

I. 初めに、貴社についてお伺いします。

問1 会社概要についてご記入ください。

会社名 ^{※1}			
事業形態	該当する番号1つに○印をつけてください。 1. 個人事業主 2. 法人		
業種	該当する番号1つに○印をつけてください。 1. 建設業 2. 運輸業 3. 小売・卸売業 4. サービス業 5. 農林水産漁業 6. 飲食・宿泊業 7. 製造業 8. 不動産業 9. 教育・学習支援業 10. 医療・福祉関連業 11. その他 () ----- 具体的な業態 (記入例：学習塾)		
資本金	個人事業主の方は記入は不要です。 <div style="text-align: right;">万円</div>		
売上高 (平成22年度)	該当する番号1つに○印をつけてください。 1. ～500万円未満 2. 500万円～1,000万円未満 3. 1,000万円～3,000万円未満 4. 3,000万円～5,000万円未満 5. 5,000万円～1億円未満 6. 1億円以上		
従業員数	<div style="text-align: right;">人</div> <div style="text-align: center;">[うちパートタイム労働者等の非正規雇用者数 人]</div>		
所在地 ^{※1}	北見市		
	自治区 ^{※2}	該当する番号1つに○印をつけてください。 1. 北見 2. 端野 3. 常呂 4. 留辺蘂	
アンケート 記入者 ^{※1}	役職		氏名
	連絡先		

※1 会社名、所在地及びアンケート記入者については、無記入でも構いませんが、差し支えなければご記入ください。

※2 北見市自治区条例で定める自治区のことです。

質問		回答
問2	貴社が現在直面している経営上の課題、問題点は何ですか。 (複数回答可)	1. 受注・売上不振 2. 同業他社との競争激化 3. 販売単価の低下 4. 燃料・原材料価格高騰 5. 設備の老朽化 6. 取引条件の悪化 7. 事業資金の借入難 8. 人件費の負担増 9. 優秀な人材の確保難 10. 技術力・経営力の向上 11. 後継者の確保 12. 業種転換 13. その他 ()
問3	貴社におけるインターネットの活用状況について教えてください。 (複数回答可)	1. 自社ホームページを開設している 2. 他社と共同でホームページを開設している 3. ホームページは開設していない 4. インターネットを活用した営業活動を行っている 5. インターネット経由の売上が増えている
問4	貴社における仕入先の割合を教えてください。	① 北見市内 % ② オホーツク管内 (①を除く) % ③ 北海道内 (①②を除く) % ④ 北海道外 % ⑤ 日本国外 %
問5	貴社の販売先の割合を教えてください。	① 北見市内 % ② オホーツク管内 (①を除く) % ③ 北海道内 (①②を除く) % ④ 北海道外 % ⑤ 日本国外 %
問6	貴社の第一次産業 (農林水産漁業) との取引状況について教えてください。 (複数回答可)	1. 自らが第一次産業従事者である 2. 一次産品を仕入れて販売している (加工含む) 3. 第一次産業向けに資材を販売している 4. 直接の取引関係はない 5. 業務に全く関係がない 6. その他 ()
問7	貴社の地域活動への参加状況について教えてください。 (複数回答可)	1. 地域の活動に参加している 2. 地域活動に資金提供している 3. 地域向けのイベント等を独自に行っている 4. その他 ()

II. 貴社の業況等についてお伺いします。

質問		回答
問1	貴社の現在の売上の状況について、該当する番号1つに○印をつけてください。	1. 増加基調 2. 微増傾向 3. 横ばい 4. 微減傾向 5. 減少基調
「増加基調」(1) または「微増傾向」(2) と回答された方にお伺いします。		
問1-1	その理由を教えてください。 (複数回答可)	1. ヒット商品がある 2. 差別化できている 3. 市民環境が良い 4. 得意先が増えている 5. 新規事業が伸びている 6. 資金が豊富である 7. 優秀な人材がいる 8. インターネット経由の売上が増えている 9. 企業・商品の評価が高い 10. その他 ()
「微減傾向」(4) または「減少基調」(5) と回答された方にお伺いします。		
問1-2	その理由を教えてください。 (複数回答可)	1. 仕事(量)が減っている 2. 得意先や顧客が減っている 3. 人材が不足している 4. 競争が激しくなっている 5. 良い商品がない 6. 景気が悪化している 7. その他 ()
問2	貴社の現在の利益の状況について、該当する番号1つに○印をつけてください。	1. 増加基調 2. 微増傾向 3. 横ばい 4. 微減傾向 5. 減少基調
「増加基調」(1) または「微増傾向」(2) と回答された方にお伺いします。		
問2-1	その理由を教えてください。 (複数回答可)	1. 価格(料金)を上げている 2. 値引きをしなくても売れる 3. 仕入原価を削減している 4. 人件費を削減している 5. 生産工程を見直している 6. 競合企業が減った 7. その他 ()

