

北見市における中小企業者の 実態等に係るアンケート調査

単純集計結果

平成 24 年 3 月

北見市 商工観光部 商工企画課

(委託先：  株式会社 矢野経済研究所)

目 次

《調査概要》	-----	1
《調査結果》	-----	2
I. 現況	-----	2
II. 業況等	-----	14
III. 資金繰り（借入金等）の状況	-----	20
IV. 東日本大震災による事業への影響	-----	29
V. 人材育成	-----	36
VI. 外部関係機関等との関わり	-----	40
VII. 近未来観	-----	41
VIII. 北見市、北海道、国の中小企業施策についての意見・要望	-----	43

《調査概要》

1. 目的

北見市内の事業所は、中小企業者が中心となって構成されている。しかし、一方で中小企業者を支える地域としての体制づくりには、課題もあるのが実情である。このような状況を踏まえ、北見市では、(仮称)北見市中小企業振興基本条例の制定に向け準備を進めている。

本調査は、条例の制定に当たり、北見市内の中小企業者の実態等を把握し、今後の北見市の中小企業振興施策のあり方などを検討する資料として整理することを目的として実施した。

2. 調査対象企業

調査対象企業は、北見市内の中小企業関係団体から提供を受けた構成員名簿から重複のないよう抽出した北見市内の個人事業主及び法人 2,223 社

3. 調査方法

北見市商工観光部商工企画課が創案したアンケート調査票を調査対象企業に対して郵送で配布し、郵送で回収した。

4. 調査期間

平成 24 年 3 月 15 日 (木曜日) から平成 24 年 3 月 23 日 (金曜日) まで

5. 回収数

993 社 (44.7%)

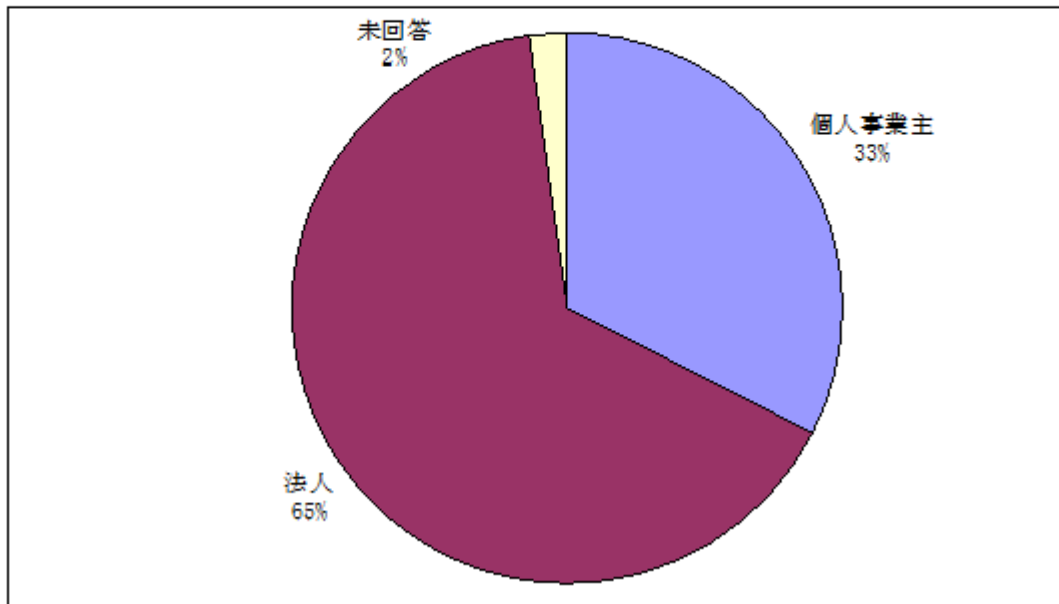
《調査結果》

I. 現況

問1 会社概要について教えてください。

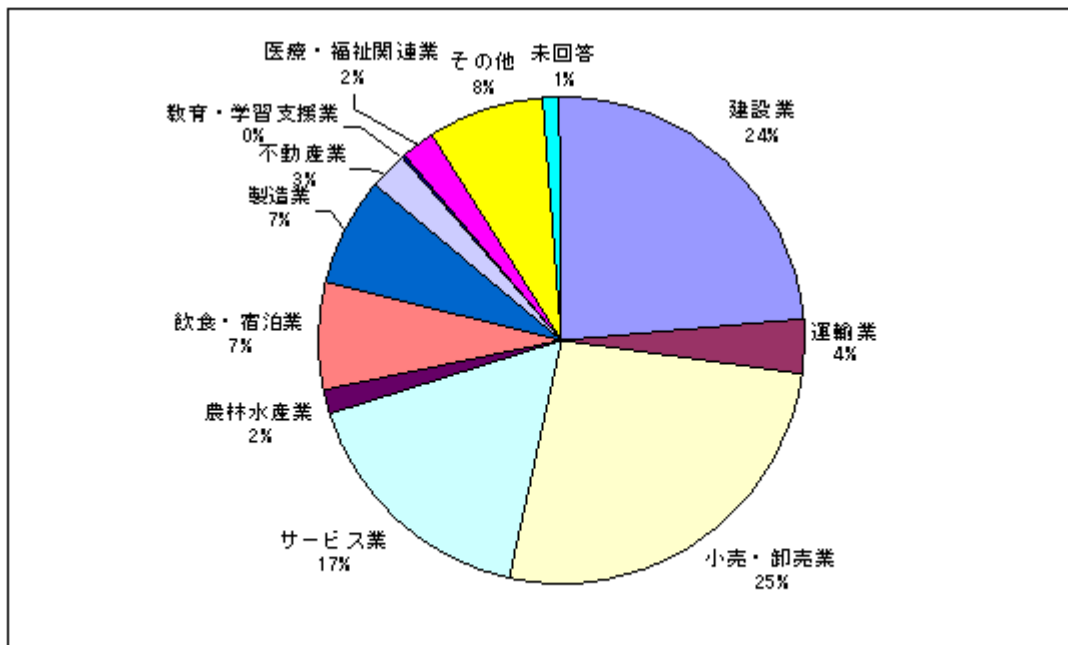
事業形態〔単回答〕

	集計値	(n=993) 割合
個人事業主	323	32.5%
法人	647	65.2%
未回答	23	2.3%
合計	993	100.0%



業種〔単回答〕

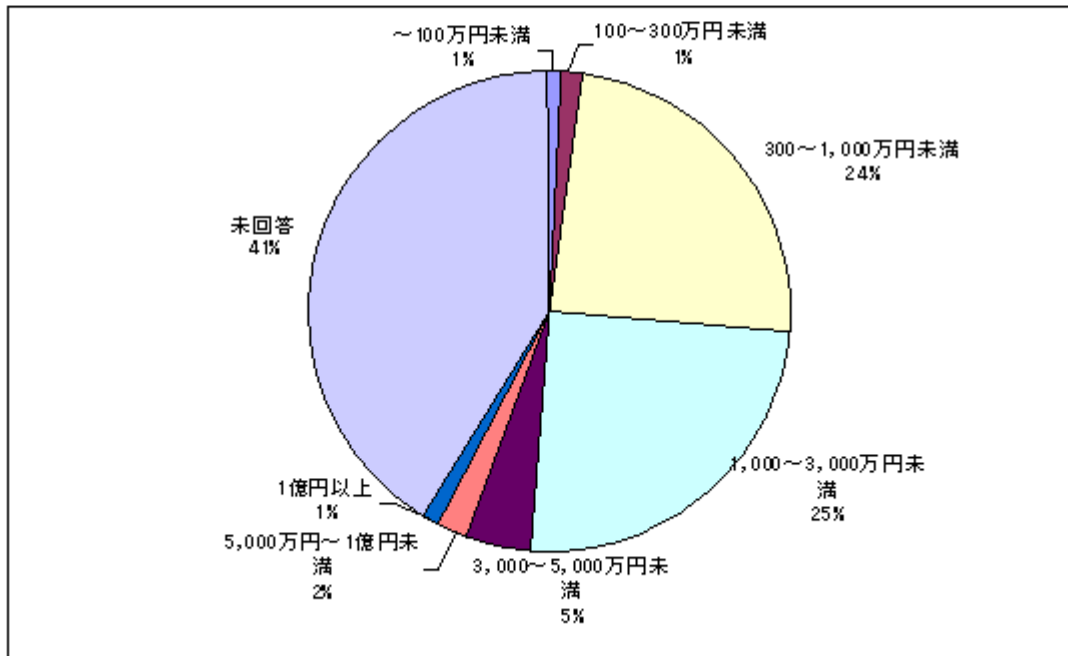
	(n=993)	
	集計値	割合
建設業	235	23.7%
運輸業	36	3.6%
小売・卸売業	258	26.0%
サービス業	165	16.6%
農林水産業	19	1.9%
飲食・宿泊業	70	7.0%
製造業	72	7.3%
不動産業	26	2.6%
教育・学習支援業	2	0.2%
医療・福祉関連業	22	2.2%
その他	77	7.8%
未回答	11	1.1%
合 計	993	100.0%



資本金〔自由回答〕

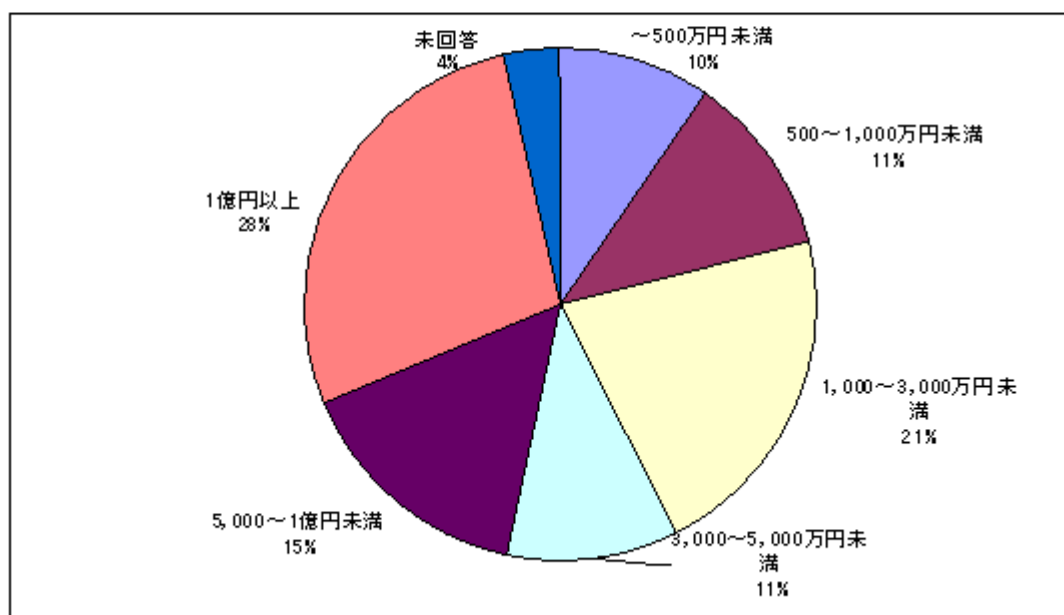
(n=993)

	集計値	割合
～100万円未満	8	0.8%
100～300万円未満	13	1.3%
300～1,000万円未満	240	24.2%
1,000～3,000万円未満	246	24.8%
3,000～5,000万円未満	45	4.5%
5,000万円～1億円未満	20	2.0%
1億円以上	9	0.9%
未回答	412	41.5%
合 計	993	100.0%



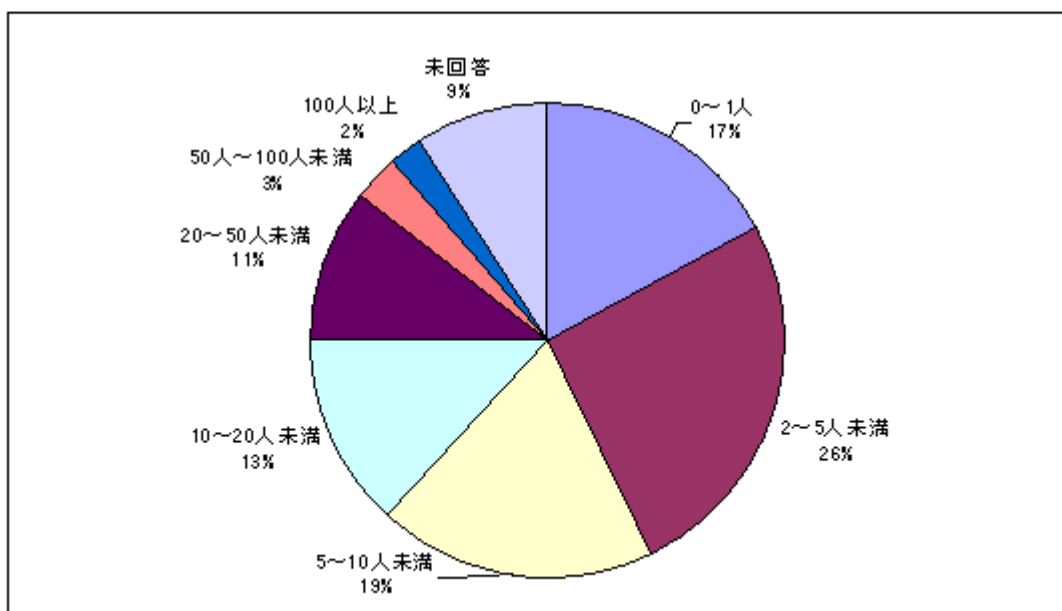
売上高(平成 22 年度)〔単回答〕

	(n=993)	
	集計値	割合
～500万円未満	96	9.7%
500～1,000万円未満	114	11.5%
1,000～3,000万円未満	213	21.5%
3,000～5,000万円未満	108	10.7%
5,000～1億円未満	153	15.4%
1億円以上	276	27.8%
未回答	35	3.5%
合 計	993	100.0%



