（様式9）

運営事業計画書 （4）

法人名

6．利用者の処遇

○利用者の処遇に関する考え方について （方針、目標など）

（1）利用者ニーズの把握

|  |
| --- |
|  |

（2）生活指導・相談

|  |
| --- |
|  |

（3）苦情解決について

|  |
| --- |
|  |