

消費者相談受付件数の推移

資料3

北見市消費生活センターが受け付けた過去10年間の推移です。

	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	元年度	
商 品	商品一般	26	32	29	36	37	32	29	183	168	107
	食料品	37	40	51	59	40	41	41	38	44	73
	住居品	23	28	29	25	17	13	17	18	15	13
	光熱水品	6	6	12	4	3	10	12	11	27	11
	被服品	24	27	20	31	23	14	23	20	27	20
	保健衛生品	17	23	22	22	18	17	15	15	18	32
	教養娯楽品	55	59	52	52	48	45	52	34	43	35
	車輜・乗り物	33	18	36	31	19	25	15	29	16	16
	土地・建物・設備	13	17	19	10	12	7	17	9	15	17
	他の商品	3	2	1	0	0	3	1	1	0	1
	小計	237	252	271	270	217	207	222	358	373	325
役 務	クリーニング	8	5	6	4	5	3	2	2	5	2
	レンタル・リース・貸借	68	37	51	49	36	43	43	25	37	13
	工事・建築・加工	18	35	19	33	20	17	19	18	17	20
	修理・補修	20	16	14	6	5	10	12	7	5	12
	管理・保管	1	0	1	0	3	0	0	1	0	0
	役務一般	5	3	3	2	2	9	8	2	0	4
	金融・保険サービス	190	166	129	111	118	100	66	61	73	49
	運輸・通信サービス	166	146	141	120	167	187	195	180	145	161
	教育サービス	1	1	5	7	2	1	1	2	0	3
	教養・娯楽サービス	26	24	18	15	9	18	6	11	5	10
	保健・福祉サービス	18	36	31	17	16	15	12	24	22	21
	他の役務	27	37	24	17	24	25	26	20	24	33
	内職副業相場	7	4	1	1	1	1	2	4	1	9
	他の行政サービス	11	8	7	5	2	10	5	3	6	8
小計	566	518	450	387	410	439	397	360	340	345	
他 の 相 談	51	35	44	14	22	29	26	39	24	31	
合 計	854	805	765	671	649	675	645	757	737	701	

内容別相談受付件数

	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	元年度
安全・衛生	20	22	30	21	15	19	27	25	21	31
品質・機能・役務品	42	34	66	105	27	38	46	61	56	48
法規・基準	69	35	53	50	27	10	16	31	18	26
価格・料金	217	209	169	176	213	178	110	101	97	64
計量・量目	3	2	1	0	0	2	0	0	1	2
表示・広告	34	31	28	17	35	29	13	13	38	31
販売方法	201	297	276	231	242	218	184	338	364	314
契約・解約	604	535	492	429	471	456	416	569	528	432
接客対応	107	94	113	127	95	72	84	95	105	105
包装・容器	3	0	1	0	0	0	0	1	2	1
施設・設備	5	11	18	22	9	1	1	2	1	0
買物相談	5	4	3	5	3	9	12	6	8	13
生活知識	7	6	10	8	1	4	7	13	2	5
その他	14	23	26	17	23	16	22	8	10	17
合計	1,331	1,303	1,286	1,208	1,161	1,052	938	1,263	1,251	1,089

※ 内容別は相談1件に対し複数が適用されるため、相談件数とは一致しません。

契約当事者の相談内容別件数

(令和元年度)