従業員数〔自由回答〕

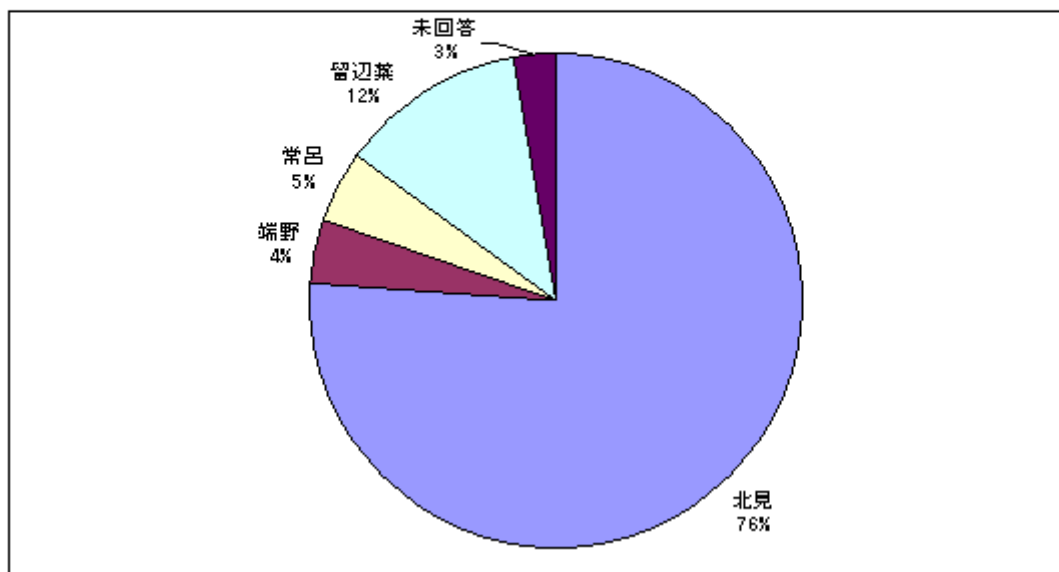
	集計値	割合
0~1人	171	17.2%
2~5人未満	255	25.7%
5~10人未満	187	18.8%
10~20人未満	131	13.2%
20~50人未満	108	10.7%
50人~100人未満	30	3.0%
100人以上	23	2.3%
未回答	90	9.1%
合計	993	100.0%



所在地〔単回答〕

(n = 993)

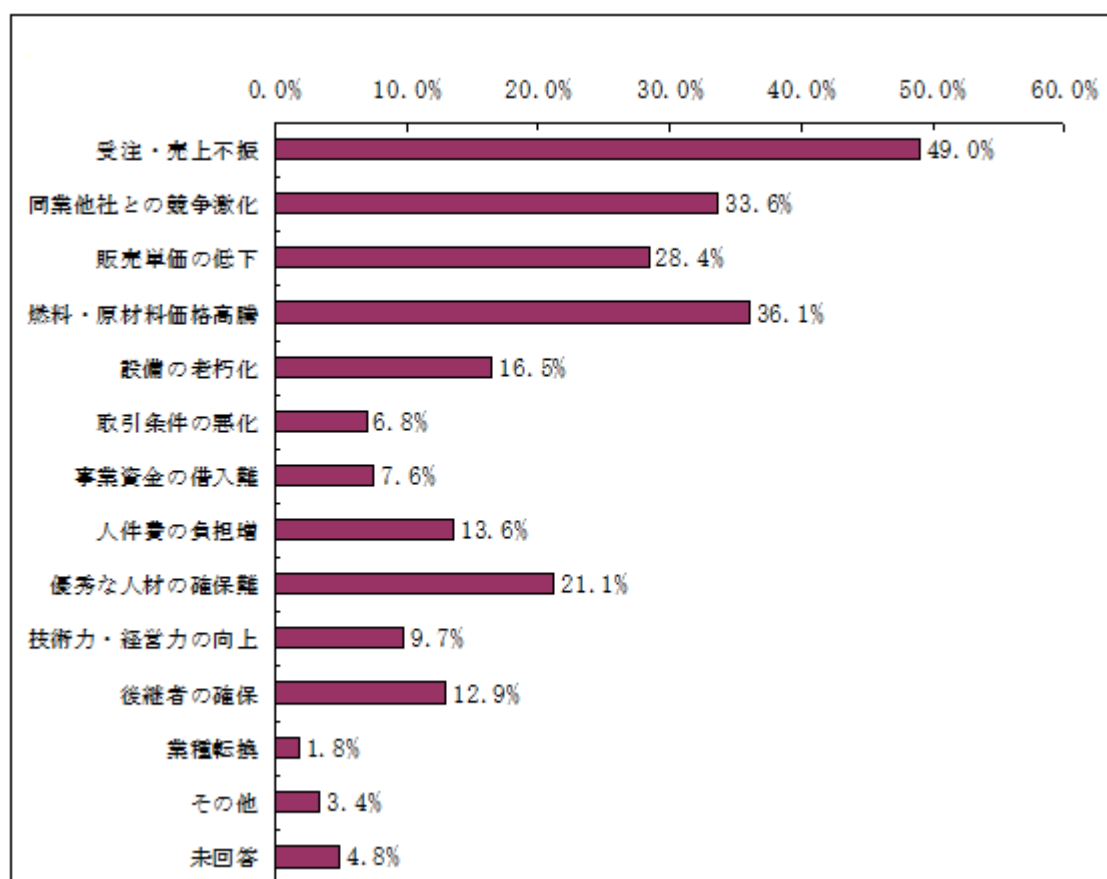
	集計値	割合
北見	756	76.1%
端野	41	4.1%
常呂	47	4.7%
留辺蘂	122	12.3%
未回答	27	2.7%
合計	993	100.0%



問2 現在直面している経営上の課題、問題点は何ですか。〔複数回答〕

(n=993)

	集計値	割合
受注・売上不振	487	49.0%
同業他社との競争激化	334	33.6%
販売単価の低下	282	28.4%
燃料・原材料価格高騰	358	36.1%
設備の老朽化	164	16.5%
取引条件の悪化	68	6.8%
事業資金の借入難	75	7.6%
人件費の負担増	135	13.6%
優秀な人材の確保難	210	21.1%
技術力・経営力の向上	96	9.7%
後継者の確保	128	12.9%
業種転換	18	1.8%
その他	34	3.4%
未回答	48	4.8%
回 答 数 合 計	993	100.0%

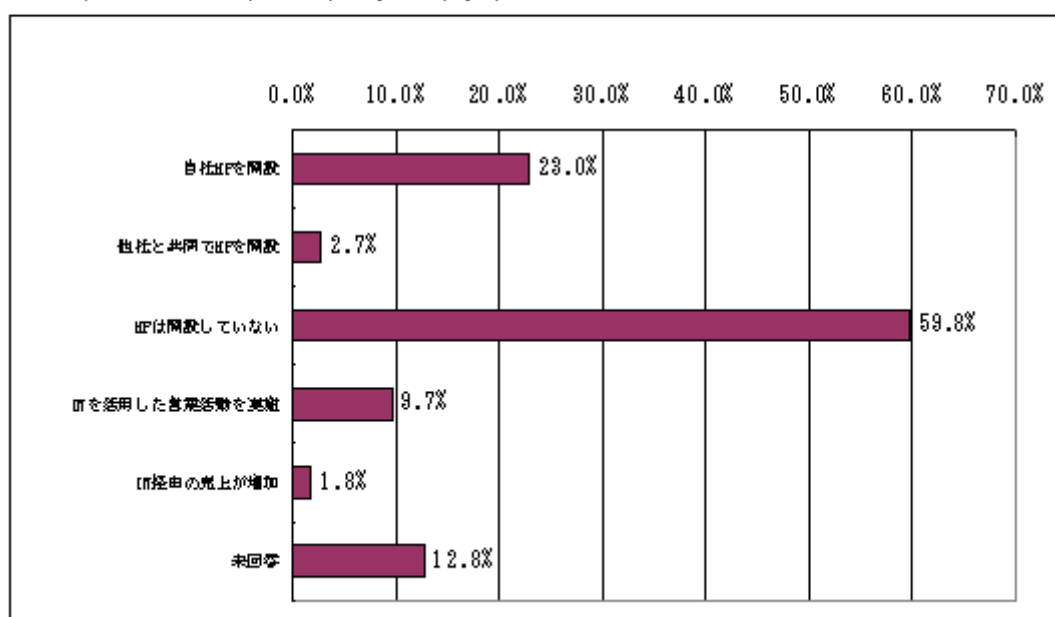


問3 インターネットの活用状況について教えてください。〔複数回答〕

	集計値	割合
自社HPを開設	228	23.0%
他社と共同でHPを開設	27	2.7%
HPは開設していない	594	59.8%
INを活用した営業活動を実施	96	9.7%
IN経由の売上が増加	18	1.8%
未回答	127	12.8%
回答数合計	993	100.0%

(n=993)

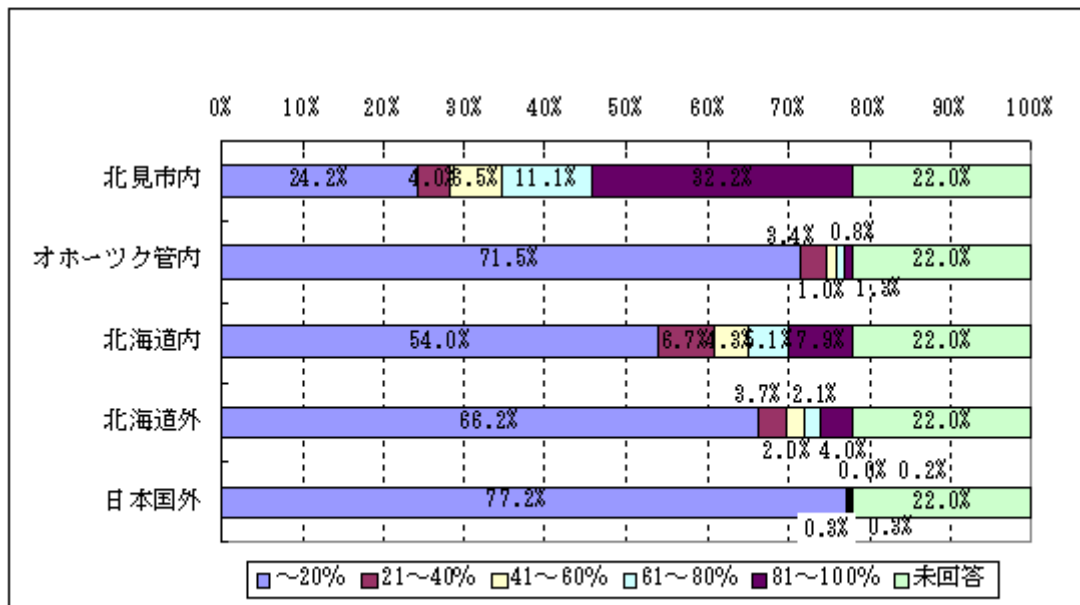
※HP=ホームページ、IN=インターネット



問4 仕入先の割合を教えてください。〔自由回答〕

(n=993)

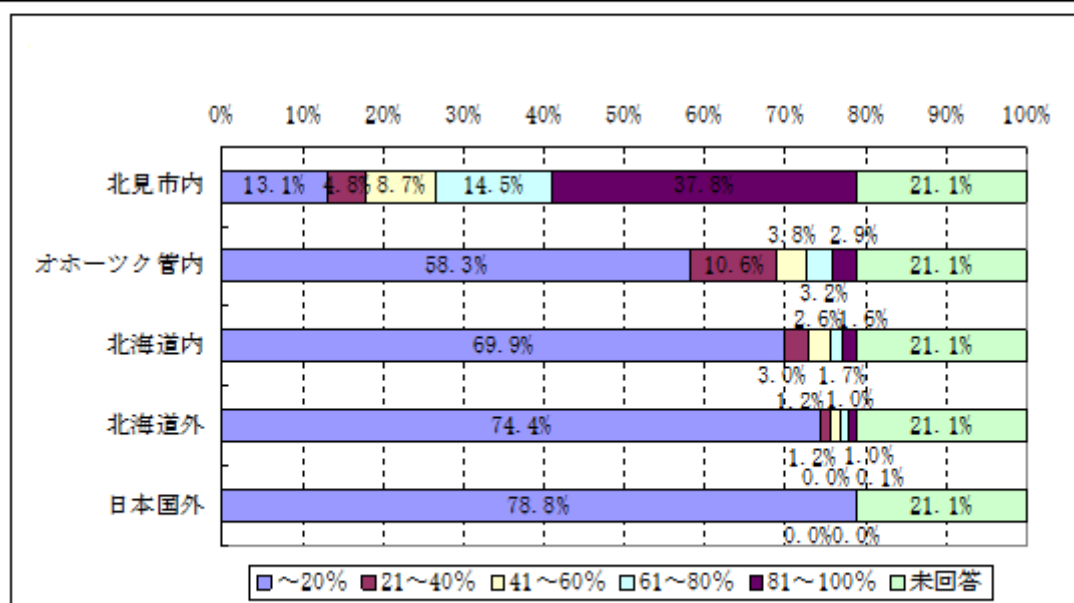
		～20%	21～40%	41～60%	61～80%	81～100%	未回答	合計
北見市内	集計値	240	40	65	110	320	218	993
	割合	24.2%	4.0%	6.5%	11.1%	32.2%	22.0%	100.0%
オホーツク管内	集計値	710	34	10	8	13	218	993
	割合	71.5%	3.4%	1.0%	0.8%	1.3%	22.0%	100.0%
北海道内	集計値	536	67	43	51	78	218	993
	割合	54.0%	6.7%	4.3%	5.1%	7.9%	22.0%	100.0%
北海道外	集計値	657	37	20	21	40	218	993
	割合	66.2%	3.7%	2.0%	2.1%	4.0%	22.0%	100.0%
日本国外	集計値	767	3	3	0	2	218	993
	割合	77.2%	0.3%	0.3%	0.0%	0.2%	22.0%	100.0%



