

令和 2 年度施策評価シート(総合計画管理チェックシート)

(総合①)

施策コード	5-1
分野別施策名	市民主体の住民自治の推進
基本目標(政策)	市民による自主自立のまちづくり

主管部課名	市民環境部市民の声をきく課
関連部課名	企画政策課、地域振興課、総務課、文書課、市民活動課、相内支所、東相内出張所、議会事務局議事課、端)総務課、常)総務課、常)市民環境課、留)総務課、留)市民環境課、留)温根湯温泉支所

現状とこれまでの取り組み及び成果	<p>経済情勢が日々刻々と変化し、ライフスタイルや個人が持つ価値観の多様化、生活圏の拡大などにより、まちづくりに対する課題、問題等は多様化し、地域によって抱える課題もさまざま様相を見せている。また、少子高齢化社会における持続可能なまちづくりには、住民、行政などがそれぞれの役割を發揮できる社会を形成し、協働して課題を解決していくことが求められている。</p> <p>これまで、北見市では独自方式として「北見市自治区設置条例」を制定。まちづくり協議会や自治区長等を設置して、行政と市民が相互に連携し、地域の特性などを尊重しながらまちづくりを進めるとともに、市政への市民参画を即す意味で、参画機会や広報紙、ホームページ、メール@きき、フェイスブックなどを活用し情報提供などに努めている。</p> <p>また、地域コミュニティ活動の活性化や住民同士がつながる仕組み構築等、地域力向上への支援策として住民自治推進交付金制度を設置。令和2年3月末現在、北見自治区の地域協働まちづくり会議17団体、端野・常呂・留辺蘂自治区の住民自治連絡組織3団体が制度を活用し、多様な活動を展開している。</p> <p>その他、北見自治区では北見自治会連合会、北海道宅建協会北見支部、北見市の3者で締結した「北見市における町内会への加入促進に関する協定」に基づく町内会の加入率向上を目指した取り組み、住民自治の担い手の発掘・育成や地域コミュニティ活動の支援を目的とした地域おこし協力隊の配置、住民同士のつながりや支えあう意識醸成を目的とした講座・研修の開催等を実施している。</p>
------------------	---

主要施策の評価	主要施策名	貢献度	方向性	主要施策名	貢献度	方向性
	(1)	市政への市民参画促進	高い	現状維持 (5)		
(2)	住民自治の推進	高い	現状維持 (6)			
(3)			(7)			
(4)				※貢献度～高い・普通・低い ※方向性～現状維持・拡充強化・縮小		

課題及び解決策	<p>住民自治の推進の進捗状況の評価するうえで自治会(町内会)加入率が一つの指標となるが、加入率向上にあたり、北見自治区のアパート・マンション入居者の加入促進が課題となっている。現状、課題解決に向けた有効な解決策が無いのが実情であるが、「北見市における町内会への加入促進に関する協定」に基づく、不動産業者等へ町内会加入促進に関する協力要請等の取り組みを通じ、数件ではあるものの「アパート1棟の町内会へ加入」等の成果も認められることから、今後もこうした地道な活動を継続する。</p> <p>なお、加入率の向上は、自治会(町内会)が主体となる広報紙の配布においても、未配布世帯解消等の効果が期待されるが、一方で高齢化が進み広報紙配布が困難となりつつある自治会(町内会)も見受けられることから、主要都市における配布の現状を調査する等、配布の方法の在り方を模索して行く。</p> <p>電子媒体(ホームページ、フェイスブック)での情報発信においては、特徴作り(北見カラー)が必要となってくる。引き続き市民に分かり易く利用しやすいものを作成し北見カラーを国内、全世界に発信提供して行く。</p> <p>その他、住民自治推進交付金を活用しての取り組みについて、全市民的な普及を目指しているところであるが、北見自治区においては、取り組みを進めるための組織や仕組みの構築が進んでいない地域もあることから、そうした地域を中心に、自治会(町内会)をはじめとした地域団体によるワークショップ等の開催を通じ、地域住民の理解を深めていく。</p>
---------	--

