

## 平成26年度公共交通利用促進について

～ 夕陽ヶ丘線の利用促進策の効果検証について

# 夕陽ヶ丘線の利用促進策の効果検証について

平成27年5月1日 北見市地域公共交通会議

# 夕陽ヶ丘線の利用促進策の効果検証について

## 1. 実施概要

目的：路線バス「夕陽ヶ丘線」を対象に、お試し乗車券（2枚）、動機づけ冊子、お買い物バスマップ等とともに、コミュニケーションアンケートを実施し、バスの利用促進を図る。



# 夕陽ヶ丘線の利用促進策の効果検証について

## 1. 実施概要

三輪方面の居住世帯を対象とした利用促進策

内容：利用者が少ない三輪方面のバス停周辺の住宅にポスティングを行い、利用促進ツール、コミュニケーションアンケートを配布。

実施日：平成26年11月6日～11月13日(※アンケート締切日11月31日)

調査員：8名(北見工業大学 学生)

配布数：3,000世帯



配布バス停	世帯数
夕陽ヶ丘 6号線	260 世帯
双葉団地	270 世帯
夕陽ヶ丘 7号線	260 世帯
緑団地	230 世帯
夕陽ヶ丘 8号線	140 世帯
西北見駅	200 世帯
中央三輪 3丁目	240 世帯
中央三輪 4丁目	170 世帯
西8号線	230 世帯
三輪通	260 世帯
西7号線	260 世帯
麻生北見病院	180 世帯
松原病院	300 世帯
合計	3000 世帯

# 夕陽ヶ丘線の利用促進策の効果検証について

## 2. 配布ツール

### ①コミュニケーションアンケート A3両面・モノクロ／二つ折り

質問4 あなたの交通に関する意識についてお聞きします

質問5 公共交通について考えるアンケートにご協力をお願いします

質問6 自転車「夕陽ヶ丘線」の利用に関する意識についてお聞きします

アンケートは以下より、ご協力をお願いします。お礼の品をご用意いたします。

### ②夕陽ヶ丘線お買い物バスマップ A3両面・カラー／二つ折り



### ⑥配布用封筒 角2封筒

アンケート票・返信用封筒

夕陽ヶ丘線のアンケート調査にご協力をお願いいたします。

このアンケートでは、市民の皆さんが、外出する際にどんな交通手段を利用されているのか、また夕陽ヶ丘線に対してどのような感じているのかについて、お考えをお聞かせいただくものです。是非ご協力をお願いします。

◆調査実施主体◆  
北見市企画部都市計画課 総務課 建設課  
〒990-8601 北見市東本町2丁目15番地 旭東ビル3F  
TEL: 0157-25-1128

◆調査共同実施◆  
北見市立中央図書館 北見市立中央公民館 北見市立中央生涯学習センター 北見市立中央市民センター 北見市立中央市民会館  
〒990-8601 北見市東本町2丁目15番地 旭東ビル3F  
TEL: 011-739-3303

### ③動機づけ冊子 A5カラー／8ページ



### ④北見市交通マップ A2カラー／蛇腹折り



### ⑤お試し乗車券 35mm × 75mm



### ⑦返信用封筒 長3封筒

001-8789

札幌市北區北十二条西一丁目一十七番七号セントラル札幌北ビル  
一般社団法人北海道開発技術センター内

夕陽ヶ丘線に関するアンケート調査係  
(担当: 芝崎・大庄)

