状	28,712	28,792	41,200
	地籍管理費①（端野）	端野総合支所　建設課	A	A	A	現　状	4,049	4,866	5,324
	地籍管理費③（留辺蘂）	留辺蘂総合支所　建設課	A	A	A	現　状	250	422	440
	基盤図調査費	都市建設部　道路管理課	A	A	A	現　状	1,674	1,350	2,200
	地籍管理費②（常呂）	常呂総合支所　建設課	A	A	A	現　状	1,940	1,452	1,565
	市道整備事業費（都市再生整備）	都市建設部　土木課	A	A	A	完　了	326	21,289	20,378
	都市計画策定経費	都市建設部　都市計画課	A	A	A	現　状	15,727	17,274	20,700
	景観形成推進事業費	都市建設部　都市計画課	A	A	A	現　状	1,146	1,042	1,186
計							90,202	126,807	128,092

その他実施事務事業

事務事業名	課名		平成30年度（決算）	令和元年度（決算）	令和2年度（予算）
市庁舎建設事業費（現年度分）	新庁舎整備推進室		3,961	259,378	885,663
市庁舎建設事業費（継続費）	新庁舎整備推進室		1,933,304	2,693,191	3,577,056
市庁舎建設事業費（逓次繰越）	新庁舎整備推進室		3,733	249,265	368,706
開発指導事務経費	都市建設部　都市計画課		318	387	2,454
土地区画整理事務経費	都市建設部　都市計画課		80	53	71
計			1,941,396	3,202,274	4,833,950

令和　2　年度施策評価シート（総合計画管理チェックシート）

分野別施策名	快適な生活空間の充実

事務事業評価　　（その2）

主要施策	事務事業名	課名	担当課評価 必要性	有効性	効率性	今後の方向性	事業費（千円） 平成30年度（決算）	令和元年度（決算）	令和2年度（予算）
(2) 道路網の充実			A:現状最適、B:改善等			方向性～現状、拡充、改善、効率化、休止、廃止、完了、終期			
	道路河川管理費①	都市建設部　道路管理課	A	A	A	現　状	219,816	201,625	216,232
	道路河川管理費②（端野）	端野総合支所　建設課	A	A	A	現　状	6,023	5,971	6,875
	道路河川管理費③（常呂）	常呂総合支所　建設課	A	A	A	現　状	5,485	5,140	6,572
	道路河川管理費④（留辺蘂）	留辺蘂総合支所　建設課	A	A	A	現　状	10,840	10,580	10,829
	維持管理費①	都市建設部　道路管理課	A	A	A	現　状	272,618	284,457	301,424
	維持管理費②（端野）	端野総合支所　建設課	A	A	A	現　状	40,339	43,873	44,746
	維持管理費③（常呂）	常呂総合支所　建設課	A	A	A	現　状	36,309	38,238	60,922
	維持管理費④(留辺蘂)	留辺蘂総合支所　建設課	A	A	A	現　状	42,557	47,273	52,237
	維持補修費①	都市建設部　道路管理課	A	A	A	現　状	104,900	80,303	94,800
	維持補修費②（端野）	端野総合支所　建設課	A	A	A	現　状	58,193	32,596	24,500
	維持補修費③（常呂）	常呂総合支所　建設課	A	A	A	現　状	4,147	5,031	7,200
	維持補修費④(留辺蘂)	留辺蘂総合支所　建設課	A	A	A	現　状	37,394	102,132	82,000
	道路ストック総点検事業費	都市建設部　道路管理課	A	A	A	現　状	28,998	－	50,000
	橋りょう維持補修費	都市建設部　道路管理課	A	A	A	現　状	202,759	354,690	407,526
	交通安全対策特別交付金対象事業費①	都市建設部　道路管理課	A	A	A	現　状	14,893	19,408	14,600
	交通安全対策特別交付金対象事業費②（端野）	端野総合支所　建設課	A	A	A	現　状	983	1,350	1,350
	交通安全対策特別交付金対象事業費③（常呂）	常呂総合支所　建設課	A	A	A	現　状	1,339	1,264	1,350
	交通安全対策特別交付金対象事業費④(留辺蘂)	留辺蘂総合支所　建設課	A	A	A	現　状	1,598	1,642	1,700
	除雪関連委託費①	都市建設部　道路管理課	A	A	A	現　状	574,177	702,658	899,634
	除雪関連委託費②（端野）	端野総合支所　建設課	A	A	A	現　状	97,556	107,822	127,226
	除雪関連委託費③（常呂）	常呂総合支所　建設課	A	A	A	現　状	43,794	33,257	44,899
	除雪関連委託費④(留辺蘂)	留辺蘂総合支所　建設課	A	A	A	現　状	100,057	94,016	127,531
	凍結路面対策費①	都市建設部　道路管理課	A	A	A	現　状	63,825	66,888	77,546
	凍結路面対策費②（端野）	端野総合支所　建設課	A	A	A	現　状	1,283	1,509	1,508
	凍結路面対策費③（常呂）	常呂総合支所　建設課	A	A	A	現　状	254	148	266
	凍結路面対策費④(留辺蘂)	留辺蘂総合支所　建設課	A	A	A	現　状	5,701	6,048	6,266
	融雪対策費①	都市建設部　道路管理課	A	A	A	現　状	35,715	25,504	33,887
	融雪対策費②（端野）	端野総合支所　建設課	A	A	A	現　状	324	427	483
	融雪対策費③（常呂）	常呂総合支所　建設課	A	A	A	現　状	1,858	1,962	2,700
	融雪対策費④(留辺蘂)	留辺蘂総合支所　建設課	A	A	A	現　状	2,640	2,677	2,928
	市道整備事業費①	都市建設部　土木課	A	A	A	現　状	722,135	353,147	362,000
	市道整備事業費②（端野）	端野総合支所　建設課	A	A	A	現　状	74,136	35,309	71,000
	市道整備事業費③（常呂）	常呂総合支所　建設課	A	A	A	現　状	11,139	7,997	48,050
	市道整備事業費④（留辺蘂）	留辺蘂総合支所　建設課	A	A	A	現　状	27,189	6,245	7,018