問5 販売先の割合を教えてください。〔自由回答〕

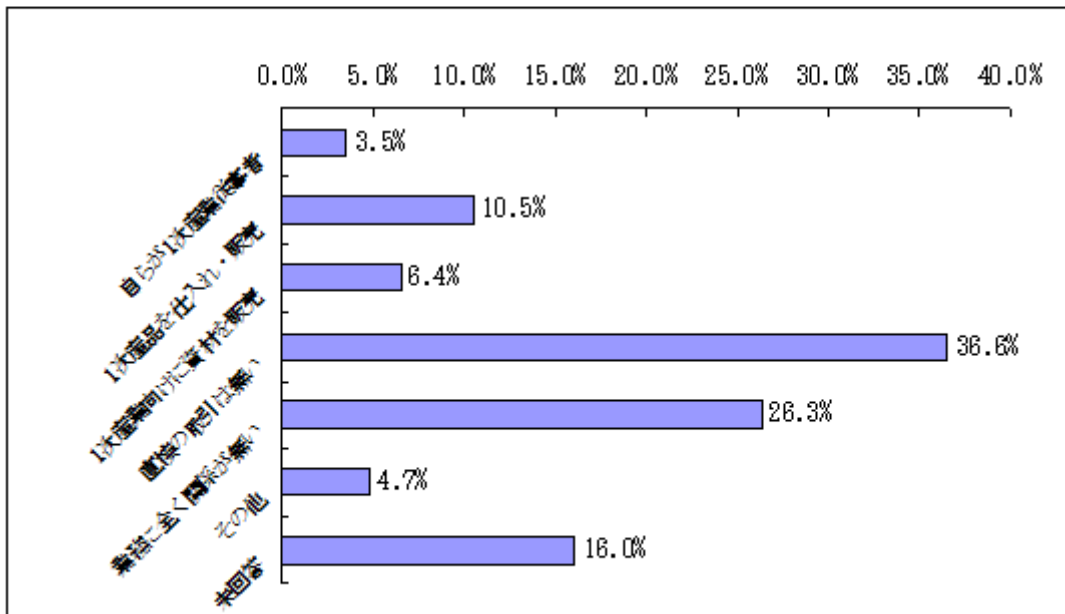
(n=993)

		～20%	21～40%	41～60%	61～80%	81～100%	未回答	合計
北見市内	集計値	130	48	86	144	375	210	993
	割合	13.1%	4.8%	8.7%	14.5%	37.8%	21.1%	100.0%
オホーツク管内	集計値	579	105	38	32	29	210	993
	割合	58.3%	10.6%	3.8%	3.2%	2.9%	21.1%	100.0%
北海道内	集計値	694	30	26	17	16	210	993
	割合	69.9%	3.0%	2.6%	1.7%	1.6%	21.1%	100.0%
北海道外	集計値	739	12	12	10	10	210	993
	割合	74.4%	1.2%	1.2%	1.0%	1.0%	21.1%	100.0%
日本国外	集計値	782	0	0	0	1	210	993
	割合	78.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	21.1%	100.0%



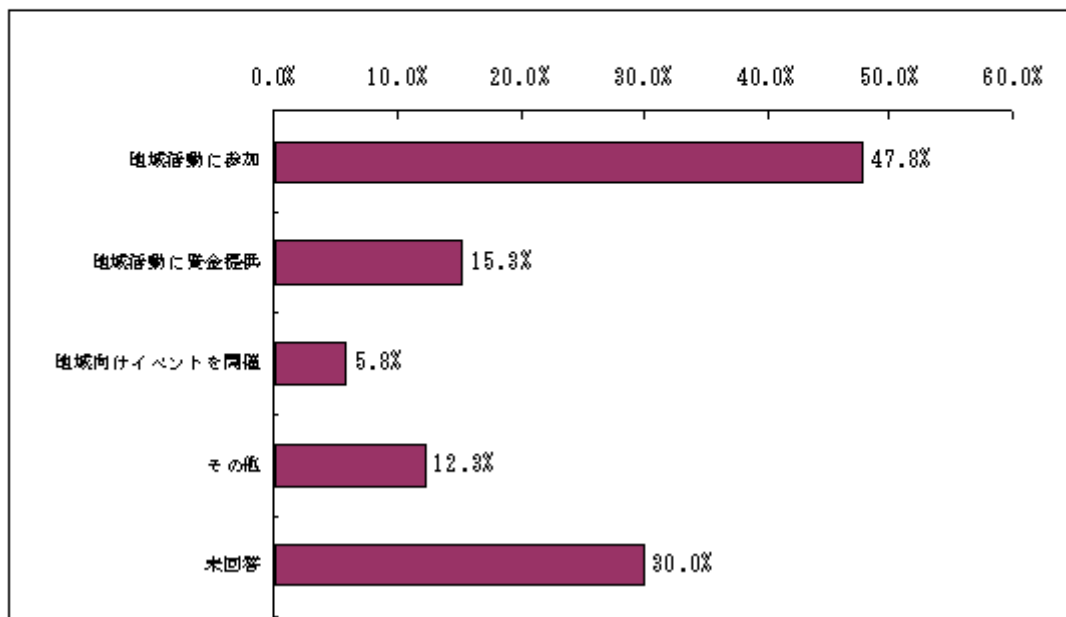
問 6 第一次産業（農林水産漁業）との取引状況について教えてください。〔複数回答〕

	(n=993)	
	集計値	割合
自らが1次産業従事者	35	3.5%
1次産品を仕入れ・販売	104	10.5%
1次産業向けに資材を販売	64	6.4%
直接の取引は無い	363	36.6%
業務に全く関係が無い	261	26.3%
その他	47	4.7%
未回答	159	16.0%
回 答 数 合 計	993	100.0%



問7 地域活動への参加状況について教えてください。〔複数回答〕

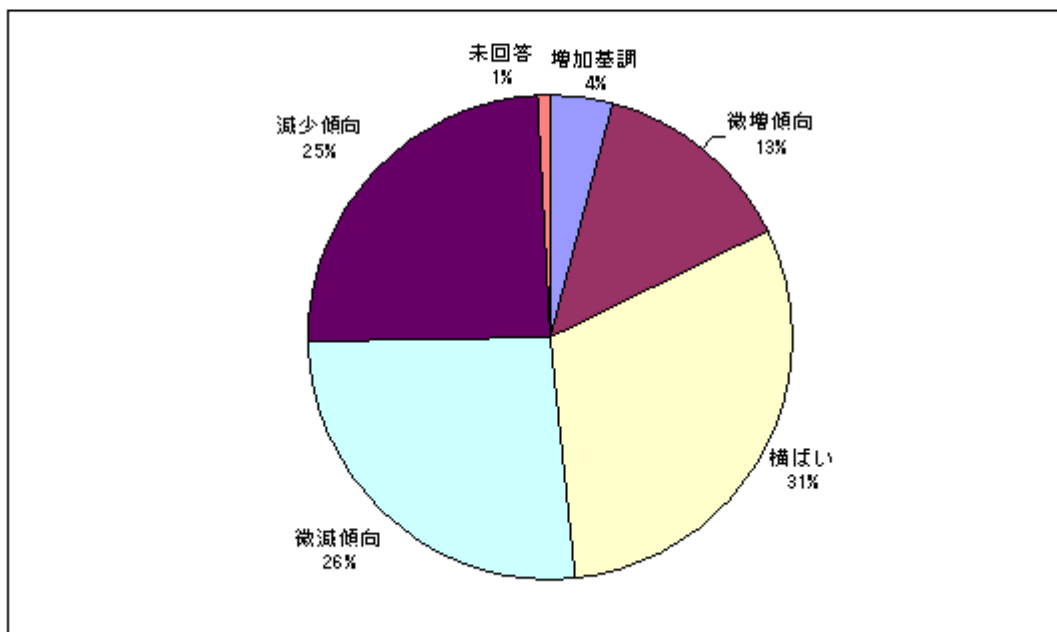
	(n=993)	
	集計値	割合
地域活動に参加	475	47.8%
地域活動に資金提供	152	15.3%
地域向けイベントを開催	58	5.8%
その他	122	12.3%
未回答	298	30.0%
回答数合計	993	100.0%



Ⅱ. 業況等

問1 現在の売上の状況について教えてください。〔単回答〕

	集計値	割合
増加基調	42	4.2%
微増傾向	134	13.5%
横ばい	305	30.7%
微減傾向	260	26.2%
減少傾向	244	24.6%
未回答	8	0.8%
合計	993	100.0%

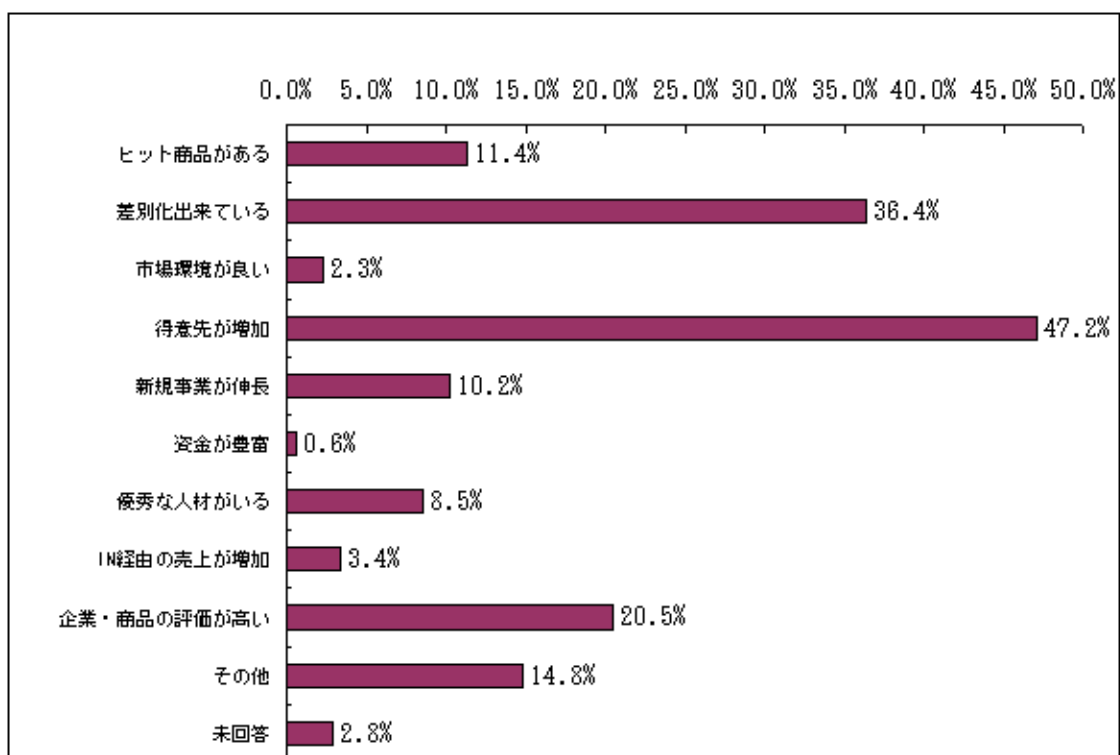


問 1-1 「増加基調」または「微増傾向」と回答した理由を教えてください。〔複数回答〕

(n=176)

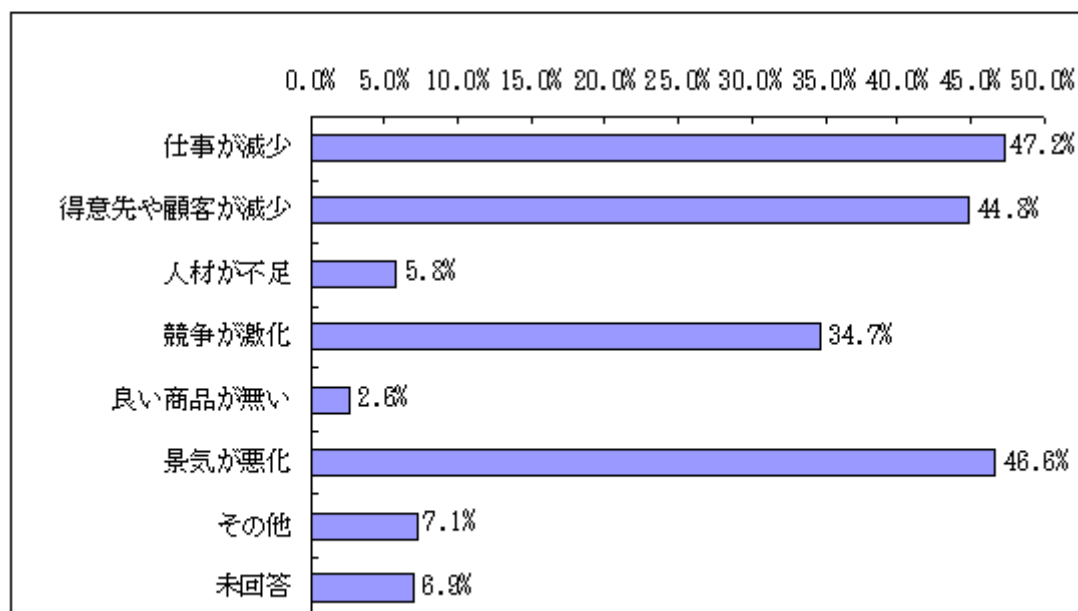
	集計値	割合
ヒット商品がある	20	11.4%
差別化出来ている	64	36.4%
市場環境が良い	4	2.3%
得意先が増加	83	47.2%
新規事業が伸長	18	10.2%
資金が豊富	1	0.6%
優秀な人材がいる	15	8.5%
IN経由の売上が増加	6	3.4%
企業・商品の評価が高い	36	20.5%
その他	26	14.8%
未回答	5	2.8%
回 答 数 合 計	176	100.0%