全体総括	<p>自治会(町内会)の加入促進について、「北見市における町内会への加入促進に関する協定書」に基づく、北見自治会連合会を中心とする継続的な取り組みにより、数件ではあるがアパート・マンション入居者が自治会(町内会)に加入する事例も見られる等、徐々にではあるが、その効果が表れているものと考えられる。</p> <p>このことは「広報きたみ」の未配布世帯の解消においても効果が期待されるが、一方で各町内会の会員の高齢化が進み「広報きたみ」の配布が困難な状況となっているとの声も聞かれるため、各都市の状況等を見ながら、北見市にとっての最適な配布方法について、今後も引き続き模索して行く。</p> <p>その他、ホームページなど情報発信ツールを活用しての情報や、「市長への手紙」をはじめとした、市民からの提案やアイデアをお聞きする機会の提供を通じ、今後一層の市民生活向上を目指す。</p> <p>各自治区における自治会(町内会)や各地域自治組織、ボランティア団体など様々な組織の活動は、市民による自主自立のまちづくりに高く貢献している。また、住民自治推進交付金制度を活用しての、各自治区における住民自治連絡組織、及び地域協働まちづくり会議の活動は、地域住民同士のつながりを育み、地域の課題を地域住民自らが解決する体制の構築・発展に寄与している。しかしながら、北見自治区では全ての地域を網羅した活動となっていないことから、今後も全市民的な取り組みとなるよう制度の周知、啓蒙を目指す。</p>
------	---

総合評価の理由(評価指標の目標未達成理由を含む)	<p>広報紙、電子媒体(ホームページ、フェイスブック)、市長への手紙等(メールでの意見受付含む)、パブリックコメントなどを活用し、幅広い市民からの意見等を市政に反映できるよう努めている。</p> <p>自治会(町内会)加入率は目標未達成となっているものの、北見自治区における北見自治会連合会を中心とした取り組みの積み重ねによる一定程度の成果は認められ、徐々にではあるが、目標に向かい進んでいると評価する。</p> <p>また、北見自治区においては地域コミュニティ活動推進の原動力となる「住民同士のつながり」の構築、及び担い手の発掘・育成に向け、町内会長個別訪問、ファシリテーター養成講座、地域住民によるワークショップ開催等の取り組みが展開されている。</p>
--------------------------	---

総合評価
B
目標に向かってある程度進んでいる

令和 2 年度施策評価シート(総合計画管理チェックシート)

(総合②)

施策コード	5-1
分野別施策名	市民主体の住民自治の推進
基本目標(政策)	市民による自主自立のまちづくり

主管部課名	市民環境部市民の声をきく課
関連部課名	企画政策課、地域振興課、(総)総務課、文書課、市民活動課、相内支所、東相内出張所、議会事務局議事課、(端)総務課、(常)総務課、(常)市民環境課、(留)総務課、(留)市民環境課、(留)温根湯温泉支所

指標名	指標の説明	R1	R2	R3	R4	R5	単位	R5 目標値						
									目標	実績	達成度	目標	実績	達成度
市民満足度指標	「市の情報発信や情報公開が充実している」と思う市民の割合	目標			60		60	%	60					
		実績												
		達成度												
	「まちづくりへの市民参画機会が充実している」と思う市民の割合	目標			45		45	%	45					
		実績												
		達成度												
	「自治会活動などが活発である」と思う市民の割合	目標			65		65	%	65					
		実績												
		達成度												
	「近隣とのつきあいが活発である」と思う市民の割合	目標			70		70	%	70					
		実績												
		達成度												
KPI(施策の評価指標)	市ホームページ・アクセス数(平均・件/日)	目標	2000	2000	2000	2000	2000	件/日	2000					
		実績	2017											
		達成度	100.9											
	市公式フェイスブックの情報発信数(年間)	目標	300	300	300	300	300	件	300					
		実績	177											
		達成度	59.0											
	自治会(町内会)加入率	目標	70	70	70	70	70	%	70					
		実績	64.3											
		達成度	91.9											
		目標						%						
		実績												
		達成度												
	目標						%							
	実績													
	達成度													
	目標						%							
	実績													
	達成度													
	目標						%							
	実績													
	達成度													
	目標						%							
	実績													
	達成度													
	目標						%							
	実績													
	達成度													
	目標						%							
	実績													
	達成度													
	目標						%							
	実績													
	達成度													
	目標						%							
	実績													
	達成度													



令和 2 年度施策評価シート(総合計画管理チェックシート)