	特定市道整備事業費①	都市建設部　道路管理課	A	A	A	現　状	30,102	39,412	21,000
	特定市道整備事業費②(留辺蘂)	留辺蘂総合支所　建設課	A	A	A	現　状	21,624	－	19,000
	小石川関連道路新設改良費	都市建設部　土木課	A	A	A	現　状	30,927	28,778	89,000
	道路整備事業費	都市建設部　土木課	A	A	A	現　状	45,691	48,286	428,010
	街路事業費	都市建設部　土木課	A	A	A	現　状	321,873	487,532	722,378
計							3,301,191	3,285,195	4,477,193

その他実施事務事業

	事　務　事　業　名	課　名		平成30年度（決算）	令和元年度（決算）	令和2年度（予算）
計				0	0	0

令和　2　年度施策評価シート（総合計画管理チェックシート）

分野別施策名	快適な生活空間の充実

事務事業評価

（その3）

主要施策	事務事業名	課名	担当課評価 必要性	有効性	効率性	今後の方向性	事業費（千円） 平成30年度（決算）	令和元年度（決算）	令和2年度（予算）
(3) 公共交通の確保			A:現状最適、B:改善等			方向性～現状、拡充、改善、効率化、休止、廃止、完了、終期			
	市営バス運行費（常呂）	常呂総合支所　総務課	A	A	A	現　状	11,226	11,995	12,157
	市営バス運行費（留辺蘂）	留辺蘂総合支所　総務課	A	A	A	現　状	－	4,985	5,732
	交通ターミナル運営管理費（常呂）	常呂総合支所　総務課	A	A	A	現　状	3,553	3,723	4,242
	バス停留所維持管理経費（端野）	端野総合支所　総務課	A	A	A	現　状	122	122	150
	網走常呂間バス事業運行経費負担金	企画財政部　地域振興課	A	A	A	現　状	11,034	10,983	－
	市営バス購入費（常呂）	常呂総合支所　総務課	A	A	A	現　状	－	－	31,331
	過疎バス路線等対策補助費	企画財政部　地域振興課	A	A	A	現　状	144,793	143,931	－
	地域公共交通会議経費	企画財政部　地域振興課	A	A	A	現　状	77	68	248
	地域公共交通活性化事業費	企画財政部　地域振興課	A	A	A	現　状	7,580	7,752	7,874
	地域公共交通網形成計画策定経費	企画財政部　地域振興課	A	A	A	完　了	－	5,549	4,200
	女満別空港整備利用促進協議会負担金	企画財政部　地域振興課	A	A	A	現　状	300	300	1,300
	JR石北本線維持対策費	企画財政部　地域振興課	A	A	A	現　状	942	3,550	7,540
計							179,627	192,958	74,774

