

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年3月19日

事業所名 北見市子ども総合支援センター「きらり」

保護者等数（児童数）199 回収数 112 割合 56%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	111	1			・広々としていて安心 ・自分の子にはちょうど良いと思う	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	97	5	1	9	・作業療法の先生が足りない ・担任の先生以外の方の名前がわからないため、名札などをつけてもらおうが良い	育休中の職員がおり、今後代替配置の予定 名札等については、今後検討していく
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	106	4		2	・空間に慣れるのも早く、本人の切り替えスイッチもうまく作動している ・プログラムは時間割のようわかりやすく、学校生活への移行もしやすいと思う	今後も、児童に寄り添った対応を心掛ける
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	110	1	1		・清潔に保たれているが、手洗い場やトイレの掃除をもう少し徹底してほしい ・いつも、きれいに整理されている	今後も環境整備に努める
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	110	1		1	・先生が丁寧に慎重に作っている	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	103	4		5	・課題が見つければ、次回の教室で組むなど、先生にはすぐ対処して頂いた	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	110	2				
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	103	5		4	・くり返し同じ訓練の必要な事もあるため、固定される事もあると思う	必要に応じてプログラムを作成していく
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	59	7	6	40	・障がいのあるなしに関わらず、子ども同士の交流がもつとできればよいと思う ・コロナ禍のため、この活動はできなかったと思う	例年、保育園との交流活動を行っていたが、今年度は感染対策のため実施を見送った
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	103	3	2	4		年齢による利用料の説明に不十分な点があったと思われるので、分かりやすい説明に努める
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	109	2		1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	79	11	1	19		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	109			1		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	104	5		1	・もう少し先生とじっくり話せる機会があると嬉しい ・とても助けられていて、ありがたい ・こどもへの指導後、毎回面談の時間がもたれている	毎回、保護者との面談時間を設け支援を行っており、それ以外の時間でも必要に応じて対応している
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	41	14	19	36	・父母の会、保護者会は行われていない ・コロナ禍で、交流は難しいと思う ・併行教室で月2回の通所なのでわからない	ことばの相談室といった一部の父母の会、保護者会で支援を行っているが、併行教室では運営上難しく検討課題である
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	101	3		4	・いつもとても早い対応をいただいています	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	105	3		2		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	79	9	2	18		月1回のお便りで行事予定等の周知を行っており、より見やすい内容となるように検討する
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	96	2		12		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	48	12	10	39	・毎日通所していないので、実施していると思いますが、訓練などには参加したことがない	行っているが、通所頻度の少ない保護者等の訓練参加に至っていない。実施にあたり、より周知徹底を図っていく
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	40	8	13	48	・月に数回の利用なので、行われても参加は難しいと思う	行っているが、利用者全員の参加は、難しい状況にある
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	107	3			・とても楽しみにしていて、毎回早く行きたいと言っている ・おかげさまで、いつもありがとうございます	引き続き、児童の楽しみな場所となるよう努力していく
	23	事業所の支援に満足しているか	106	4			・たいへん満足。これからもよろしくお願いします ・きりに通う事ができて良かった ・親子共にたのしく学ぶ事が多く、感謝の気持ちでいっぱいです	引き続き、満足いただけるよう児童・保護者に寄り添った支援に努める

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。