※IN=インターネット



問 1-2 「微減傾向」または「減少基調」と回答した理由を教えてください。〔複数回答〕

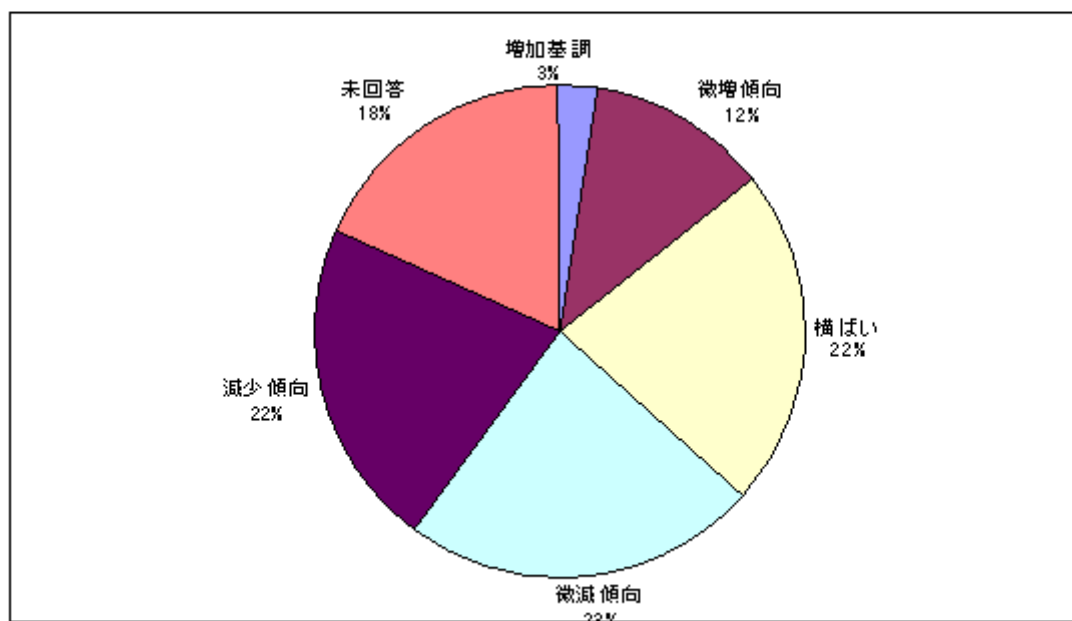
	集計値	割合
仕事が減少	238	47.2%
得意先や顧客が減少	226	44.8%
人材が不足	29	5.8%
競争が激化	175	34.7%
良い商品が無い	13	2.6%
景気が悪化	235	46.6%
その他	36	7.1%
未回答	35	6.9%
回 答 数 合 計	504	100.0%



問 2 現在の利益の状況について教えてください。〔単回答〕

	集計値	割合
増加基調	26	2.6%
微増傾向	118	11.9%
横ばい	220	22.2%
微減傾向	232	23.4%
減少傾向	215	21.7%
未回答	182	18.3%
合 計	993	100.0%

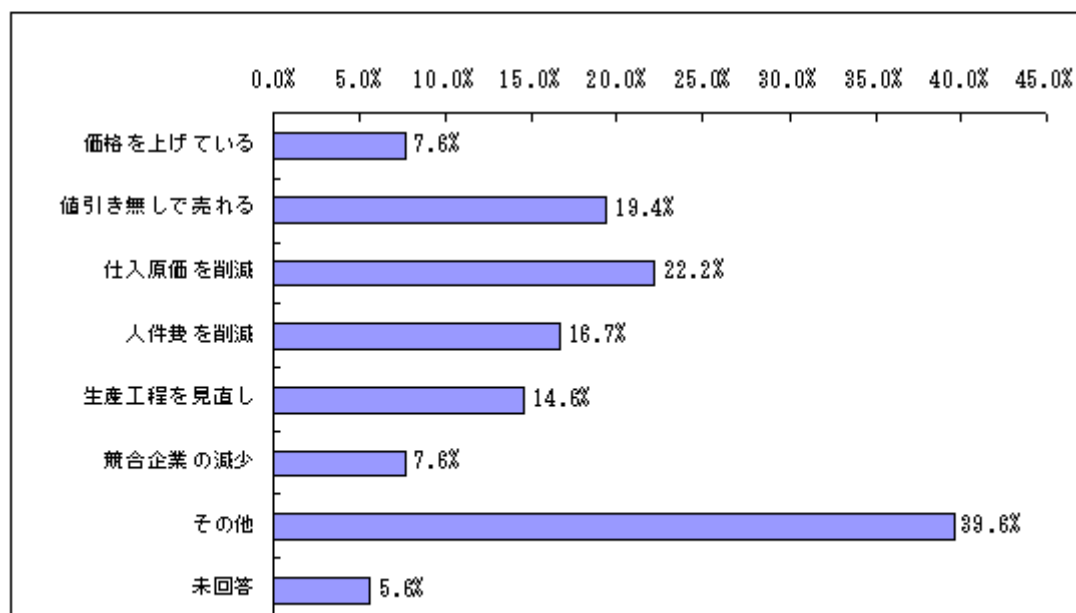
(n=993)



問 2-1 「増加基調」または「微増傾向」と回答した理由を教えてください。〔複数回答〕

(n=144)

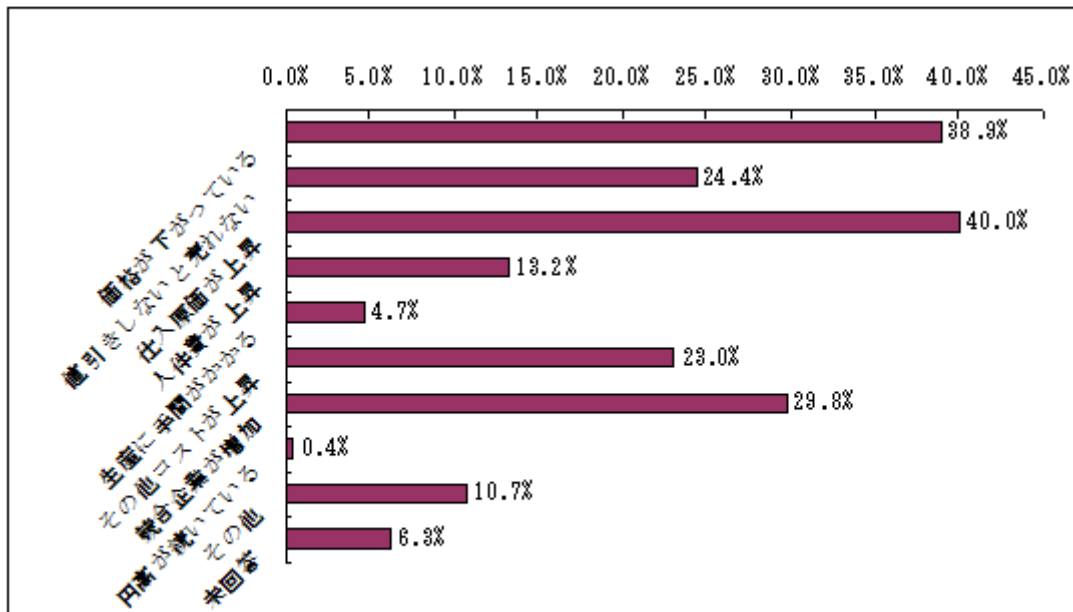
	集計値	割合
価格を上げている	11	7.6%
値引き無しで売れる	28	19.4%
仕入原価を削減	32	22.2%
人件費を削減	24	16.7%
生産工程を見直し	21	14.6%
競合企業の減少	11	7.6%
その他	57	39.6%
未回答	8	5.6%
回 答 数 合 計	144	100.0%



問 2-2 「微減傾向」または「減少基調」と回答された理由を教えてください。〔複数回答〕

(n=447)

	集計値	割合
価格が下がっている	174	38.9%
値引きしないと売れない	109	24.4%
仕入原価が上昇	179	40.0%
人件費が上昇	59	13.2%
生産に手間がかかる	21	4.7%
その他コストが上昇	103	23.0%
競合企業が増加	133	29.8%
円高が続いている	2	0.4%
その他	48	10.7%
未回答	28	6.3%
回 答 数 合 計	447	100.0%

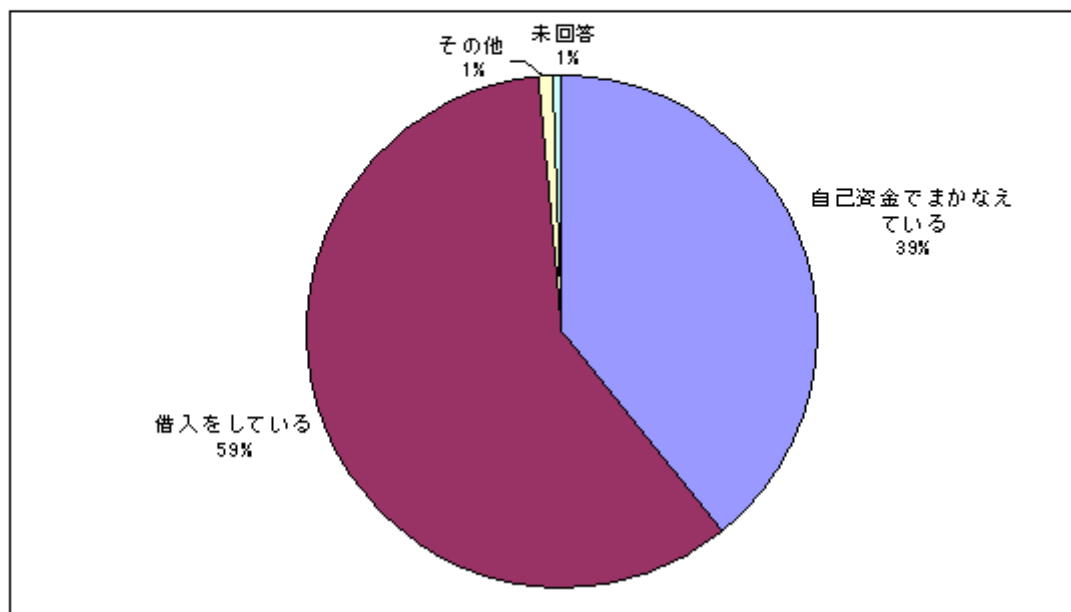


Ⅲ. 資金繰り（借入金等）の状況

問1 資金繰りの内容について教えてください。〔複数回答〕

(n=987)

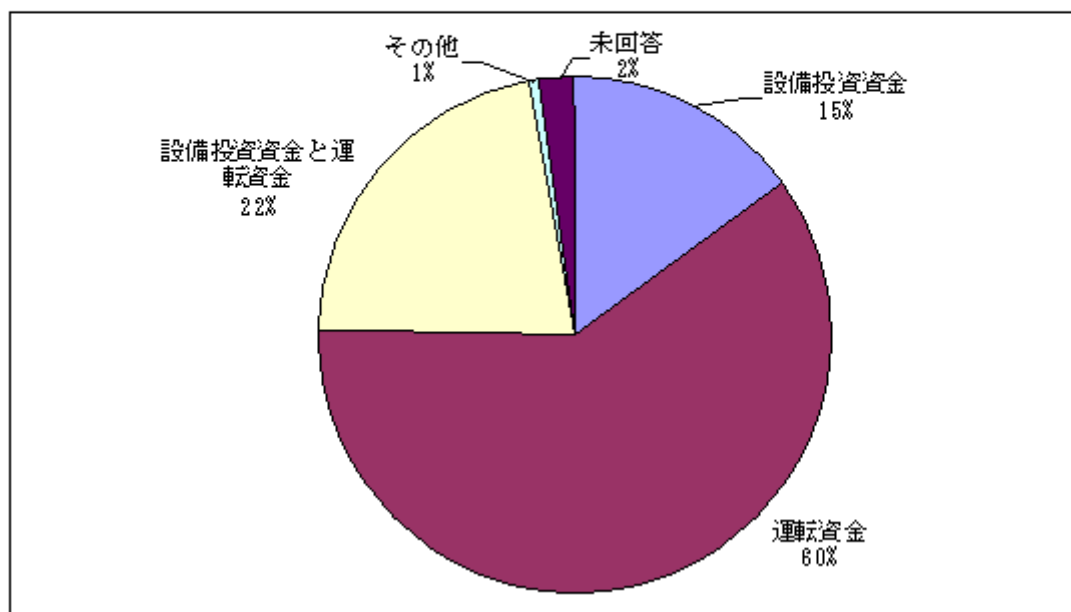
	集計値	割合
自己資金でまかなえている	390	39.5%
借入をしている	590	59.8%
その他	7	0.7%
未回答	6	0.6%
合 計	987	100.0%



問 1-1 借入れの目的は何ですか。〔単回答〕

(n=590)

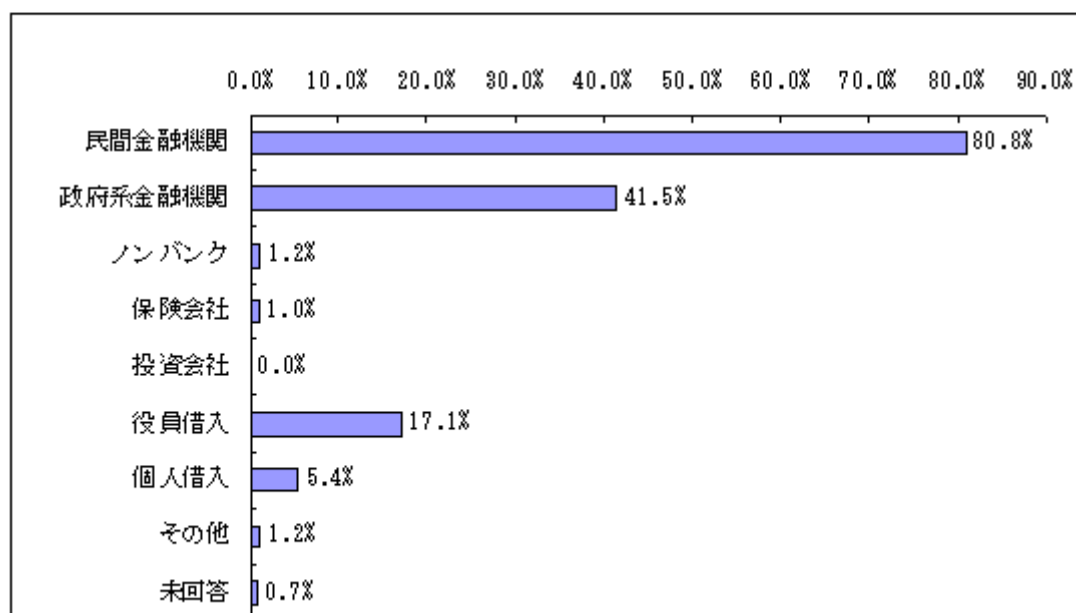
	集計値	割合
設備投資資金	89	15.1%
運転資金	355	60.2%
設備投資資金と運転資金	129	21.9%
その他	4	0.7%
未回答	13	2.2%
回 答 数 合 計	590	100.0%