その他実施事務事業

事務事業名	課名		平成30年度（決算）	令和元年度（決算）	令和2年度（予算）
計			0	0	0

令和　2　年度施策評価シート（総合計画管理チェックシート）

分野別施策名	快適な生活空間の充実

事務事業評価

（その4）

主要施策	事務事業名	課名	担当課評価 必要性	有効性	効率性	今後の方向性	事業費（千円） 平成30年度（決算）	令和元年度（決算）	令和2年度（予算）
(4) 良質な住宅・住環境の形成			A:現状最適、B:改善等			方向性～現状、拡充、改善、効率化、休止、廃止、完了、終期			
	住宅省エネバリアフリー化改修費助成事業	都市建設部　建設指導課	A	A	A	現　状	13,691	14,478	15,240
	空家等対策	都市建設部　建設指導課	A	A	A	現　状	1,978	1,912	3,000
	市営住宅維持管理費　維持補修費①	都市建設部　総務課	A	A	B	効率化	145,897	156,126	124,880
	市営住宅維持管理費　維持補修費②（端野）	端野総合支所　建設課	A	A	B	効率化	6,151	7,138	5,998
	市営住宅維持管理費　維持補修費③（常呂）	常呂総合支所　建設課	A	A	B	効率化	7,388	10,611	5,807
	市営住宅維持管理費　維持補修費④（留辺蘂）	留辺蘂総合支所　建設課	A	A	B	効率化	8,647	9,511	5,675
	市営住宅明渡し等訴訟経費	都市建設部　住宅債権	A	A	A	現　状	2,959	5,816	3,500
	高栄団地建替事業費（現年度分）	都市建設部　建築課	A	A	A	現　状	282,955	86,000	201,860
	高栄団地建替事業費（継続費）	都市建設部　建築課	A	A	A	現　状	908,265	861,817	560,040
	旧常盤団地解体事業費	都市建設部　建築課	A	A	A	現　状	－	－	33,600
	親交団地建替事業費（端野）	端野総合支所　建設課	A	A	A	現　状	545,462	350,663	349,200
	北進町団地建替事業費（常呂）	常呂総合支所　建設課	A	A	A	現　状	－	－	31,600
	公園団地建替事業費（留辺蘂）	留辺蘂総合支所　建設課	A	A	A	現　状	－	5,324	44,300
	市営住宅改善事業費（北見・端野・常呂・留辺蘂）	北見・端野・常呂・留辺蘂各建設課	A	A	A	現　状	422,298	382,600	410,050
計							2,345,691	1,891,996	1,794,750

その他実施事務事業

事務事業名	課名		平成30年度（決算）	令和元年度（決算）	令和2年度（予算）
特定行政庁事務	都市建設部　建設指導課		3,686	2,746	6,017
指導防災事務	都市建設部　建設指導課		1,372	1,305	1,530
計			5,058	4,051	7,547

令和　2　年度施策評価シート（総合計画管理チェックシート）

分野別施策名	快適な生活空間の充実

事務事業評価

（その5）

主要施策	事務事業名	課名	担当課評価 必要性	有効性	効率性	今後の方向性	事業費（千円） 平成30年度（決算）	令和元年度（決算）	令和2年度（予算）
(5) 水道水の安定供給と下水処理の確保			A:現状最適、B:改善等			方向性～現状、拡充、改善、効率化、休止、廃止、完了、終期			
	水道事業の経営	上下水道局　経営企画課	A	A	A	現　状	3,576,415	3,833,320	4,653,625
	下水道事業の経営	上下水道局　経営企画課	A	A	A	現　状	6,428,166	5,937,733	7,479,070
	漁業集落環境整備排水事業の経営	上下水道局　経営企画課	A	A	A	現　状	33,922	36,634	37,451
	上下水道局庁舎建設事業	上下水道局　経営企画課	A	A	A	現　状	23,134	143,065	1,061,975
計							10,061,637	9,950,752	13,232,121

その他実施事務事業

事務事業名	課名		平成30年度（決算）	令和元年度（決算）	令和2年度（予算）
計			0	0	0

令和　2　年度施策評価シート（総合計画管理チェックシート）

分野別施策名	快適な生活空間の充実

事務事業評価

（その7）

主要施策	事務事業名	課名	担当課評価 必要性	有効性	効率性	今後の方向性	事業費（千円） 平成30年度（決算）	令和元年度（決算）	令和2年度（予算）
(7) その他（主要施策の分類が困難な事務事業）			A:現状最適、B:改善等			方向性～現状、拡充、改善、効率化、休止、廃止、完了、終期			
	北見ケ丘霊園整備事業費	市民環境部　環境課	A	A	A	現　状	2,020	–	3,466
	霊園維持管理費	市民環境部　環境課	A	A	A	現　状	23,780	26,418	35,440
	飲用井戸水等対策事業費	市民環境部　環境課	A	A	A	現　状	183	502	513
	やすらぎ苑運営管理費	市民環境部　戸籍住民課	A	A	A	改　善	38,681	39,455	44,366
	常呂町斎場運営管理費（常呂）	常呂総合支所　市民環境課	A	A	A	改　善	6,696	4,052	4,455
	留辺蘂町葬斎場運営管理費（留辺蘂）	留辺蘂総合支所　市民環境課	A	A	A	改　善	6,088	6,682	7,586
	やすらぎ苑施設整備費	市民環境部　戸籍住民課	A	A	A	現　状	13,016	28,335	15,000
	常呂町斎場整備事業（常呂）	常呂総合支所　市民環境課	A	A	A	現　状	3,655	3,421	4,760
	墓地維持管理費	市民環境部　環境課	A	A	A	現　状	7,989	9,224	8,138
	市営浴場運営管理費（常呂）	常呂総合支所　市民環境課	A	A	A	現　状	7,532	6,484	6,674
	公衆浴場活性化事業費	市民環境部　環境課	A	A	A	現　状	410	401	430
	公衆浴場確保対策事業費	市民環境部　環境課	A	A	A	現　状	1,066	896	666
	地理情報システム管理費(留辺蘂)	留辺蘂総合支所　建設課	A	A	A	現　状	4,325	5,812	7,966
計							115,441	131,682	139,460

その他実施事務事業

事務事業名	課名		平成30年度（決算）	令和元年度（決算）	令和2年度（予算）
計			0	0	0