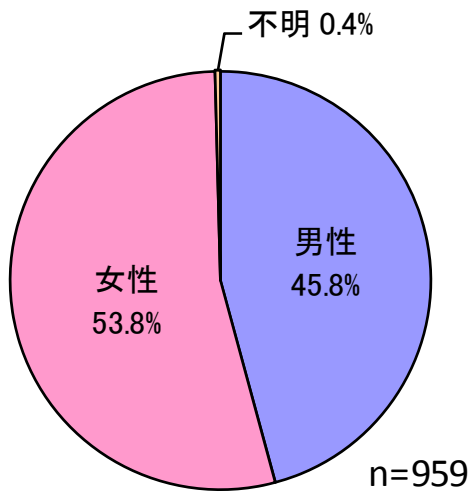
# 夕陽ヶ丘線の利用促進策の効果検証について

## 3. アンケート結果

配布数	回収数	回収率
3,000部	959部	31%

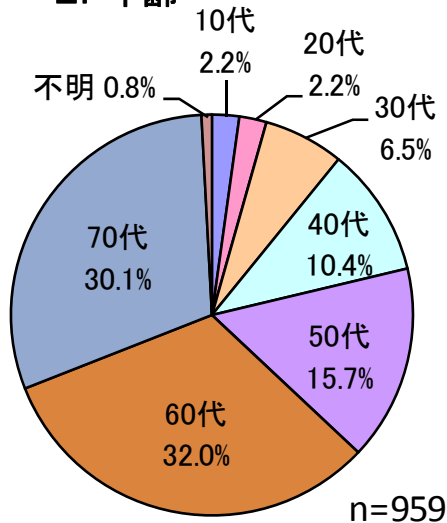
※夕陽ヶ丘線・お試し乗車券は436枚使用。使用率は7%。

### 1. 性別



男性が約46%、女性が54%で、回答者は女性の方が多い。

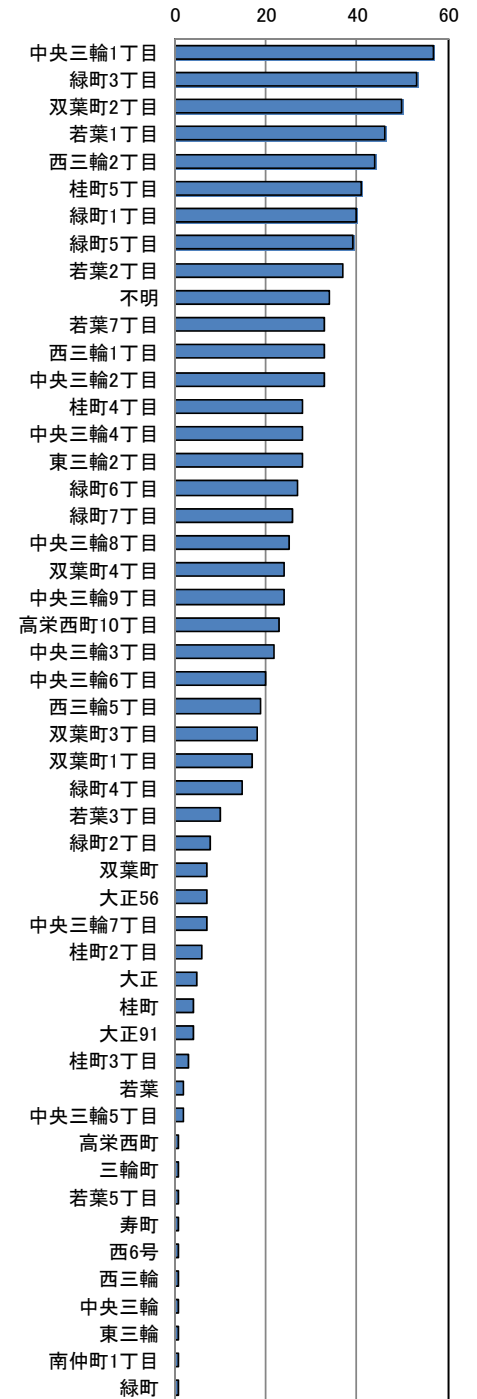
### 2. 年齢



60代の回答が最も多く、次に70代の回答が多い。若い世代は、10代・20代がそれぞれ約2%の回答で、30代が約6%の回答であった。

### 3. 住所

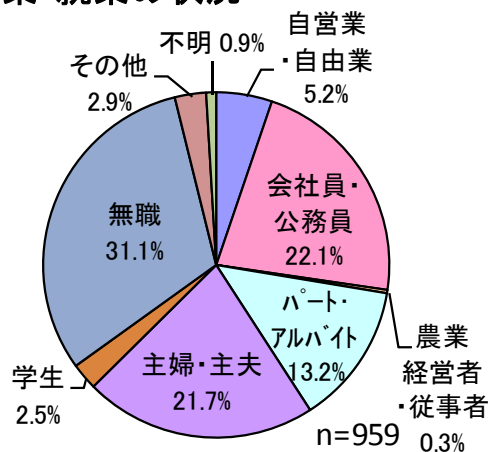
中央三輪1丁目が多く、次に緑町3丁目、双葉町2丁目の順番であった。



# 夕陽ヶ丘線の利用促進策の効果検証について

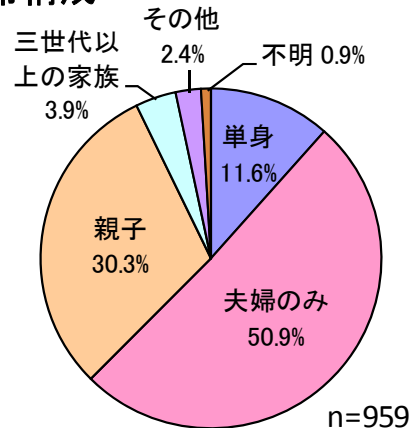
## 3. アンケート結果

### 4. 職業・就業の状況



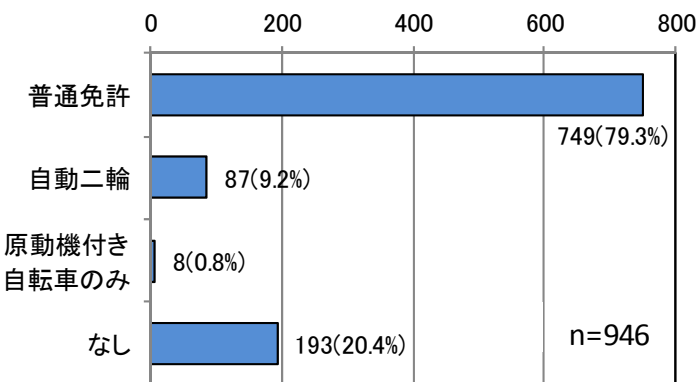
無職の方の回答が31%で最も多く、次に会社員・公務員の回答が多い。

### 5. 世帯構成



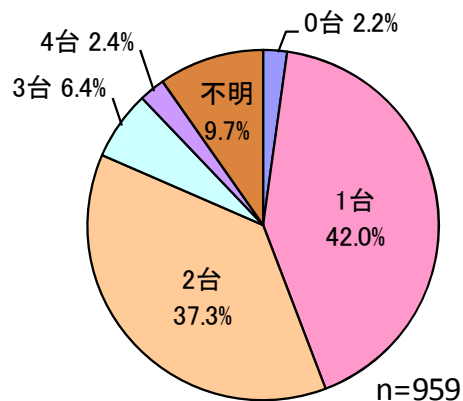
世帯構成は、夫婦のみが約半数で、次に親子が約30%と多い。

### 6. 保有する運転免許証

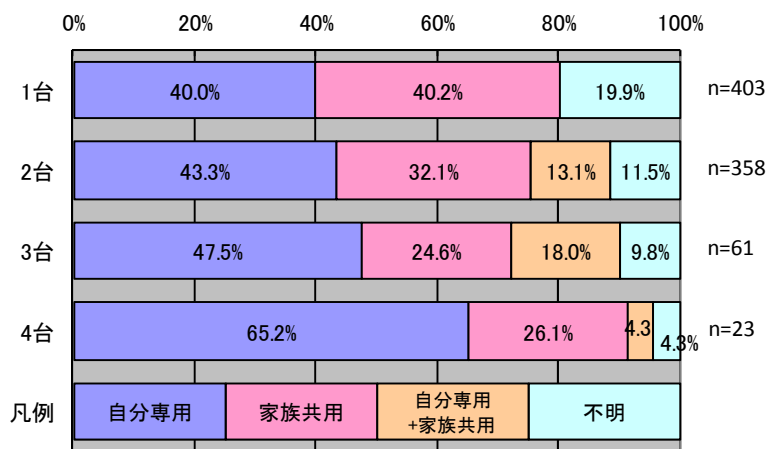


普通免許は約8割の方が所有している。

### 7. 世帯数の自動車保有状況



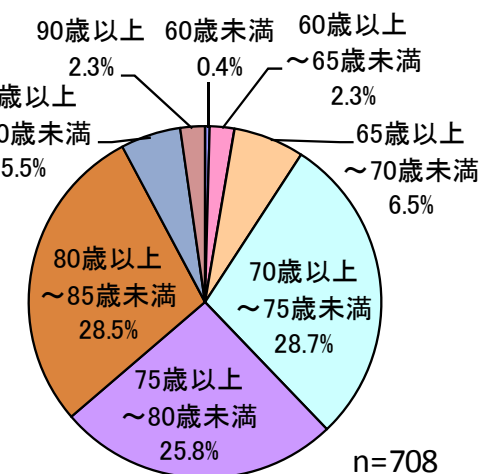
1台が42%、2台が約37%。



保有台数が増えるにしたがって、自分専用の割合が増加。

### 8. 何歳くらいまで運転しようと思いますか？

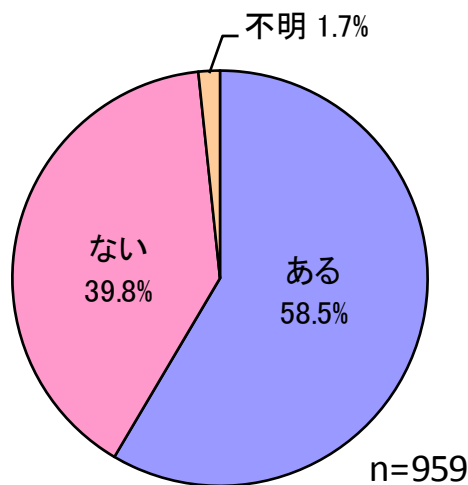
将来の運転意向は、70～75歳、75～80歳、80～85歳は、いずれも25～28%。