質問		回答
問2 続き	「微減傾向」(4) または「減少基調」(5) と回答された方にお伺いします。	
	問2-2 その理由を教えてください。 (複数回答可)	1. 価格(料金)が下がっている 2. 値引きしないと売れない 3. 仕入原価が高くなっている 4. 人件費が上がっている 5. 生産に手間がかかるようになってきた 6. その他コストが上がっている 7. 競合企業が増えている 8. 円高が続いている 9. その他()

Ⅲ. 貴社の資金繰り(借入金等)の状況についてお伺いします。

質問		回答
問1	貴社の資金繰りの内容について教えてください。 (複数回答可)	1. 自己資金でまかなえている 2. 借入れをしている 3. その他()
	「借入れをしている」(2) と回答された方にお伺いします。	
	問1-1 借入れの目的は何ですか。 該当する番号1つに○印をつけて ください。	1. 設備投資資金 2. 運転資金 3. 設備投資資金と運転資金両方 4. その他()
問1-2 借入先はどこですか。 (複数回答可)	1. 民間金融機関 2. 政府系金融機関 3. 貸金業事業者(ノンバンク) 4. 保険会社 5. 投資会社 6. 役員借入 7. 個人借入 8. その他()	
問2	公的金融支援(融資制度等)の <u>利用</u> ^{※3} 状況について教えてください。 (複数回答可) ※3 「利用」には、現在利用している場合と過去に利用していたことがある場合の両方を含めます。	1. 株式会社日本政策金融公庫 2. 北海道の融資制度 3. 北見市の融資制度 4. 利用したいが利用の仕方がわからない 5. 利用したことがない 6. 制度そのものを知らない 7. その他()

IV. 東日本大震災による貴社の事業への影響についてお伺いします。

質問		回答
問 1	貴社の事業への東日本大震災直後の影響度合いについて、該当する番号1つに○印をつけてください。	1. 大変影響があった 2. やや影響があった 3. 変わらない 4. ほとんど影響はなかった 5. 全く影響はなかった 6. その他 ()
「影響があった」(1または2)と回答された方にお伺いします。		
問 1 - 1	どのような影響がありましたか。 (複数回答可)	1. 売上・受注が減少した 2. 売上・受注が増加した 3. 物流機能が停滞した 4. 資材・原料等の調達が滞った 5. 燃料の調達が滞った 6. 取引先が減少した 7. 生産が停滞した 8. その他 ()
問 2	震災直後と比べて平成23年夏ごろでは状況に変化はありましたか。該当する番号1つに○印をつけてください。	1. 変化があった 2. 変わらない 3. その他 ()
「変化があった」(1)と回答された方にお伺いします。		
問 2 - 1	どのような変化がありましたか。 該当する番号1つに○印をつけてください。	1. 事業環境が良くなった 2. 事業環境が悪くなった 3. その他 ()
問 3	東日本大震災後から1年たった現在の影響度合いについて、該当する番号1つに○印をつけてください。	1. 大変影響が残っている 2. やや影響が残っている 3. 変わらない 4. ほとんど影響はなくなった 5. 全く影響はなくなった 6. その他 ()
「影響が残っている」(1または2)と回答された方にお伺いします。		
問 3 - 1	どのような影響が残っていますか。 (複数回答可)	1. 売上・受注が回復しない 2. 売上・受注の増加が続いている 3. 物流機能が回復しない 4. 資材・原料等の調達が回復しない 5. 燃料の調達が回復しない 6. 取引先が減少したまま 7. 生産が回復しない 8. 風評被害が続いている 9. その他 ()