問 1-2 借入先はどこですか。〔複数回答〕

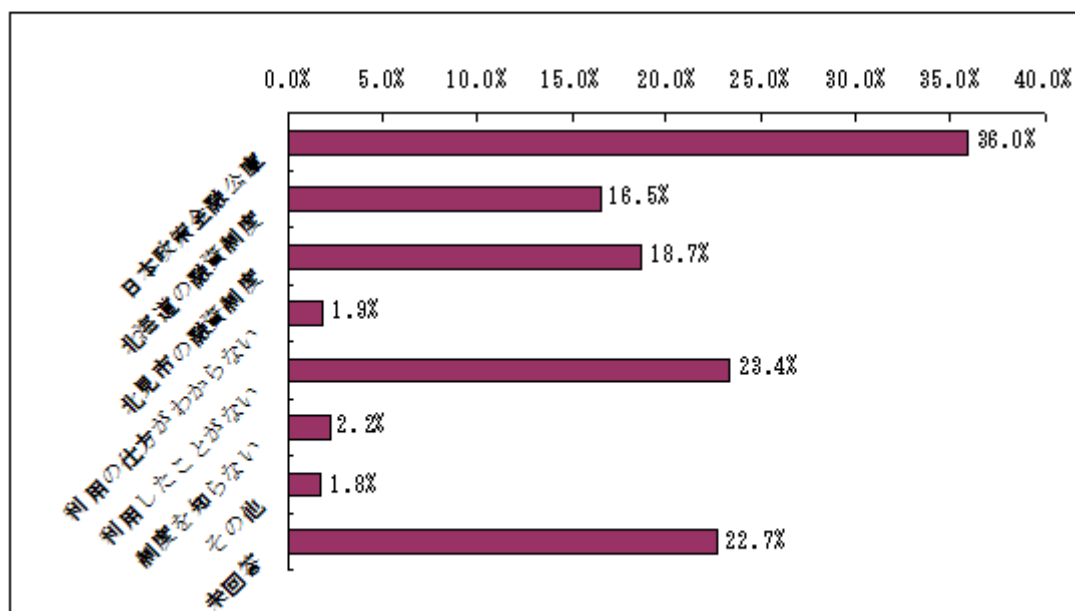
(n=590)

	集計値	割合
民間金融機関	477	80.8%
政府系金融機関	245	41.5%
ノンバンク	7	1.2%
保険会社	6	1.0%
投資会社	0	0.0%
役員借入	101	17.1%
個人借入	32	5.4%
その他	7	1.2%
未回答	4	0.7%
回 答 数 合 計	590	100.0%



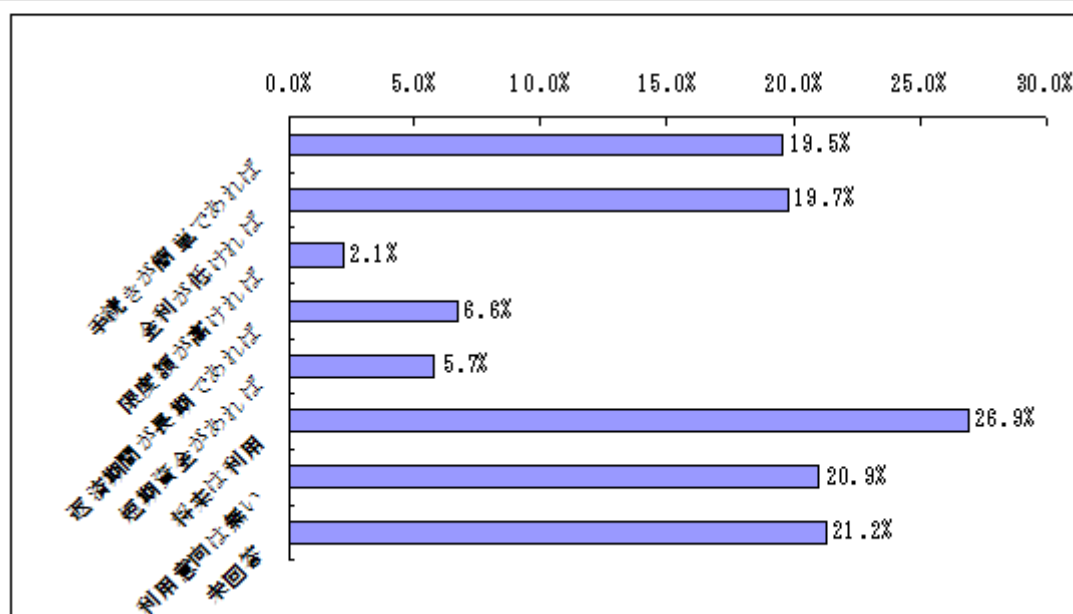
問2 公的金融支援（融資制度等）の利用状況について教えてください。〔複数回答〕

	(n=993)	
	集計値	割合
日本政策金融公庫	357	36.0%
北海道の融資制度	164	16.5%
北見市の融資制度	186	18.7%
利用の仕方がわからない	19	1.9%
利用したことがない	232	23.4%
制度を知らない	22	2.2%
その他	18	1.8%
未回答	225	22.7%
回 答 数 合 計	993	100.0%



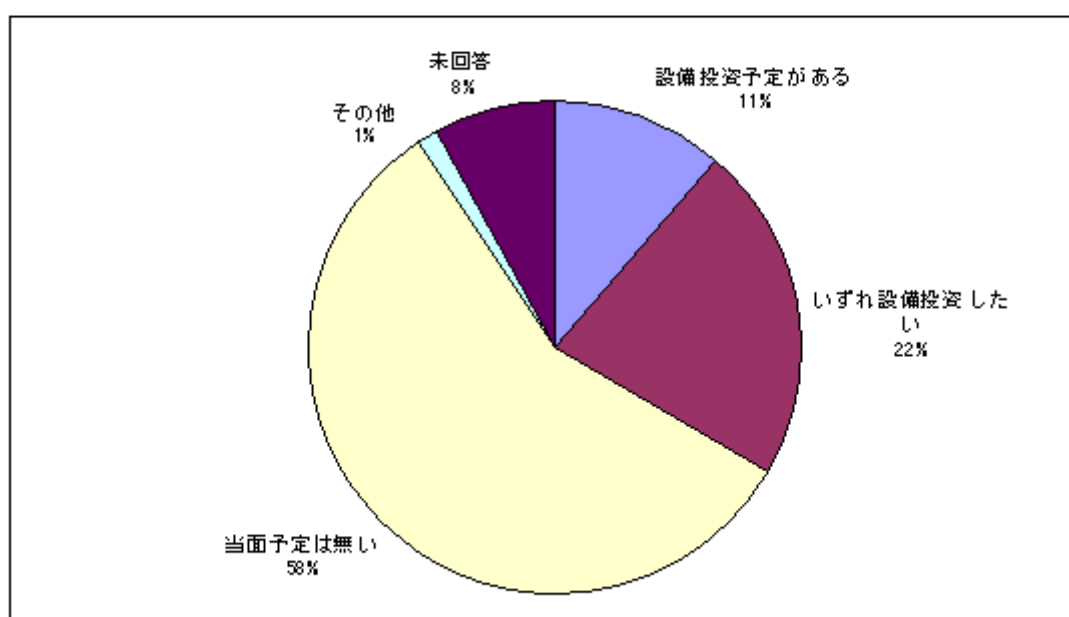
問3 公的金融支援（融資制度等）を利用したいと思いますか。〔複数回答〕

	(n=993)	
	集計値	割合
手続きが簡単であれば	194	19.5%
金利が低ければ	196	19.7%
限度額が高ければ	21	2.1%
返済期間が長期であれば	66	6.6%
短期資金があれば	57	5.7%
将来は利用	267	26.9%
利用意向は無い	208	20.9%
未回答	211	21.2%
回 答 数 合 計	993	100.0%



問4 今後の設備投資について教えてください。〔単回答〕

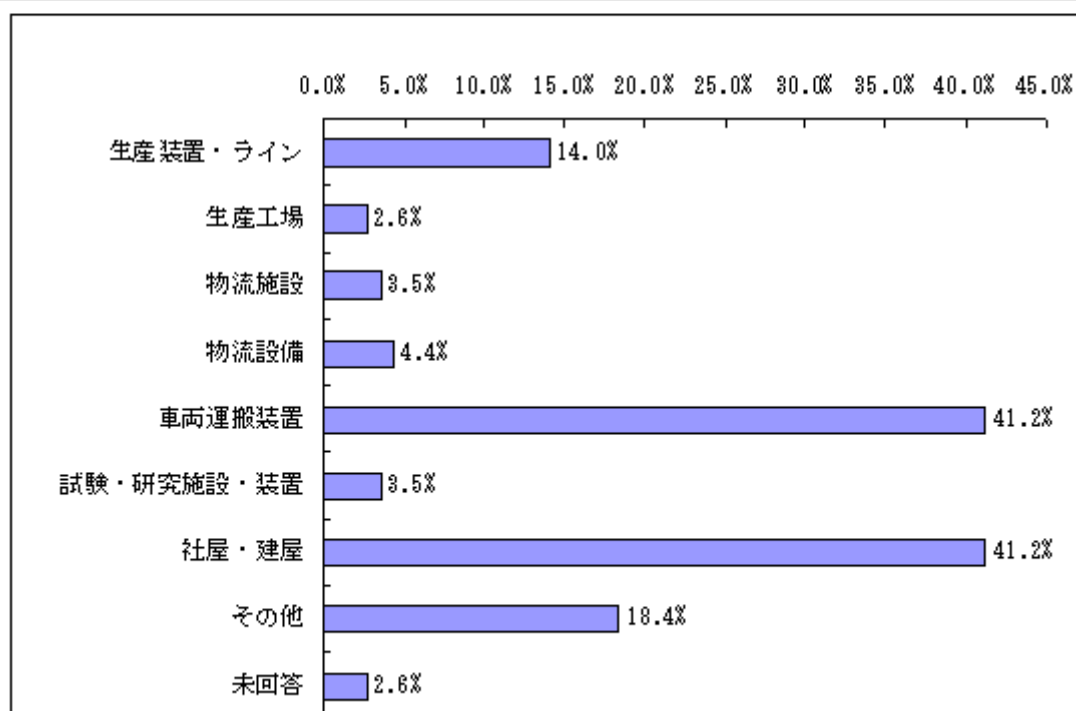
	(n=993)	
	集計値	割合
設備投資予定がある	114	11.5%
いずれ設備投資したい	220	22.2%
当面予定は無い	566	57.0%
その他	13	1.3%
未回答	80	8.1%
合 計	993	100.0%



問 4-1 設備投資の目的を教えてください。〔複数回答〕

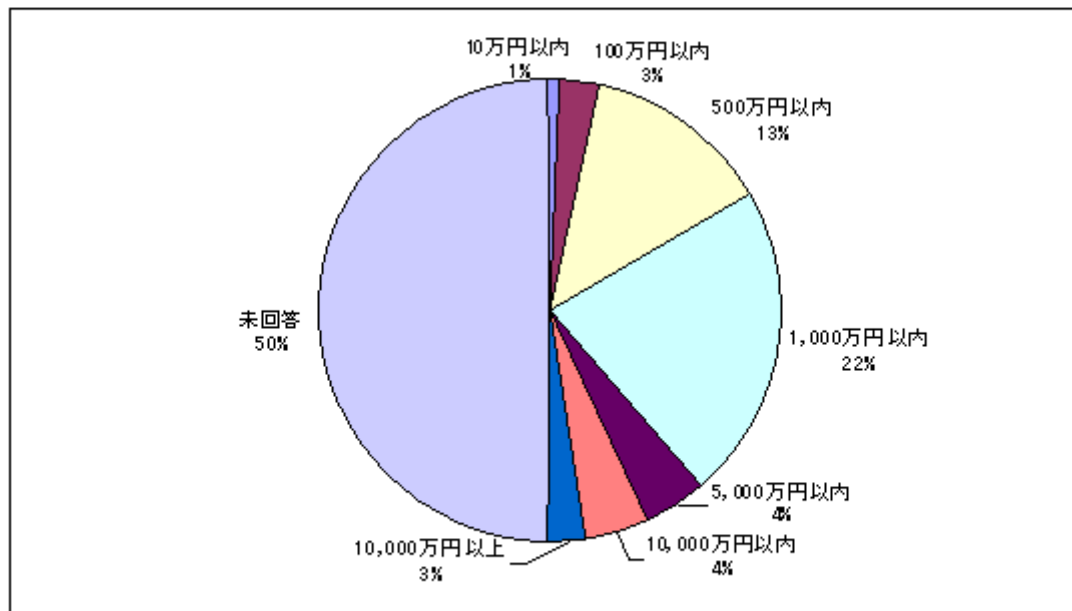
(n=114)

	集計値	割合
生産装置・ライン	16	14.0%
生産工場	3	2.6%
物流施設	4	3.5%
物流設備	5	4.4%
車両運搬装置	47	41.2%
試験・研究施設・装置	4	3.5%
社屋・建屋	47	41.2%
その他	21	18.4%
未回答	3	2.6%
回 答 数 合 計	114	100.0%