# 夕陽ヶ丘線の利用促進策の効果検証について

## 3. アンケート結果

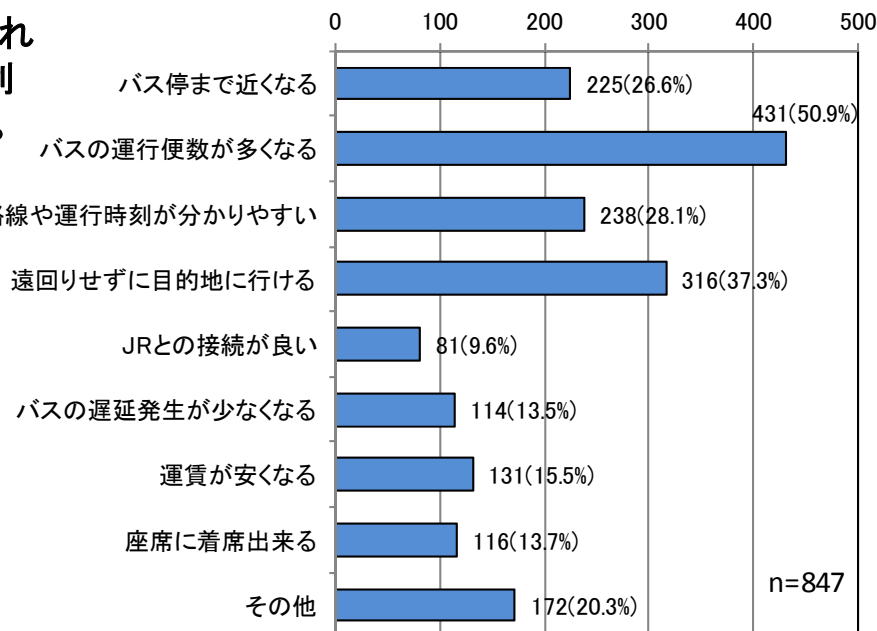
### 9. 路線バス「夕陽ヶ丘線」の利用経験



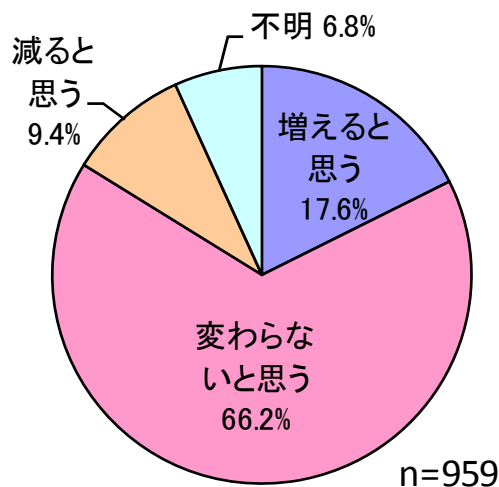
夕陽ヶ丘線の利用経験は、約6割の方があると回答。

### 10. どのような点が改善されれば「夕陽ヶ丘線」を利用しようと思いますか。

夕陽ヶ丘線の改善点としては、「運行便数が増える」が約50%、次に「遠回りせずに目的地に行ける」が約37%と高い。

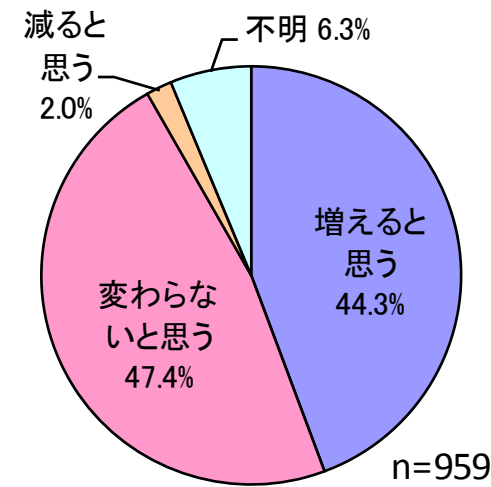


### 11. 運行経路が逆回りとなった場合、利用する機会は増えると思いますか？



三輪での運行経路について、逆回りになっても約66%の方が利用頻度は変わらないと回答。

### 12. 運行経路の回り方が両方向となった場合、利用する機会は増えると思いますか？



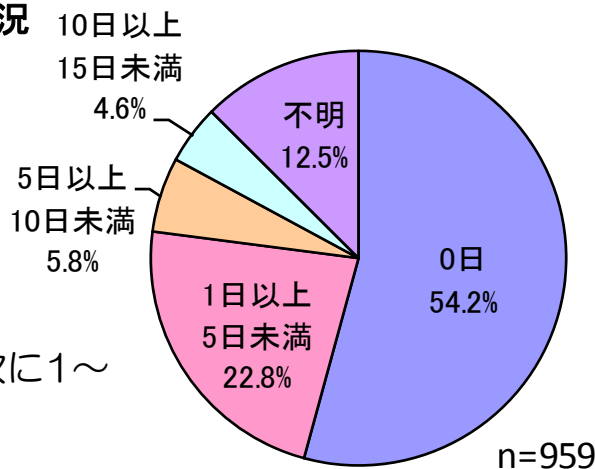
三輪での運行経路について、両方向になった場合、約44%の方が利用が増えると思うと回答。



# 夕陽ヶ丘線の利用促進策の効果検証について

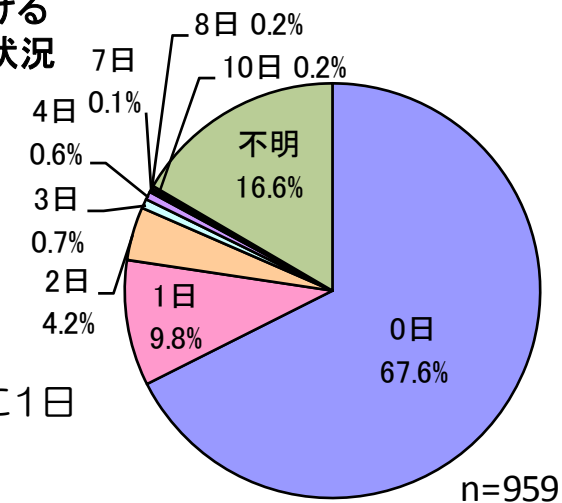
## 3. アンケート結果

### 13. 過去2週間におけるバスの利用状況



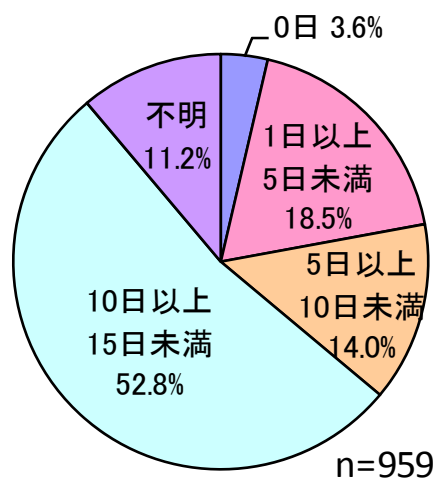
0日が約半数で、次に1～5日が約22%。

### 14. 過去2週間におけるタクシーの利用状況



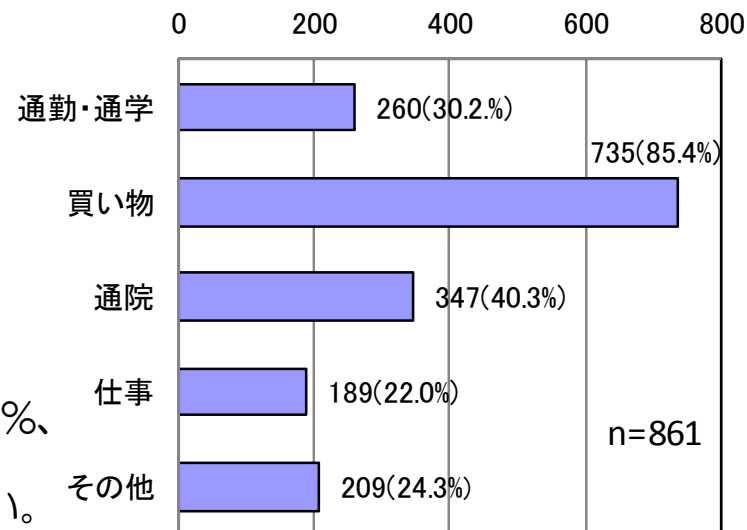
0日が約7割、次に1日が約10%。

### 15. 過去2週間におけるクルマ(同乗を含む)の利用状況



10～15日が約半数で最も多く、次に1～5日が約19%と高い。

### 16. クルマの利用目的(同乗も含む)

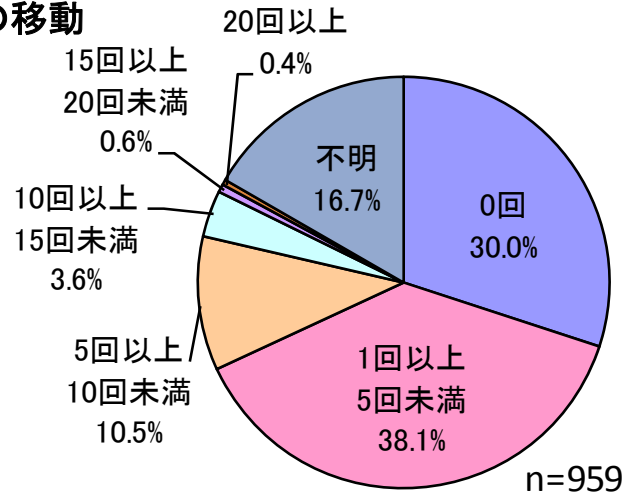


買い物が約85%、次に通院、通勤・通学が高い。

# 夕陽ヶ丘線の利用促進策の効果検証について

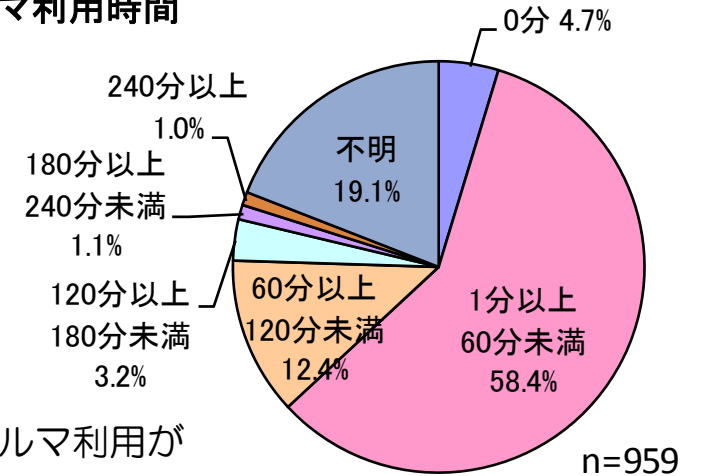
## 3. アンケート結果

17. 過去3日間におけるクルマでの片道5分以内の移動回数(同乗を含む)