分野別施策名		市民主体の住民自治の推進						(その2)		
主要 施策	事務事業名	課名	担当課評価				事業費(千円)			
			必要性	有効性	効率性	方向性の	平成30年度 (決算)	令和元年度 (決算)	令和2年度 (予算)	
			A:現状最適、B:改善等				方向性~現状、拡充、改善、効率化、休止、廃止、完了、終期			
<b>(2) 住民自治の推進</b>										
	住民活動費②「市民健康菜園事業」	市民環境部 市民活動課	A	A	A	現 状	1,781	1,090	4,606	
	住民活動費③「地域会館改修工事補助」(常呂)	常呂総合支所 市民環境課	A	A	A	現 状	-	3,835	1,900	
	住民センター運営管理費	市民環境部 市民活動課	A	A	A	現 状	30,322	29,774	28,328	
	相内地区住民センター運営管理費	市民環境部 相内支所	A	A	A	現 状	2,356	2,516	2,422	
	東相内地区住民センター運営管理費	市民環境部 東相内出張所	A	A	A	現 状	6,180	5,742	7,817	
	住民センター整備事業費	市民環境部 市民活動課	A	A	A	現 状	12,366	2,172	34,697	
	市民憲章思想普及費	市民環境部 市民活動課	A	A	A	現 状	180	189	191	
	暴力追放・防犯活動費②「暴力追放推進協議会」	市民環境部 市民活動課	A	A	A	現 状	405	374	415	
	市民協働推進費	市民環境部 市民活動課	A	A	B	拡 充	662	524	882	
	自治会活動推進費①「北見市北見自治会連合会」	市民環境部 市民活動課	A	A	A	現 状	8,863	8,352	8,670	
	自治会活動推進費②「町内会活性化対策補助金」	市民環境部 市民活動課	A	A	A	現 状				
	自治会活動推進費③「端野町自治連絡会」(端野)	端野総合支所 市民環境課	A	A	A	現 状				
	自治会活動推進費④「まちを語る集い事業」(常呂)	常呂総合支所 市民環境課	A	A	A	現 状				
	自治会活動推進費⑤「自治会協議会」(留辺蘂)	留辺蘂総合支所 市民環境課	A	A	A	現 状				
	住民自治推進交付金	市民環境部 市民活動課	A	A	A	現 状	23,772	24,359	27,660	
	地域おこし協力隊経費	市民環境部 市民活動課	A	A	A	現 状	-	4,668	8,253	
	北見まちづくり協議会経費	企画財政部 地域振興課	A	A	A	現 状	337	113	819	
	端野まちづくり協議会経費	端野総合支所 総務課	A	A	A	現 状	384	283	673	
	常呂まちづくり協議会経費	常呂総合支所 総務課	A	A	A	現 状	280	202	700	
	留辺蘂まちづくり協議会経費	留辺蘂総合支所 総務課	A	A	A	現 状	505	368	762	
	北見まちづくりパワー支援補助金	企画財政部 地域振興課	A	A	A	現 状	3,946	3,460	4,000	
	端野まちづくりパワー支援補助金	端野総合支所 総務課	A	A	A	現 状	1,500	1,500	1,500	
	常呂まちづくりパワー支援補助金	常呂総合支所 総務課	A	A	A	現 状	1,459	1,470	1,500	
	留辺蘂まちづくりパワー支援補助金	留辺蘂総合支所 総務課	A	A	A	現 状	1,500	1,500	1,500	
	地域おこし協力隊事業(るべし元気とどけ隊) (留辺蘂)	企画財政部 企画政策課	A	A	A	完 了	6,660	6,455	9,281	
	福祉センター経費	留辺蘂総合支所 温根湯温泉支所	A	A	A	現 状	8,826	5,750	6,123	
	大和ノーマルセンター経費	留辺蘂総合支所 温根湯温泉支所	A	A	A	現 状	2,183	2,541	2,284	
	計						114,467	107,237	154,983	
<b>その他実施事務事業</b>										
	事務事業名	課名					平成30年度 (決算)	令和元年度 (決算)	令和2年度 (予算)	
	日吉公共施設複合化施設整備事業費	常呂総合支所 市民環境課					15,779	72,541	5,900	
	(仮称)旭コミュニティセンター整備事業	留辺蘂総合支所 市民環境課					29,543	49,933	608,046	
	地域振興事務経費	企画財政部 地域振興課					650	544	912	
	計						45,972	123,018	614,858	