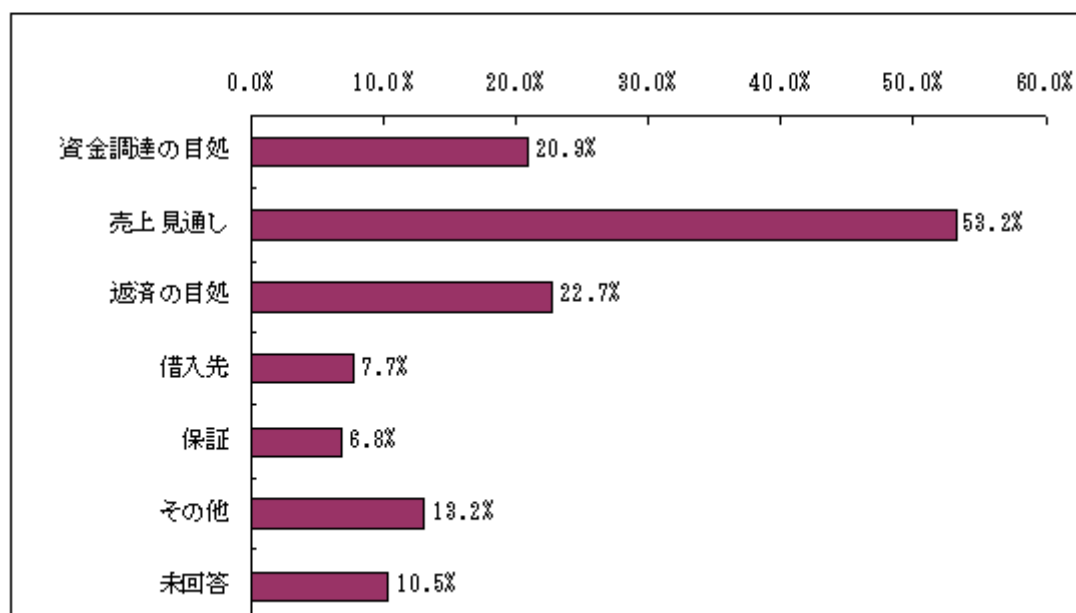
問 4-2 設備投資予定額はどの程度ですか。〔自由回答〕

	(n=114)	
	集計値	割合
10万円以内	1	0.9%
100万円以内	3	2.6%
500万円以内	15	13.2%
1,000万円以内	25	21.9%
5,000万円以内	5	4.4%
10,000万円以内	5	4.4%
10,000万円以上	3	2.6%
未回答	57	50.0%
合 計	114	100.0%



問 4-3 投資に当たっての課題、問題点は何ですか。〔複数回答〕

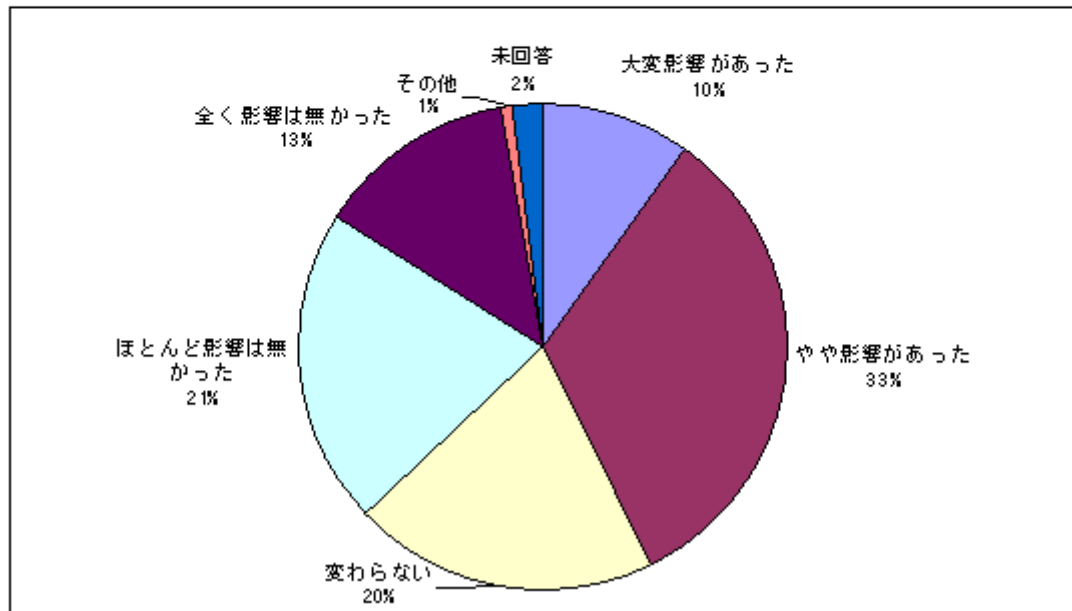
	(n=220)	
	集計値	割合
資金調達の見処	46	20.9%
売上見通し	117	53.2%
返済の見処	50	22.7%
借入先	17	7.7%
保証	15	6.8%
その他	29	13.2%
未回答	23	10.5%
回 答 数 合 計	220	100.0%



IV. 東日本大震災による事業への影響

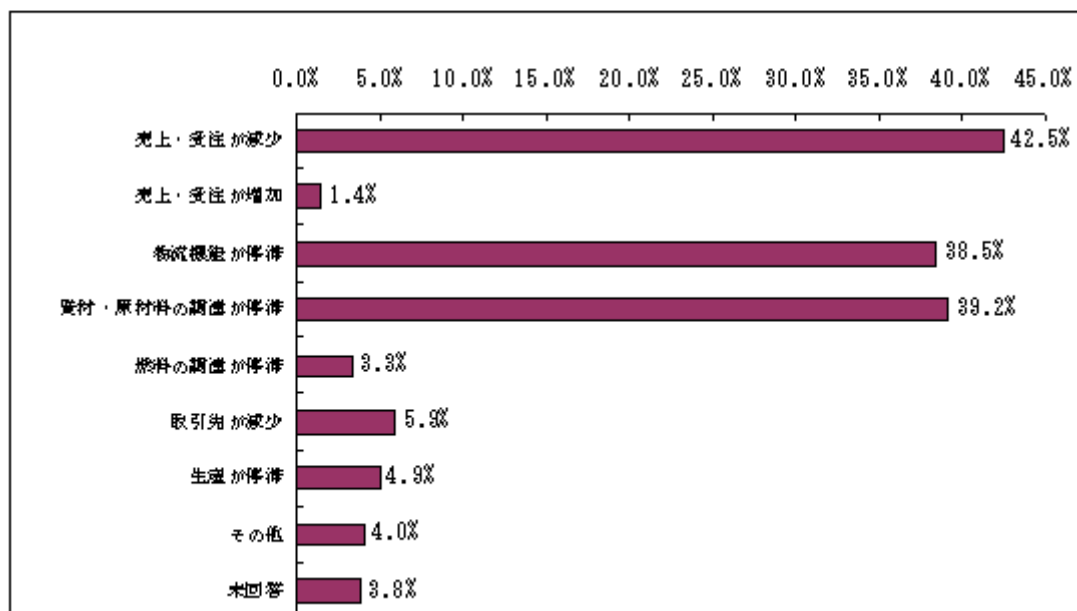
問1 東日本大震災直後の影響度合いについて教えてください。〔単回答〕

	集計値	割合
大変影響があった	99	10.0%
やや影響があった	327	32.9%
変わらない	197	19.8%
ほとんど影響は無かった	211	21.2%
全く影響は無かった	132	13.3%
その他	9	0.9%
未回答	18	1.8%
合計	993	100.0%



問 1-1 どのような影響がありましたか。〔複数回答〕

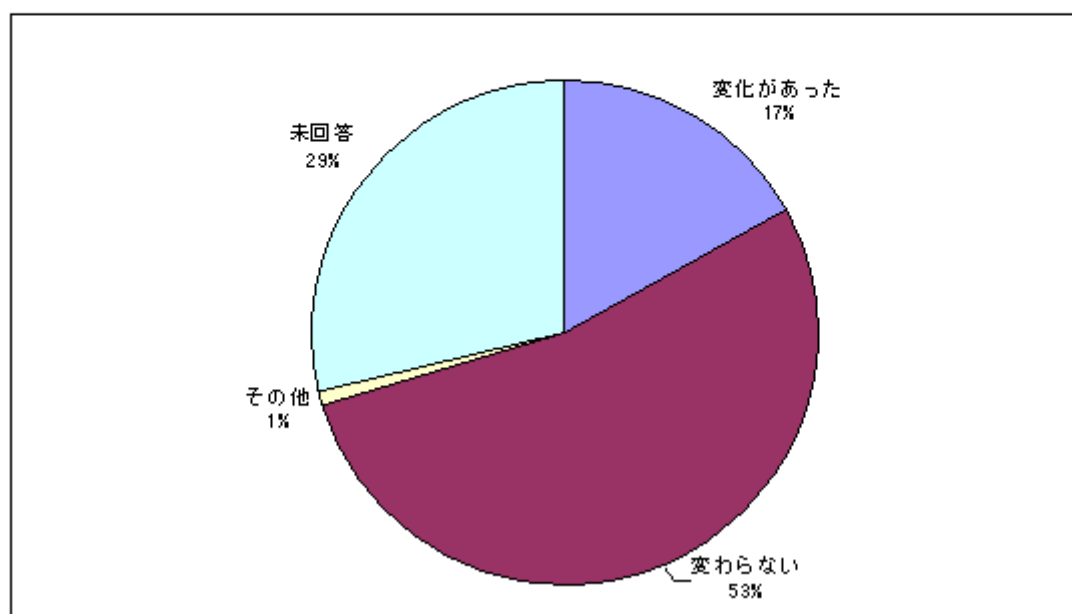
	集計値	割合
売上・受注が減少	181	42.5%
売上・受注が増加	6	1.4%
物流機能が停滞	164	38.5%
資材・原材料の調達停滞	167	39.2%
燃料の調達停滞	14	3.3%
取引先が減少	25	5.9%
生産が停滞	21	4.9%
その他	17	4.0%
未回答	16	3.8%
回 答 数 合 計	426	100.0%



問2 震災直後と比べて平成23年夏ごろでは状況に変化がありましたか。〔単回答〕

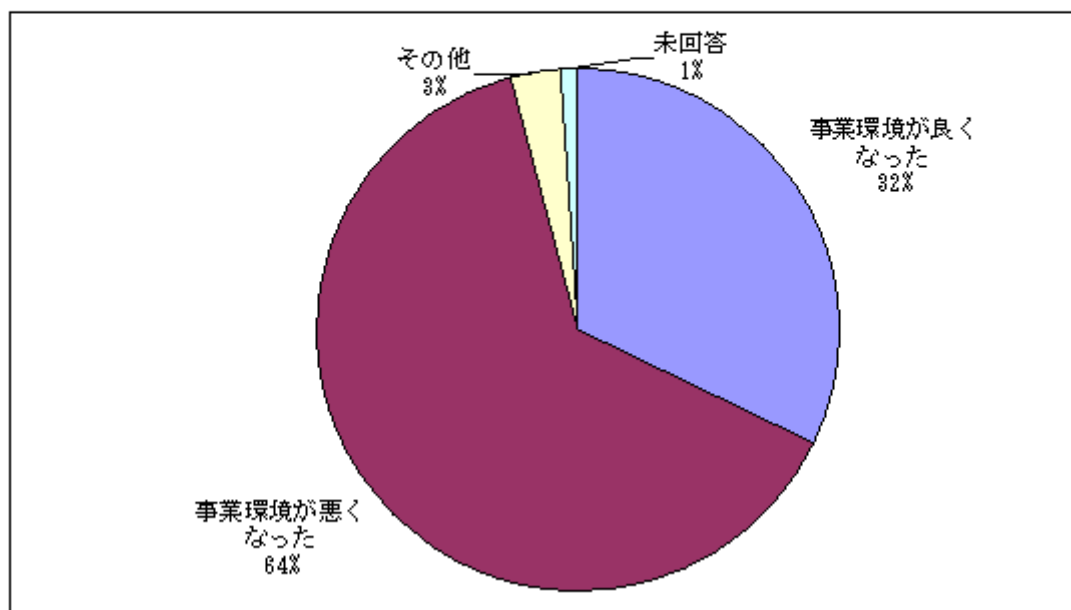
(n=993)

	集計値	割合
変化があった	168	16.9%
変わらない	531	53.5%
その他	6	0.6%
未回答	288	29.0%
合計	993	100.0%



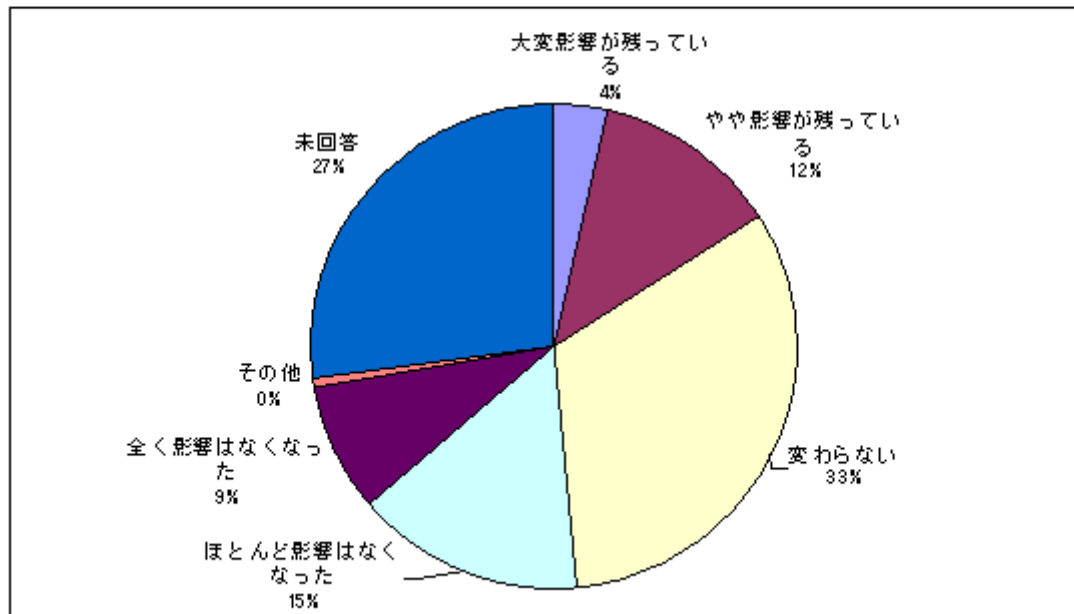
問 2-1 どのような変化がありましたか。〔単回答〕

(n=168)		
	集計値	割合
事業環境が良くなった	54	32.1%
事業環境が悪くなった	107	63.7%
その他	5	3.0%
未回答	2	1.2%
回 答 数 合 計	168	100.0%