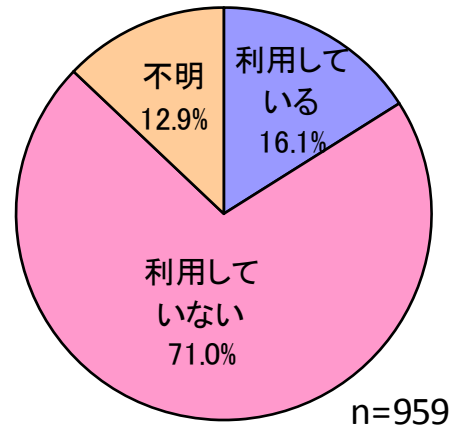
1~5回が約4割存在。

18. 普段のクルマ利用時間



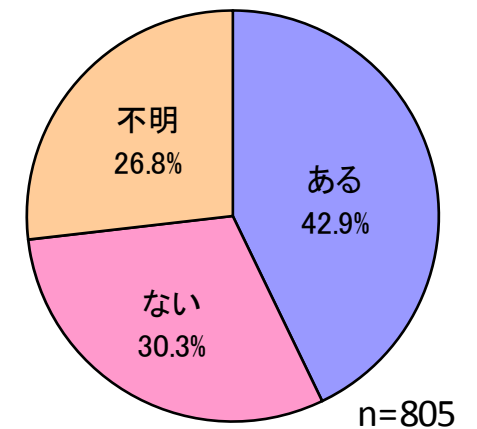
60分までのクルマ利用が約6割と高い。

19. 路線バス「夕陽ヶ丘線」を日常的に利用していますか？



日常的に利用している方は約16%で、利用していない方が71%。

20. 路線バス「夕陽ヶ丘線」沿線で行きたい施設又はバス以外で行っている施設はありますか？



夕陽ヶ丘線で行きたい施設は、約43%の方があると回答。

## 夕陽ヶ丘線の利用促進策の効果検証について

### 3. アンケート結果

#### 21. 路線バス「夕陽ヶ丘線」沿線で行きたい具体的な施設

No.	施設	件数
1	イオン北見店	193
2	コーチャンフォー北見店	84
3	SCメッセ	56
4	日赤病院	50
5	コープさっぽろみわ店	46
6	ユニクロ北見店	38
7	ホームックススーパーデポ三輪店	36
8	ホームック	35
9	100満ボルト北見本店	33
10	ニトリ北見店	32
11	フクハラ三輪店	25
12	ケーズデンキ北見店	24
13	サッポロドラッグストア北見若葉店	24
14	コープさっぽろ	21
15	ツルハドラッグ夕陽ヶ丘店	17
16	スーパースポーツゼビオ北見店	16
17	パティスリー・ノブヤ	16
18	サンキ北見店	15
19	サッポロドラッグストア	11
20	坂本ホーム三輪店	11

夕陽ヶ丘線で行きたい施設の上位20位は、上表のとおりで、イオン北見店が最も多く、次にコーチャンフォー北見店が多い。

#### 22. 夕陽ヶ丘線を利用する場合、自宅付近のバス停、目的地付近のバス停

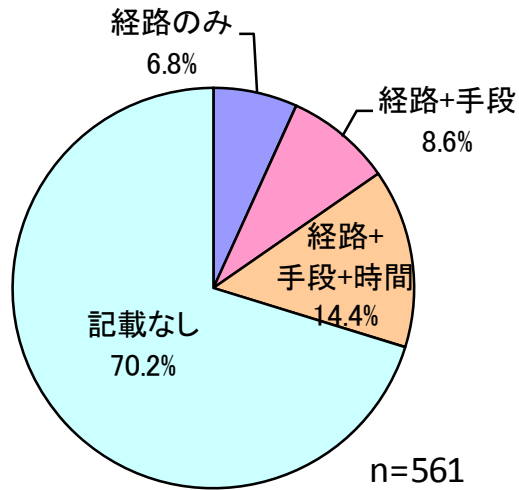
No.	自宅付近バス停名	件数
1	松原医院	55
2	西北見駅	42
3	三輪通	40
4	夕陽ヶ丘6号線	37
5	夕陽ヶ丘7号線	35
6	夕陽ヶ丘8号線	32
7	西8号線	27
8	西7号線	25
9	中央三輪3丁目	21
10	双葉団地夕陽ヶ丘7号線	20
11	中央三輪4丁目	19
12	麻生北見病院	17
13	緑団地	11
14	夕陽ヶ丘5号線	5
15	日赤病院	2
16	イオン北見店	2
17	小泉8号	1
18	北見郵便局	1
19	99(羽前屋三輪店)	2
20	99(若葉7丁目)	2