質問		回答
問3 続き	「影響が残っている」(1または2)と回答された方にお伺いします。	
	問3-2 東日本大震災の影響と東京電力(株)福島原子力発電所事故の影響のどちらが大きいと感じますか。 該当する番号1つに○印をつけてください。	1. 東日本大震災の影響の方が大きい 2. どちらかという東日本大震災の影響の方が大きい 3. どちらも同じくらいの影響 4. どちらかという東京電力(株)福島原子力発電所事故の影響の方が大きい 5. 東京電力(株)福島原子力発電所事故の影響の方が大きい

V. 貴社における人材育成についてお伺いします。

質問		回答
問1	貴社の経営者の後継者について、該当する番号1つに○印をつけてください。	1. 社内に決まった後継者がいる 2. 将来的に会社に帰ってくる後継者がいる 3. 親族以外の後継者を考えている 4. 事業継続をしたいが後継者が決まっていない 5. 事業を続けるつもりがないので決まっていない 6. その他 ()
問2	貴社が人材確保のために必要と考える取組は何ですか。 (複数回答可)	1. インターンシップ(職場実習)の実施 2. 求人説明会の実施 3. 企業ガイドブック等の作成 4. インターネット等による求人情報の発信 5. その他 ()
問3	貴社ではどのような人材育成(従業員教育)に取り組んでいますか。 (複数回答可)	1. 社内で教育 2. 商工会議所等の外部研修会 3. 自己啓発 4. 中小企業大学校 5. 他企業に派遣している 6. 特に何もしていない 7. その他 ()
問4	貴社ではどのような人材が必要ですか。 (複数回答可)	1. 営業 2. 経理 3. 生産 4. 物流 5. 企画・開発 6. 労務 7. 知的財産 8. 法務 9. 経営管理 10. 総合職 11. その他 ()

VI. 貴社の外部関係機関等との関わりについてお伺いします。

質問		回答
問1	<p>貴社において何か困りごとが起こった際、その件で外部関係機関等に相談したことがありますか。</p> <p>(複数回答可)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 同業者組合等 2. 北見市役所の担当課 () 課) 3. 北見市工業技術センター 4. 北海道立オホーツク圏地域食品加工技術センター 5. 地方独立行政法人北海道立総合研究機構農業研究本部北見農業試験場 6. 商工会議所・商工会 7. オホーツク産学官融合センター 8. 独立行政法人中小企業基盤整備機構北海道支部北見オフィス 9. 国立大学法人北見工業大学 10. 日本赤十字北海道看護大学 11. 金融機関 () 12. 弁護士 13. 司法書士 14. 行政書士 15. 税理士 16. 社会保険労務士 17. 経営コンサルタント 18. その他 () 19. どこに相談していいのかわからない

VII. 貴社の近未来観についてお伺いします。

質問		回答
問1	<p>貴社の今後の経営環境についてどのように感じていますか。</p> <p>該当する番号1つに○印をつけてください。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 明るい 2. やや明るい 3. 変わらない 4. やや暗い 5. 暗い
問2	<p>貴社の10年後の未来像(ビジョン)がありましたらご自由にお書きください。</p> <p>(自由回答)</p>	

VIII. 最後に、北見市他の中小企業施策についてお伺いします。

質問		回答
問1	北見市が実施する中小企業に対する施策についてのご意見、ご要望について伺います。 (複数回答可)	<ol style="list-style-type: none"> 1. もっと融資に積極的に取り組んでほしい 2. 経営面のバックアップがもっとほしい 3. 営業面のバックアップがもっとほしい 4. 人材確保面のバックアップがもっとほしい 5. 北見市を首都圏等にもっと売り込んでほしい 6. 工業誘致に力を入れてほしい 7. 人口増加策に取り組んでほしい 8. その他 ()
問2	その他北見市が実施する中小企業に対する施策に対するご意見、ご要望や北海道、国が実施する中小企業施策へのご意見、ご要望があればご自由にお書きください。 (自由回答)	

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。