問3 東日本大震災後から1年たった現在の影響度合いについて教えてください。〔単回答〕

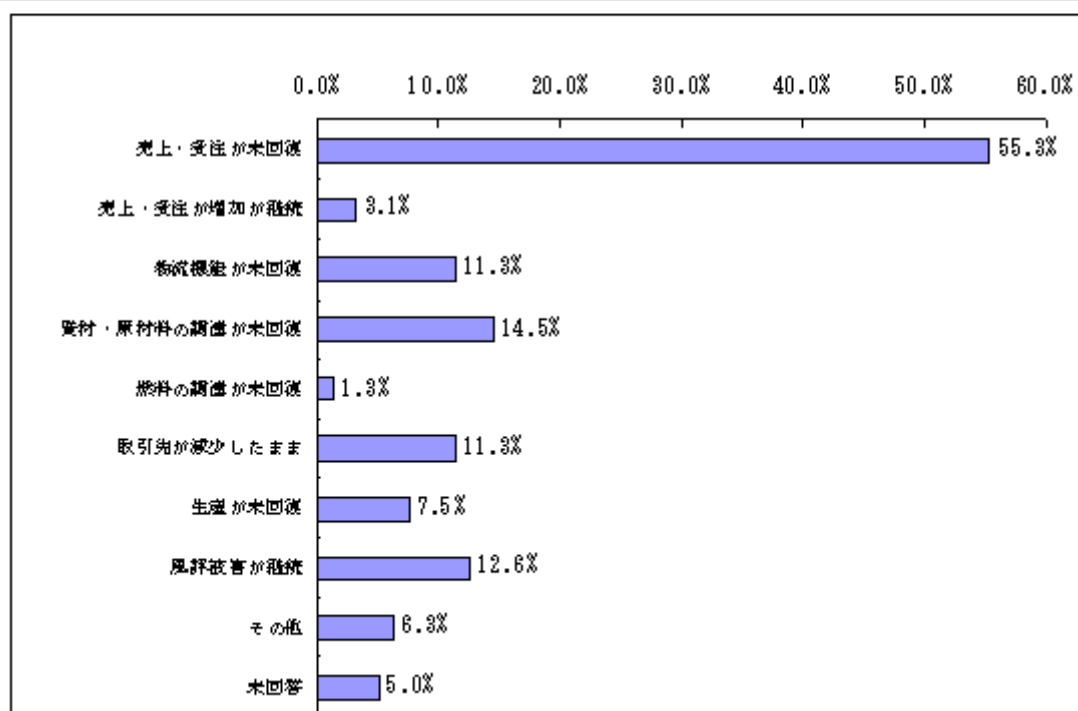
	集計値	割合
大変影響が残っている	37	3.7%
やや影響が残っている	122	12.3%
変わらない	320	32.2%
ほとんど影響はなくなった	153	15.4%
全く影響はなくなった	86	8.7%
その他	4	0.4%
未回答	271	27.3%
合計	993	100.0%



問 3-1 どのような影響が残っていますか。〔複数回答〕

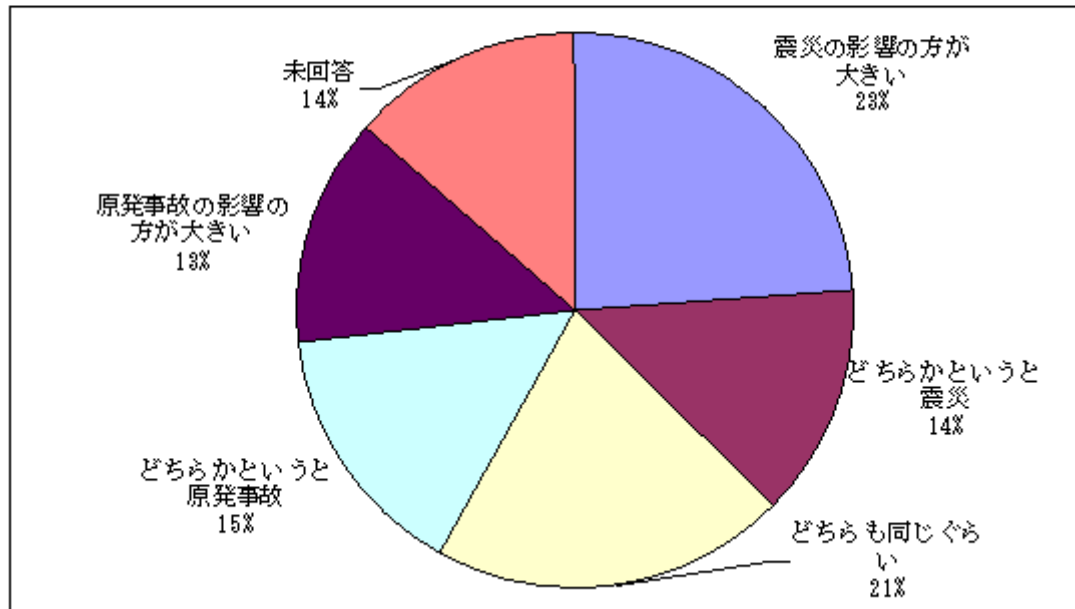
(n=159)

	集計値	割合
売上・受注が未回復	88	55.3%
売上・受注が増加が継続	5	3.1%
物流機能が未回復	18	11.3%
資材・原材料の調達が未回復	23	14.5%
燃料の調達が未回復	2	1.3%
取引先が減少したまま	18	11.3%
生産が未回復	12	7.5%
風評被害が継続	20	12.6%
その他	10	6.3%
未回答	8	5.0%
回 答 数 合 計	159	100.0%



問 3-2 東日本大震災の影響と東京電力(株)福島原子力発電所事故の影響のどちらが大きいと感じますか。〔単回答〕

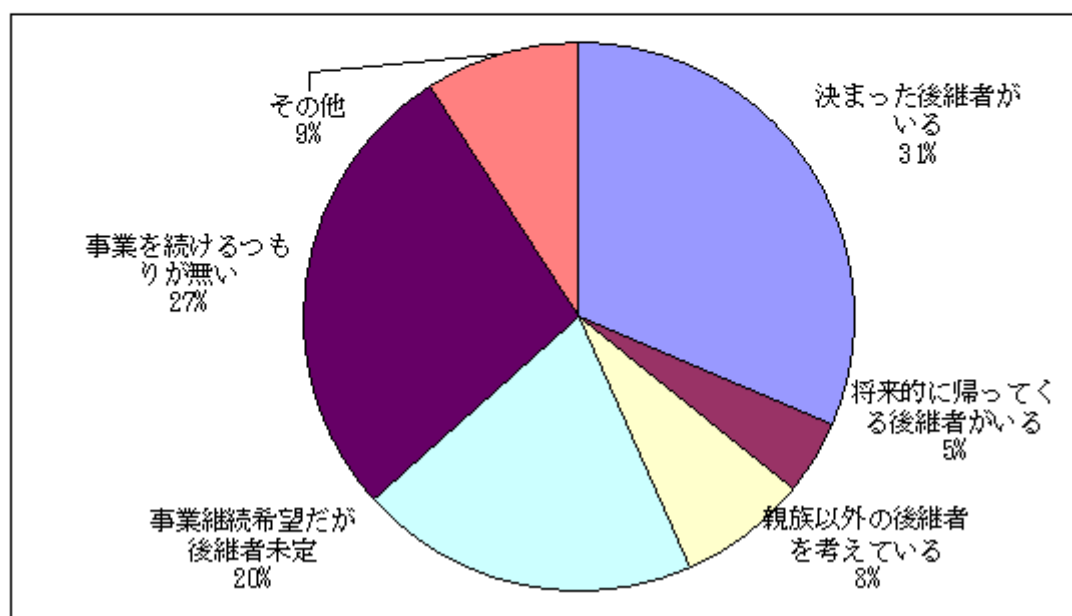
	(n=160)	
	集計値	割合
震災の影響の方が大きい	38	23.8%
どちらかというど震災	22	13.8%
どちらも同じぐらい	33	20.6%
どちらかというど原発事故	24	15.0%
原発事故の影響の方が大きい	21	13.1%
未回答	22	13.8%
回 答 数 合 計	160	100.0%



V. 人材育成

問1 経営者の後継者について教えてください。〔単回答〕

(n=948)		
	集計値	割合
決まった後継者がいる	297	31.3%
将来的に帰ってくる後継者がいる	43	4.5%
親族以外の後継者を考えている	72	7.6%
事業継続希望だが後継者未定	189	19.9%
事業を続けるつもりが無い	260	27.4%
その他	87	9.2%
合 計	948	100.0%

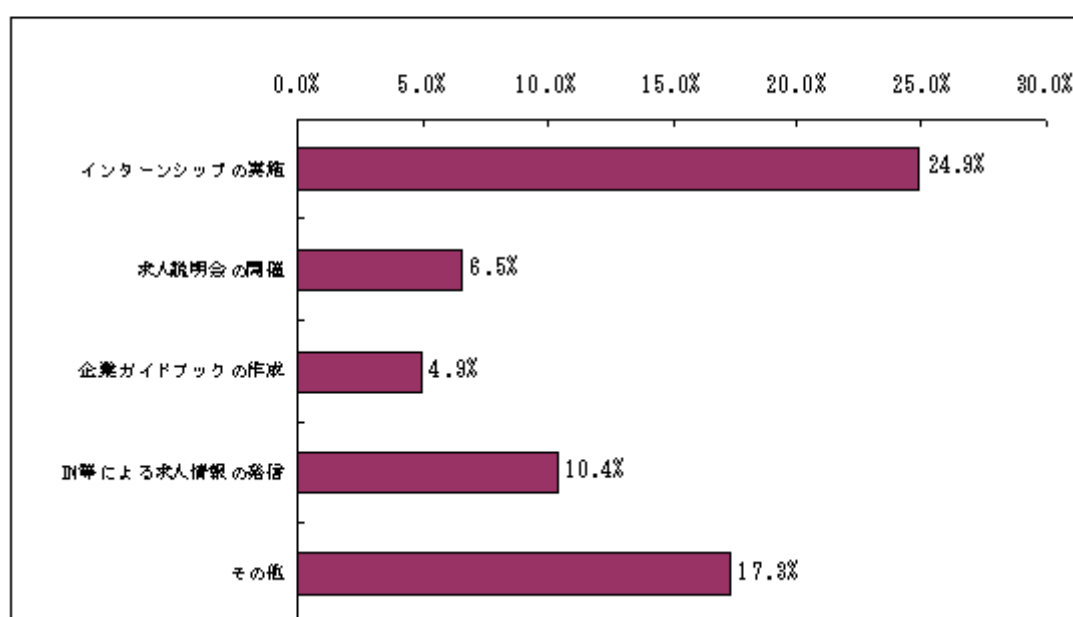


問2 人材確保のために必要と考える取組は何ですか。〔複数回答〕

	集計値	割合
インターンシップの実施	247	24.9%
求人説明会の開催	65	6.5%
企業ガイドブックの作成	49	4.9%
IN等による求人情報の発信	103	10.4%
その他	172	17.3%
回答数合計	993	100.0%

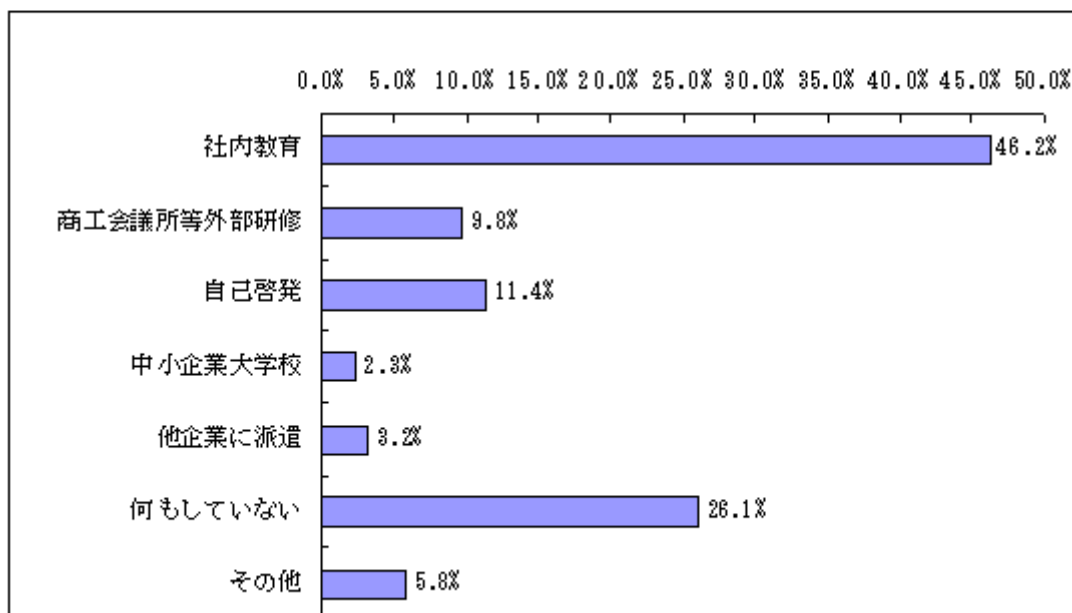
(n=993)