自宅最寄りのバス停については、松原医院が最も多く、次に西北見駅が多い。

# 夕陽ヶ丘線の利用促進策の効果検証について

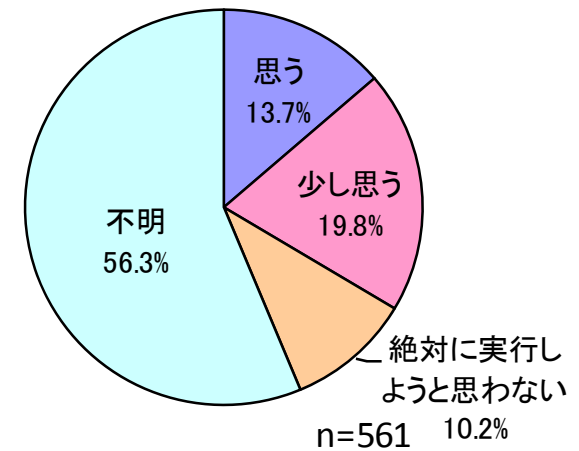
## 3. アンケート結果

23. 夕陽ヶ丘線を利用した具体的な移動プランの記入状況



夕陽ヶ丘線を利用した具体的な行動プランについては、70%の方が記載がなかった。一方、約14%の方は詳細なプランを記載。

24. 23で検討した移動プランについて、実行に対する意識

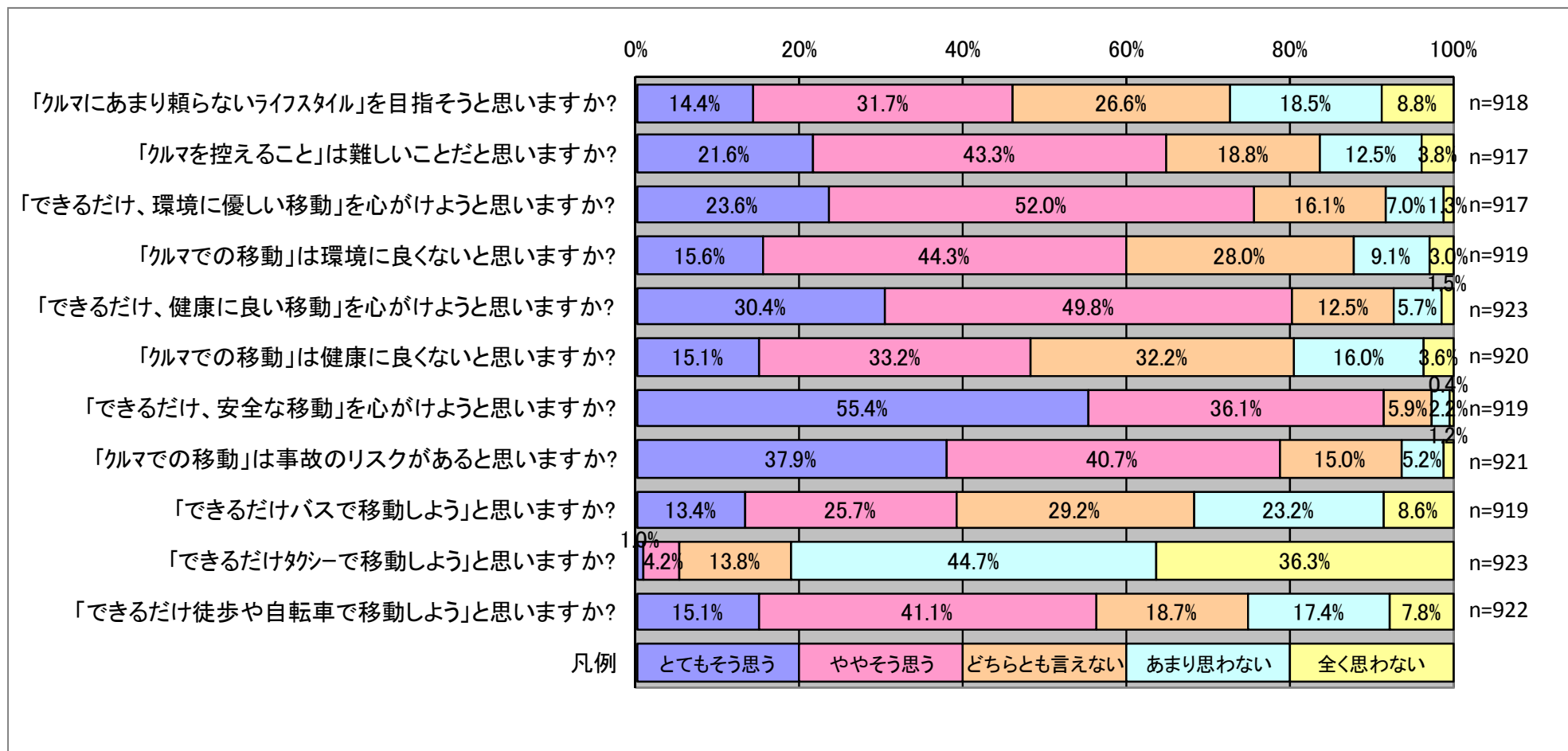


検討した行動プランの実行について、約20%の方が少し思う、約13%の方が思うと回答。一方、約10%の方が、絶対に実行しようとは思わないと回答。

# 夕陽ヶ丘線の利用促進策の効果検証について

## 3. アンケート結果

### 25. 交通に関する意識



「安全な移動」については、半数以上がとても思うと回答。次に「事故のリスク」については約4割の方がとても思うと回答。

一方、「タクシーの移動」については約4割の方が全く思わないと回答、次に、「クルマにあまり頼らないライフスタイル」については、約9%の方が全く思わないと回答。

# 夕陽ヶ丘線の利用促進策の効果検証について

## 3. アンケート結果

### 26. 自由意見

主な意見（一部抜粋）

- 8番バスはパラボまで行かないので不便です。（女性・60代）
- 雨雪以外は自転車移動ですが、住宅に近い場所にあり（停留所）便利に利用させてもらってます。運行時刻表を見やすくして欲しいです。（女性・60代）
- 現在片方向の運行を両方向又は麻布から折り返し運行になると買い物の帰路便ができ、又、小泉～三輪便との接続が可能で車は不要になる（女性・30代）
- イオンや日赤病院に行く時はとても便利に利用しています（女性・50代）
- 便数が多ければもっとも利用が増加します。（女性・60代）
- バスで移動したくてもいい時間帯がない。夜、街へ出る時も早すぎたり遅すぎたりでTAXIの時が多い。（女性・50代）
- なくなってからでは遅い。公共交通機関はあるうちに利用し廃止にならないよう利用者が育てるべき。（男性・60代）
- 全部のバス停と言いませんがベンチがあると良いと思います。（女性・60代）
- 利用したい場所のバス路線がない。乗り継ぎ等の不便さ、最終バスが早すぎる。始発も遅い。（女性・50代）
- 定期をクレジットカードで買えるようにしてほしい。JRは買えるのに。若葉線で技専へ行けるようにしてほしい。夕陽ヶ丘線だったら行ける。（女性・10代）
- 先日お試し券で利用させていただきました。意外に便利だと気付きました。でもその日風が冷たく寒かったうえに、少し遅れたので、次回は暖かい日にぜひ利用したいと思います。（女性・50代）
- 「夕陽ヶ丘線」の停留所が大通駅前付近にできると利用機会が増えると思います。（女性・70代）
- 今、高校生の子供が夕陽ヶ丘線を利用しています。この線がなければ通学がすごく困難になります。この線で緑陵・藤・北斗・柏陽へ通学可能なので西三輪地区に住んでいる学生は本当に助かっていると思います。なくなると困ります。片方向の区間が両方向になるともっと助かります。（女性・40代）

# 夕陽ヶ丘線の利用促進策の効果検証について

## 4. 事後アンケート調査概要

**対象：**公共交通利用促進のアンケート調査の「質問5 路線バス「夕陽ヶ丘線」の利用に関する事後調査について協力する」と回答された方。

**人数：**227世帯

**手法：**郵送にて配布・回収を行うアンケート調査

**配布物：**依頼文書  
アンケート調査票  
返信用封筒

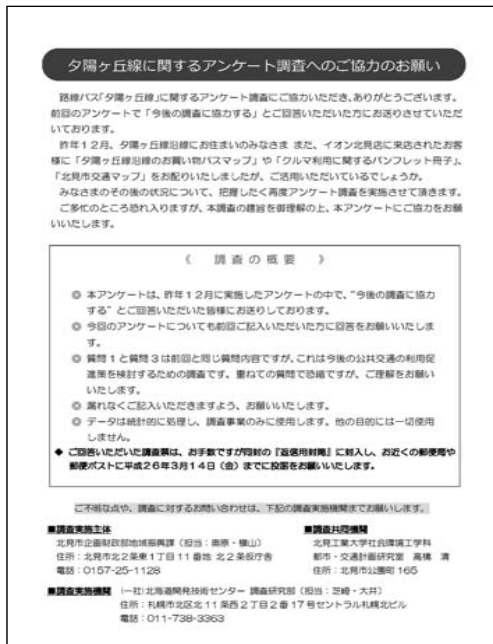
**【時期】**平成27年3月3日発送／アンケート締切日3月20日

**調査実施主体：**北見市企画財政部地域振興課  
**調査共同機関：**北見工業大学社会環境工学科 都市・交通計画研究室  
**調査実施機関：**一般社団法人北海道開発技術センター

①依頼文書  
A4片面・モノクロ

②アンケート  
A4両面・カラー

③返信用封筒  
長3封筒

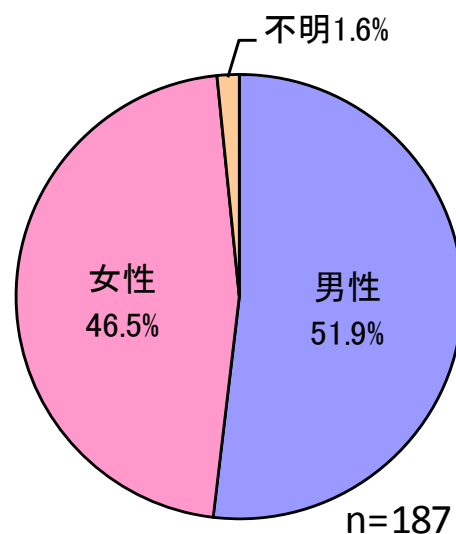


# 夕陽ヶ丘線の利用促進策の効果検証について

## 5. 事後アンケート調査結果

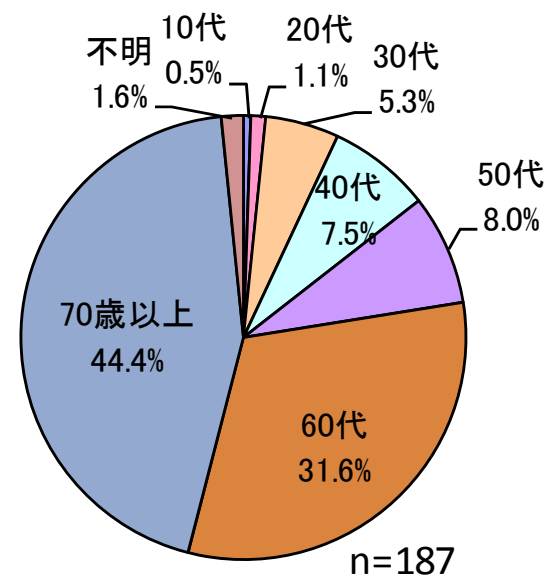
配布数	回収数	回収率
227部	187部	82%

### 1. 性別



男性が約52%、女性が約47%であった。効果検証調査では、男性の回答が多い。

### 2. 年齢



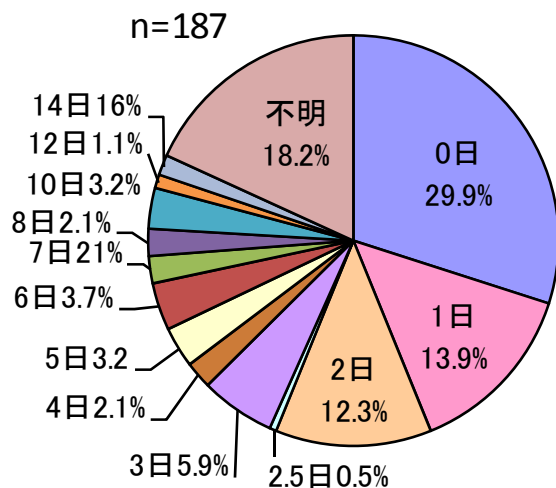
70歳以上が約44%で最も多く、次に60代が約31%と多い。



# 夕陽ヶ丘線の利用促進策の効果検証について

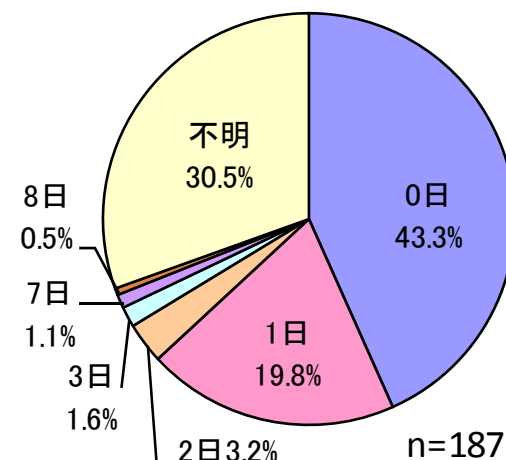
## 5. 事後アンケート調査結果

### 3. 過去2週間におけるバスの利用状況



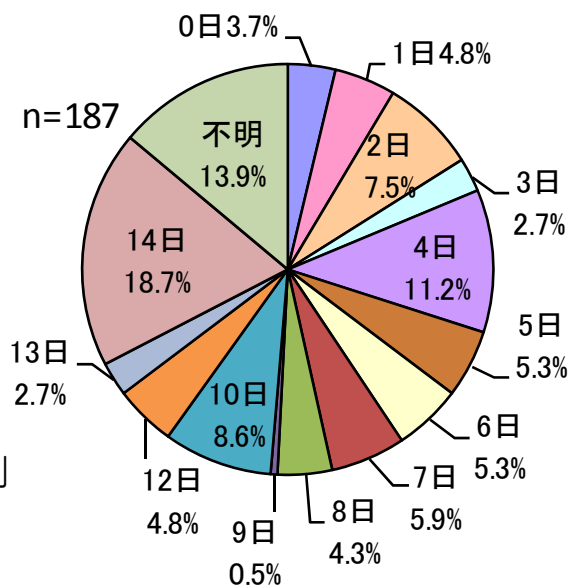
過去2週間のバス利用は、0日が約30%と最も多く、次に1日が約13%。

### 4. 過去2週間におけるタクシーの利用状況



過去2週間のタクシー利用は、0日が約43%で最も多く、次に1日が約20%。

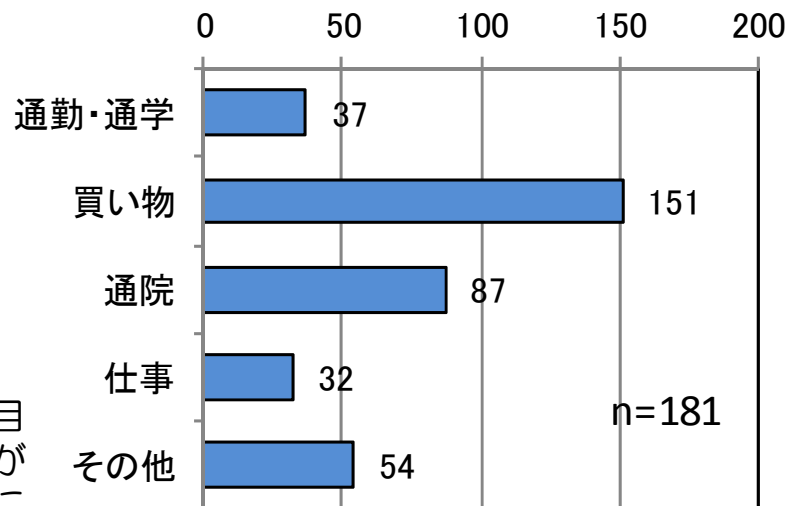
### 5. 過去2週間におけるクルマ(同乗を含む)の利用状況



過去2週間のクルマ利用については、14日(毎日)が最も多く、約19%。

### 6. クルマの利用目的(同乗も含む)

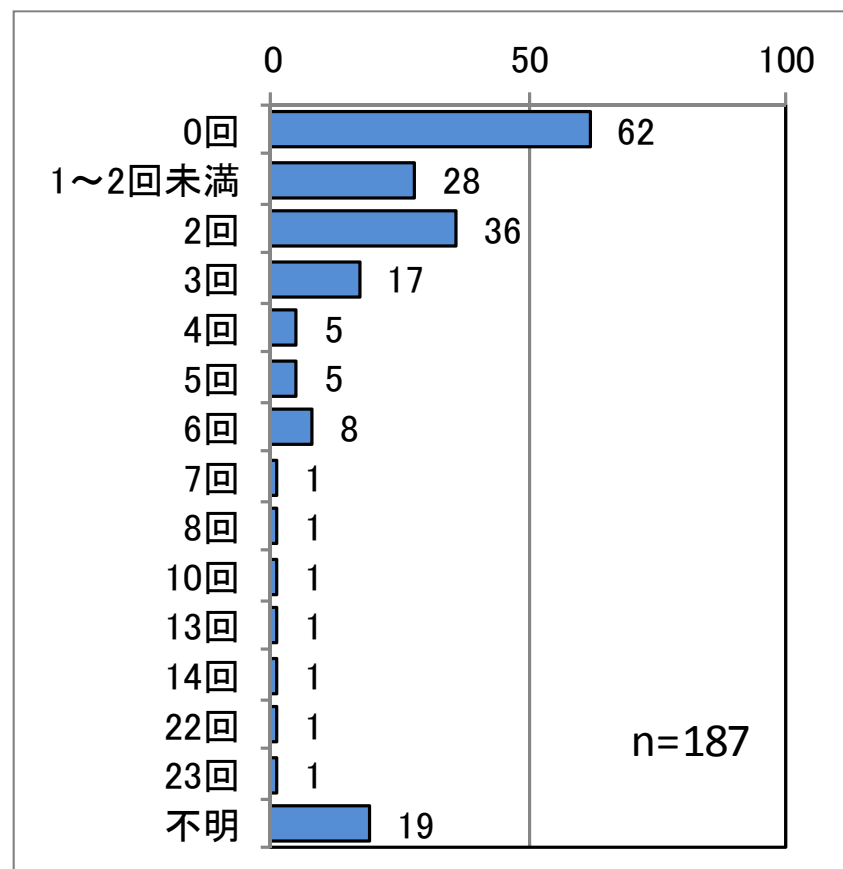
クルマ利用の目的は、買い物が最も多く、次に通院が多い。



## 夕陽ヶ丘線の利用促進策の効果検証について

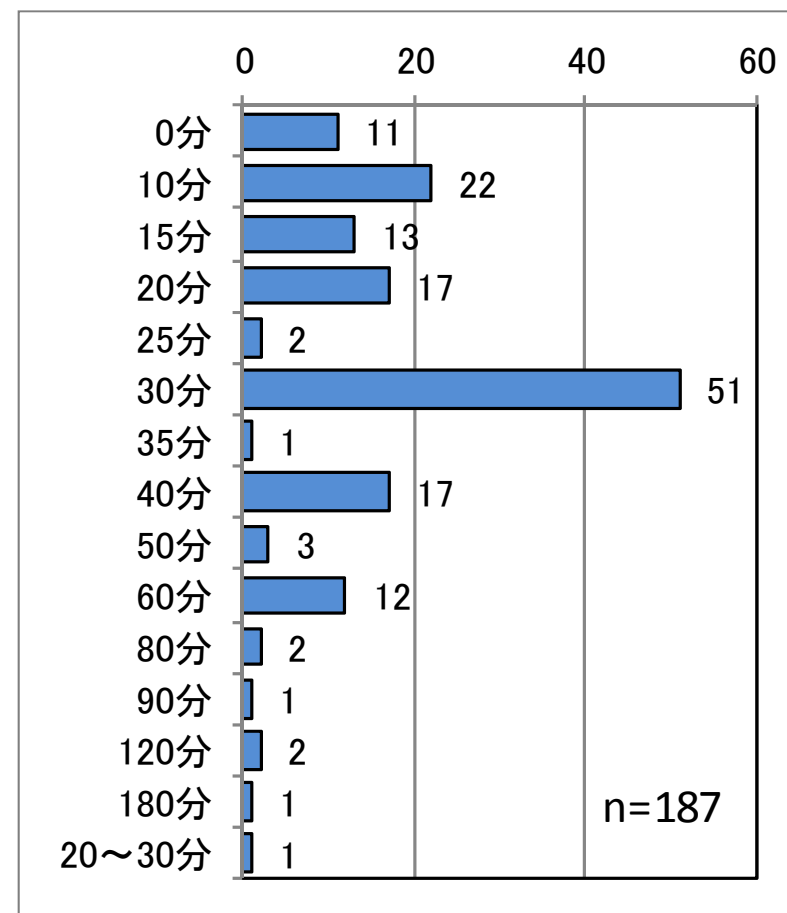
### 5. 事後アンケート調査結果

#### 7. 過去3日間におけるクルマでの片道5分以内の移動回数(同乗を含む)



0回がもっと多く、次に2回、1~2回未満との回答が多い。