※IN=インターネット



問3 どのような人材育成（従業員教育）に取り組んでいますか。〔複数回答〕

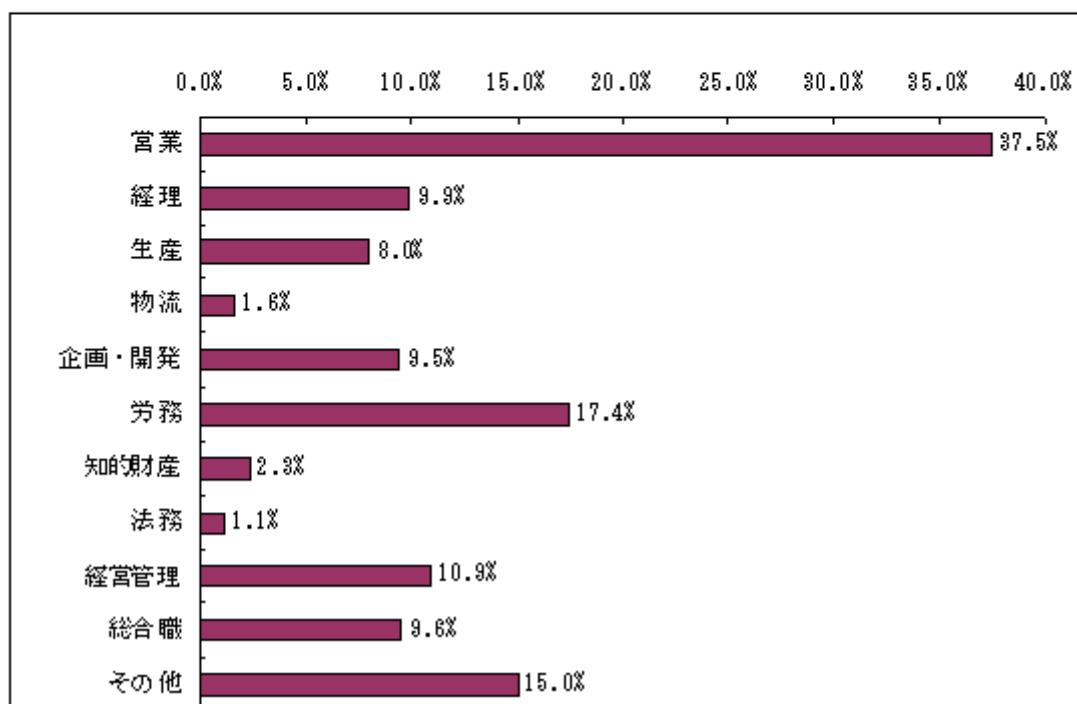
	集計値	割合
社内教育	459	46.2%
商工会議所等外部研修	97	9.8%
自己啓発	113	11.4%
中小企業大学校	23	2.3%
他企業に派遣	32	3.2%
何もしていない	259	26.1%
その他	58	5.8%
回 答 数 合 計	993	100.0%



問4 どのような人材が必要ですか。〔複数回答〕

(n=993)

	集計値	割合
営業	372	37.5%
経理	98	9.9%
生産	79	8.0%
物流	16	1.6%
企画・開発	94	9.5%
労務	173	17.4%
知的財産	23	2.3%
法務	11	1.1%
経営管理	108	10.9%
総合職	95	9.6%
その他	149	15.0%
回 答 数 合 計	993	100.0%

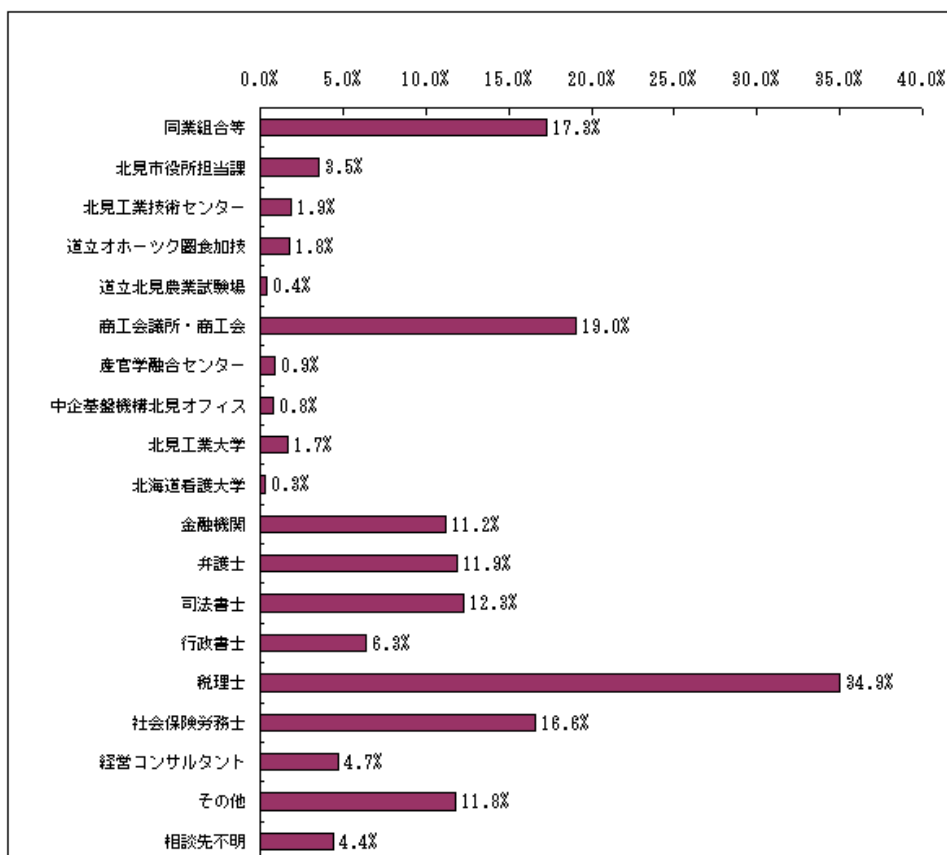


VI. 外部関係機関等との関わり

問 1 何か困りごとが起こった際、その件で外部関係機関等に相談したことがありますか。〔複数回答〕

(n=993)

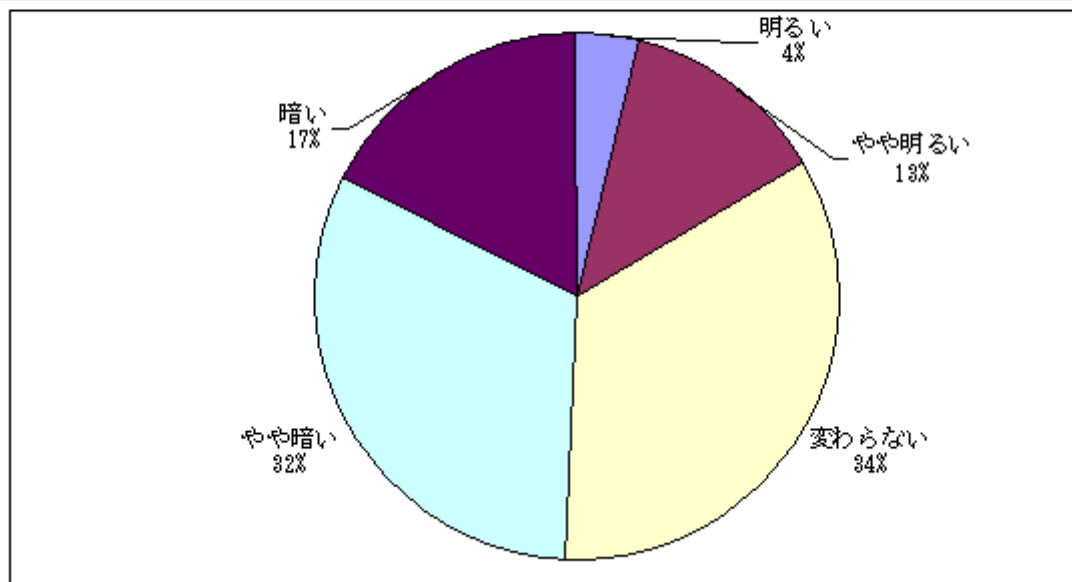
	集計値	割合
同業組合等	172	17.3%
北見市役所担当課	35	3.5%
北見工業技術センター	19	1.9%
道立オホーツク圏食加技	18	1.8%
道立北見農業試験場	4	0.4%
商工会議所・商工会	189	19.0%
産官学融合センター	9	0.9%
中企基盤機構北見オフィス	8	0.8%
北見工業大学	17	1.7%
北海道看護大学	3	0.3%
金融機関	111	11.2%
弁護士	118	11.9%
司法書士	122	12.3%
行政書士	63	6.3%
税理士	347	34.9%
社会保険労務士	165	16.6%
経営コンサルタント	47	4.7%
その他	117	11.8%
相談先不明	44	4.4%
回 答 数 合 計	993	100.0%



VII. 近未来観

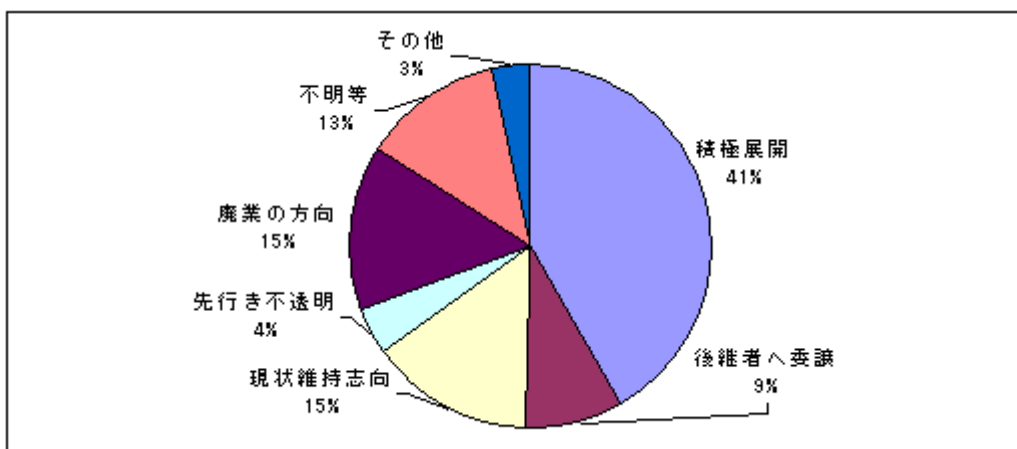
問1 今後の経営環境についてどのように感じていますか。〔単回答〕

	集計値	(n=964) 割合
明るい	38	3.9%
やや明るい	124	12.9%
変わらない	326	33.8%
やや暗い	308	32.0%
暗い	168	17.4%
回答数合計	964	100.0%



問2 10年後の未来像（ビジョン）〔自由回答〕

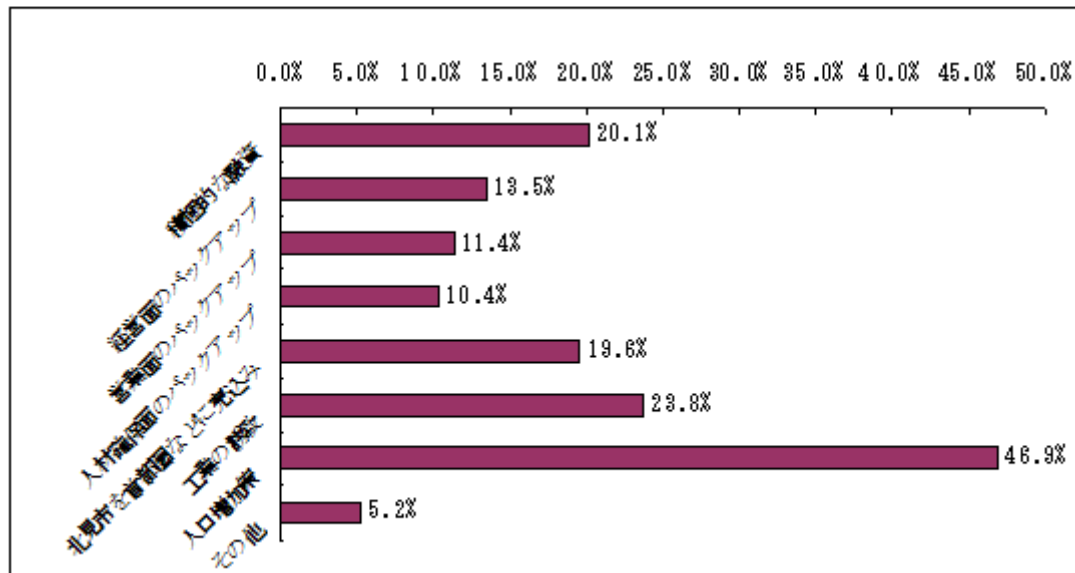
	集計値	割合
積極展開	77	41.6%
後継者へ委譲	16	8.6%
現状維持志向	27	14.6%
先行き不透明	8	4.3%
廃業の方向	27	14.6%
不明等	24	13.0%
その他	6	3.2%
回 答 数 合 計	185	100.0%



Ⅷ. 北見市、北海道、国の中小企業施策についての意見・要望

問1 北見市が実施する中小企業に対する施策についての意見・要望〔複数回答〕

	(n=993)	
	集計値	割合
積極的な融資	200	20.1%
経営面のバックアップ	134	13.5%
営業面のバックアップ	113	11.4%
人材確保面のバックアップ	103	10.4%
北見市を首都圏などに売込み	195	19.6%
工業の誘致	236	23.8%
人口増加策	466	46.9%
その他	52	5.2%
回 答 数 合 計	993	100.0%



問2 北見市、北海道、国が実施する中小企業に対する施策に対する意見・要望〔自由回答〕

北見市や北海道、国の中小企業への施策についての意見・要望では、前向きなものと後ろ向きなものがそれぞれ述べられている。

このうち前向きなものとしては、今後、北見市が発展していくための意見などが多く、例えば「人や企業を呼び込む」「市職員による企業訪問と提案」「中心市街地の活性化」「自然災害に強いと言う地の利を生かした地域PR」「第一次産業に根ざした地域の共栄」「市によるキメの細かなビジネスマッチング・コンサルティング」「人口増加策」「若者を呼び込む」「文化・文芸面のレベルアップ」「名産品・地場産業の創出」「首都圏への売り込み」などを求める中小企業振興にとって的確な意見などが多い。