#### 8. 普段のクルマ利用(同乗を含む)

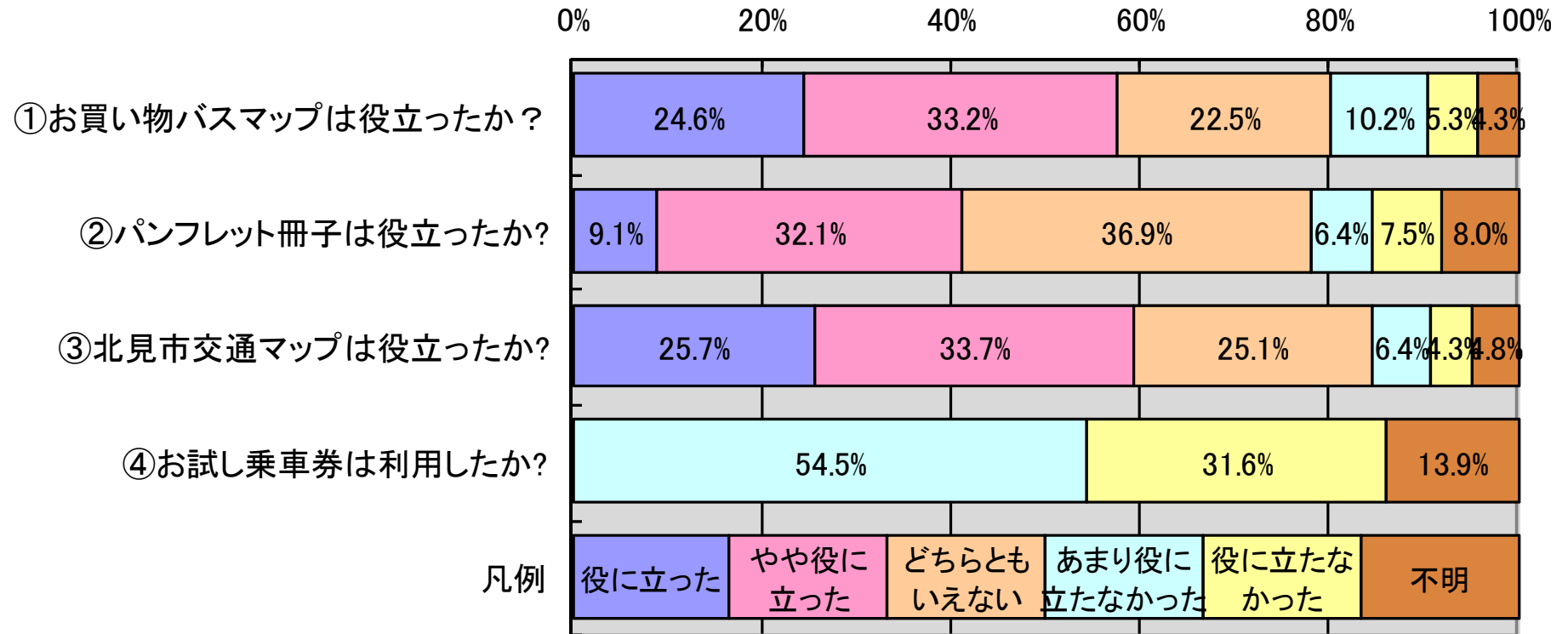


クルマの利用時間については、30分が最も多い。

## 夕陽ヶ丘線の利用促進策の効果検証について

### 5. 事後アンケート調査結果

#### 9. 前回調査時にご提供したマップや冊子等の評価

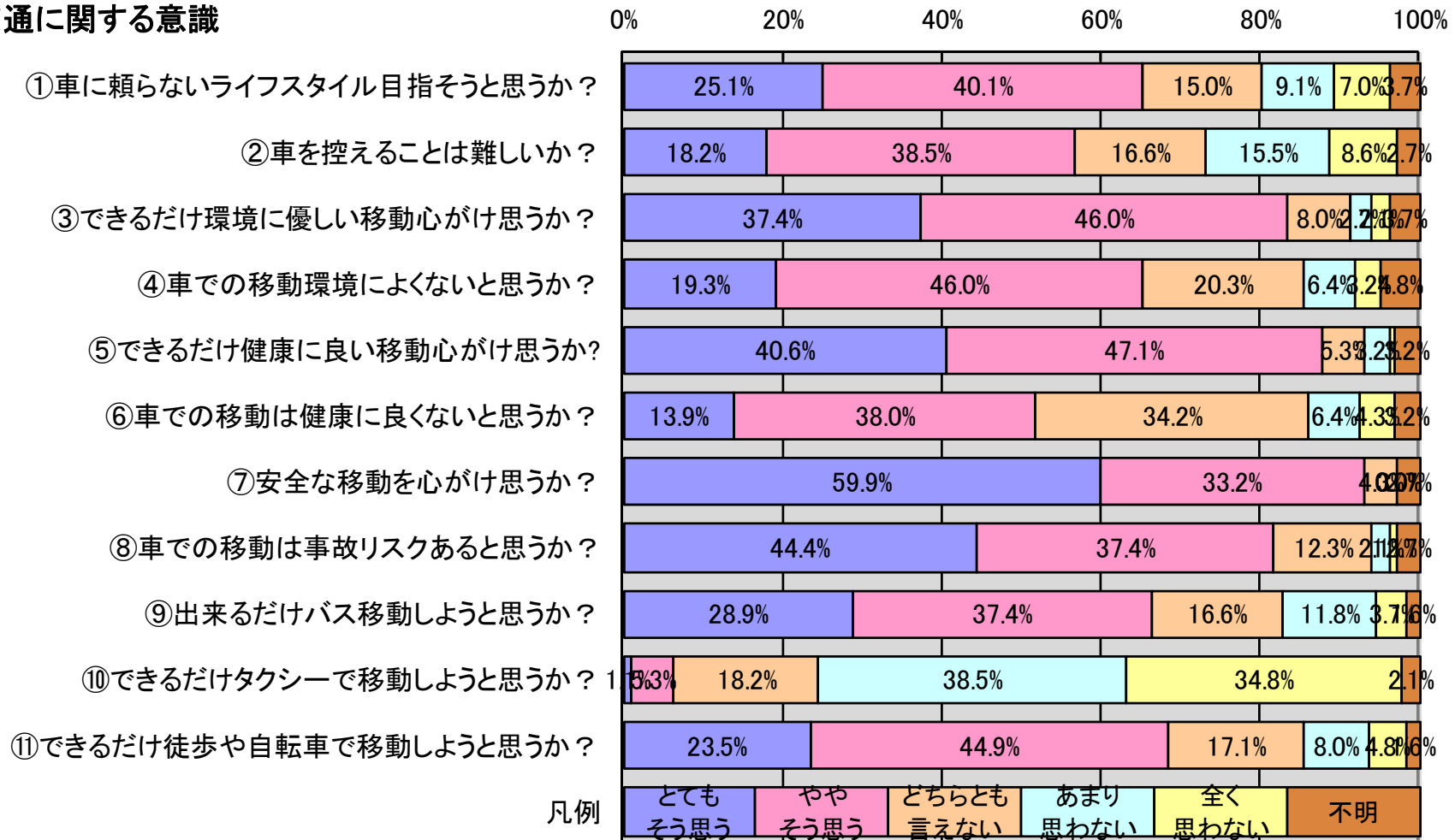


北見市交通マップについては、約25%の方が役に立ったと回答。一方、お試し乗車券については約31%の方が役に立たなかったと回答。お試し乗車券の評価が低い理由として、高齢者は無料でバスに乗車できるためと推測される。

# 夕陽ヶ丘線の利用促進策の効果検証について

## 5. 事後アンケート調査結果

### 10. 交通に関する意識



「安全な移動」については、約6割の方がとても思うと回答。次に「事故のリスク」については約4割の方がとても思うと回答。一方、「タクシーの移動」については約35%の方が全く思わないと回答。

# 夕陽ヶ丘線の利用促進策の効果検証について

## 5. 事後アンケート調査結果

### 11. 自由意見

#### 主な意見（一部抜粋）

- 仕事(調査)でバスを利用したいのですが、目的地までのバスの便が悪いので利用できない、除雪の関係で冬こそバス利用が良いと思いますが、時間に余裕がなく無理でした。（女性・60代）
- 一昨年までは自転車でもどこへでも行きましたが、80歳になると、子供達からも反対され、バスを利用させてもらっていますが、今の時期、バスもバス停から離れたところで停まるので、乗り降りにつらいものがあります。雪解けのグチャグチャの中に降りる時は車高もあって怖い思いをします。（女性・70代）
- 夕陽ヶ丘線が走行されるようになって日赤病院へ通院するのがとても便利になり有難いと思っています。（女性・70代以上）
- 病院にはとても便利である。利用しています。このバスが、北見信金前まで行くともっと便利ですね。メッセからの逆回りをぜひお願いいたします。実行してください。（女性・70代以上）
- 朝夕だけでももう少し時間帯が狭まれば、通勤可能だと思います。(本数が多くなれば)（女性・50代）
- 車が運転できなくなったお年寄りには、不便を感じ、タクシーに頼ること、多くなるかもしれない。(経済が許せば!)交通機関の充実が急務なのではと思われる。（女性・60代）
- ①バス停の表示板の工夫を。目的地(バスに表示)を。②バス停の除雪をもっと丁寧に。乗り降りが不自由なところもある。（男性・70代以上）
- 毎日仕事が21時や22時に終わるので遅い時間の便を増やしてほしい。帰りがタクシーになるので結局車で通勤になります。（女性・30代）
- 今は車で移動していますがこれからは夕陽ヶ丘線を利用したいと考えています。出来れば30分間隔だと助かります。（女性・60代）
- 老人の車での事故がかなりあります。免許証を返納した方には、無料パスか割引パスを支給したほうがいいですね。（男性・60代）

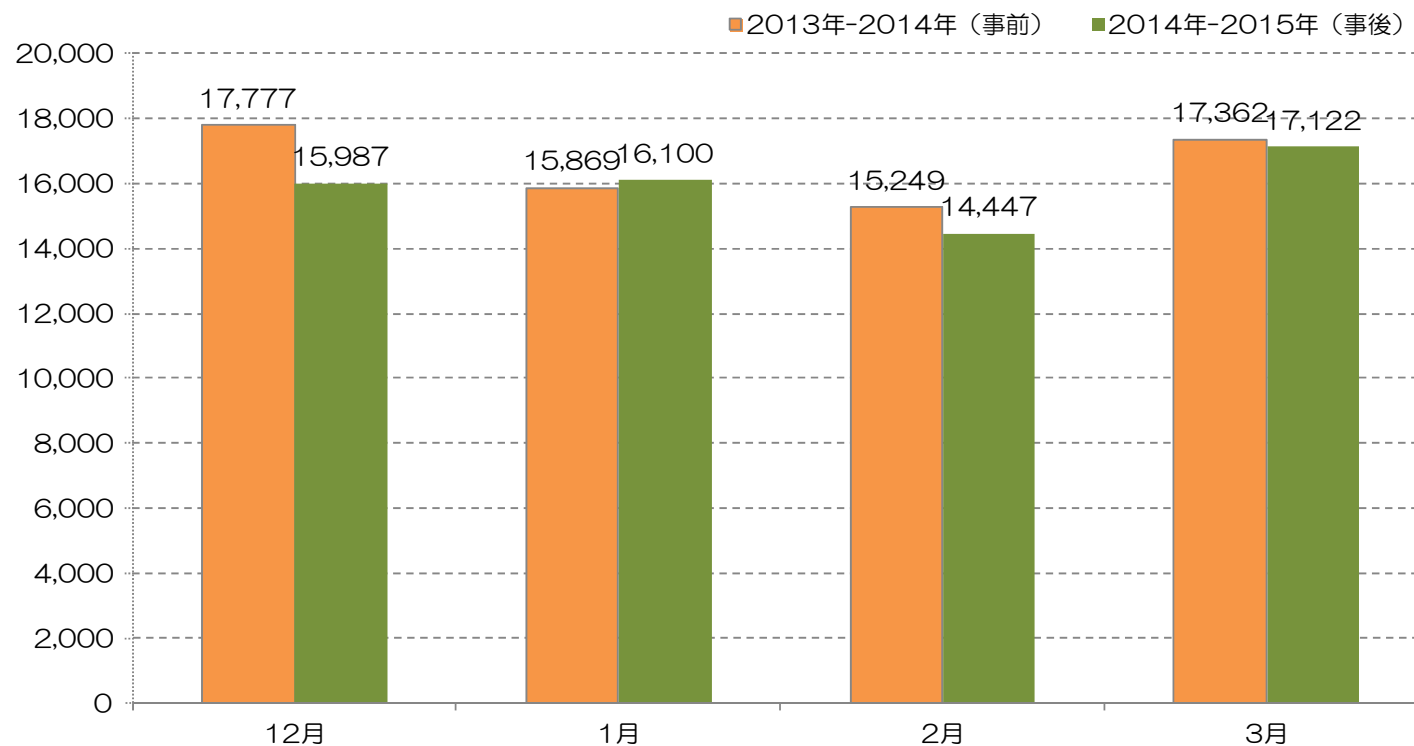
## 夕陽ヶ丘線の利用促進策の効果検証について

### 6. 効果検証・比較分析

#### ■ 顕示選好データ(夕陽ヶ丘線のバス利用者数)による比較

	2013年-2014年(事前)	2014年-2015年(事後)	増加率
12月	17,777	15,987	-11.2%
1月	15,869	16,100	1.4%
2月	15,249	14,447	-5.6%
3月	17,362	17,122	-1.4%
計	66,257	63,656	-4.1%

夕陽ヶ丘線全体では、1月の利用者は増加したものの他の月について、利用者数が減少。



## 夕陽ヶ丘線の利用促進策の効果検証について

NO	バス停	2013年-2014年(事前)	2014年-2015年(事後)	増加率	配布数
1	小泉8号	8,345	7,914	-5.4%	
2	小泉団地	780	798	2.3%	
3	小泉7号	4,729	4,110	-15.1%	
4	柏陽高校	2,388	2,143	-11.4%	
5	修覚寺	344	329	-4.6%	
6	日赤看護	842	702	-19.9%	
7	聖徳寺	1,458	1,624	10.2%	
8	学園団地	961	1,008	4.7%	
9	工業大学	3,286	3,633	9.6%	
10	児童相談	1,830	1,553	-17.8%	
11	青葉通	1,693	1,610	-5.2%	
12	三楽町	1,924	1,495	-28.7%	
13	中央小学	516	437	-18.1%	
14	日赤病院西館	1,917	1,072	-78.8%	
15	日赤病院	840	1,330	36.8%	
16	北見郵便	2,329	2,542	8.4%	
17	学園通	1,298	1,237	-4.9%	
18	北斗高校	2,031	1,890	-7.5%	
19	緑園通	591	752	21.4%	
20	寿町	1,225	1,086	-12.8%	
21	イオン北見店	8,877	8,918	0.5%	
22	道立病院	1,008	1,134	11.1%	
23	高栄西町	782	652	-19.9%	
24	夕陽ヶ丘	741	787	5.8%	
25	夕陽6号	1,242	1,240	-0.2%	260
26	双葉団地	154	197	21.8%	270
27	夕陽7号	480	458	-4.8%	260
28	緑団地	701	718	2.4%	230
29	夕陽8号	1,220	1,287	5.2%	140
30	西北見駅	2,465	2,513	1.9%	200
31	中央三輪3	1,075	1,043	-3.1%	240
32	中央三輪4	488	336	-45.2%	170
33	西8号線	1,603	1,588	-0.9%	230
34	西7号線	1,646	1,387	-18.7%	260
35	麻生北見病院	2,854	2,235	-27.7%	180
36	三輪通	792	915	13.4%	260
37	松原医院	802	983	18.4%	300

●コミュニケーションを実施したエリアと実施していないエリアとの比較では、極端な差異は認められなかった。

バス停	2012年-2013年(事前)	2013年-2014年(事後)	増加率
対象バス停	15,522	14,900	-4.2%
対象外バス停	50,735	48,756	-4.1%

## 夕陽ヶ丘線の利用促進策の効果検証について

### ■ アンケート調査の内、行動尺度データによる比較

- アンケート結果より、事前と事後の行動尺度の比較では、「公共交通利用増進」、「クルマ利用減少」という結果。
- 特に、「過去2週間におけるバス利用頻度」は統計的に有意に増加し、「過去2週間におけるクルマ利用頻度」は有意に減少した。

	事前平均値	事後平均値	評価
過去2週間におけるバス利用頻度(日)	1.52	2.65	◎
過去2週間におけるタクシー利用頻度(日)	0.33	0.63	○
過去2週間におけるクルマ利用頻度(日)	10.10	7.34	◎
過去3日間における5分以内のクルマ利用回数(回)	2.50	2.28	
平日のクルマ利用時間(分)	38.32	30.16	○
休日のクルマ利用時間(分)	45.04	35.58	○



## 夕陽ヶ丘線の利用促進策の効果検証について

### ■ アンケート調査の内、心理尺度データによる比較

●MMの実施結果としては良好であり、特に、「自動車利用抑制の行動意図」、「自動車利用抑制の知覚行動制御」、「バス利用の行動意図」、「徒歩や自転車での行動意図」について 統計的な有意が認められる点が評価できる。

	事前平均値	事後平均値	評価
「クルマにあまり頼らないライフスタイル」を目指そうと思いますか？	3.24	3.66	◎
「クルマを控えること」は難しいことだと思いますか？	3.66	3.28	◎
「できるだけ、環境に優しい移動」を心がけようと思いますか？	3.90	4.12	○
「クルマでの移動」は環境に良くないと思いますか？	3.60	3.66	
「できるだけ、健康に良い移動」を心がけようと思いますか？	4.02	4.20	○
「クルマでの移動」は健康に良くないと思いますか？	3.40	3.50	
「できるだけ、安全な移動」を心がけようと思いますか？	4.44	4.58	○
「クルマでの移動」は事故のリスクがあると思いますか？	4.09	4.25	
「できるだけバスで移動しよう」と思いますか？	3.12	3.79	◎
「できるだけタクシーで移動しよう」と思いますか？	1.89	2.02	
「できるだけ徒歩や自転車で移動しよう」と思いますか？	3.38	3.70	◎