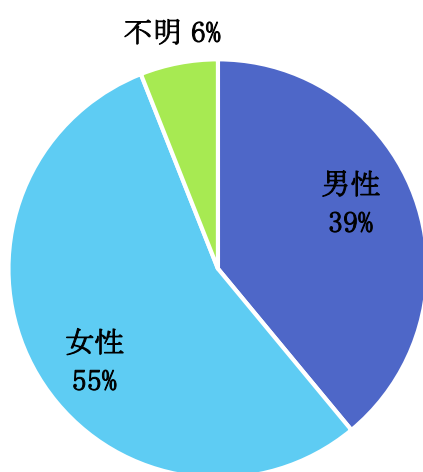
	受付件数	うち苦情件数	内 容 別 相 談 件 数														合計
			安全衛生	品質機能	役務品質	法規基準	価格料金	計量量目	表示広告	販売方法	契約解約	接客対応	包装容器	施設設備	買物相談	生活知識	
商 品	商 品 一 般	107	94	0	1	4	2	0	2	66	70	0	0	2	1	3	151
	食 料 品	73	70	10	8	1	6	1	14	42	49	15	1	0	1	0	149
	住 居 品	13	12	1	3	0	0	0	2	4	6	4	0	0	0	0	20
	光 熱 水 品	11	11	0	0	0	2	1	0	4	6	2	0	0	0	0	15
	被 服 品	20	20	1	2	0	0	0	1	11	10	5	0	0	0	0	30
	保 健 衛 生 品	32	31	7	7	0	1	0	1	18	28	5	0	0	0	0	67
	教 養 娛 楽 品	35	32	2	6	1	2	0	1	13	21	9	0	0	0	2	57
	車 輛 ・ 乗 り 物	16	16	2	1	2	1	0	0	6	11	5	0	0	0	0	28
	土 地 ・ 建 物 ・ 設 備	17	12	2	4	1	0	0	0	4	2	6	0	0	4	0	23
	他 の 商 品	1	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	3
	小 計	325	299	25	33	9	14	2	21	169	204	51	1	0	7	1	6
役 務	ク リ ー ニ ン グ	2	2	1	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	4
	レ ン タ ル ・ リ ー ス ・ 貸 借	13	12	1	1	4	3	0	0	1	8	2	0	0	0	0	20
	工 事 ・ 建 築 ・ 加 工	20	19	0	3	0	3	0	0	3	10	4	0	0	1	0	24
	修 理 ・ 補 修	12	11	1	4	2	5	0	0	4	4	3	0	0	0	0	23
	管 理 ・ 保 管	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	役 務 一 般	4	4	0	0	0	2	0	0	1	4	0	0	0	0	0	7
	金 融 ・ 保 険 サ ー ビ ス	49	41	0	0	4	4	0	3	11	34	7	0	0	1	4	68
	運 輸 ・ 通 信 サ ー ビ ス	161	156	2	3	2	20	0	4	101	119	25	0	0	0	1	277
	教 育 サ ー ビ ス	3	3	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0	4
	教 養 ・ 娛 楽 サ ー ビ ス	10	9	0	0	1	2	0	0	2	6	1	0	0	0	1	13
	保 健 ・ 福 祉 サ ー ビ ス	21	12	1	2	1	2	0	0	4	11	5	0	0	1	1	28
他 の 役 務	33	28	0	1	3	6	0	1	9	21	4	0	0	2	0	49	
内 職 副 業 相 場	9	9	0	0	0	3	0	2	7	8	1	0	0	0	0	21	
他 の 行 政 サ ー ビ ス	8	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2	8	
小 計	345	307	6	15	17	50	0	10	145	228	54	0	0	6	4	11	546
他 の 相 談	31	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
合 計	701	610	31	48	26	64	2	31	314	432	105	1	0	13	5	17	1,089

※ 内容別相談件数は相談1件に対し複数が適用されるため、受付件数とは一致しません。

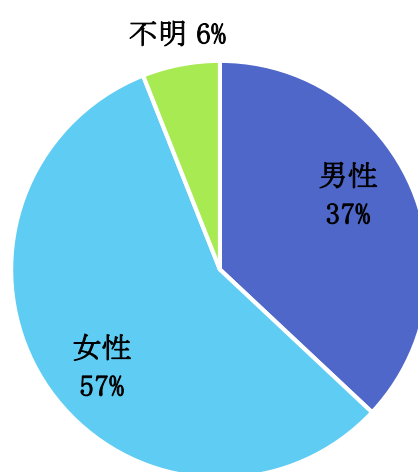
平成30年度～令和元年度 相談件数(契約当事者)男女別・年齢別内訳

年度 年齢	平成30年度				令和元年度				前年比 ②-①
	男性	女性	不明	計①	男性	女性	不明	計②	
20歳未満	6	7	1	14	11	11	0	22	8
20歳代	16	33	0	49	18	21	0	39	△10
30歳代	25	40	0	65	17	27	0	44	△21
40歳代	37	30	0	67	34	50	0	84	17
50歳代	35	58	0	93	25	57	0	82	△11
60歳代	52	76	0	128	46	57	0	103	△25
70歳以上	64	108	1	173	61	120	0	181	8
不明	50	58	40	148	47	55	44	146	△2
計	285	410	42	737	259	398	44	701	△36

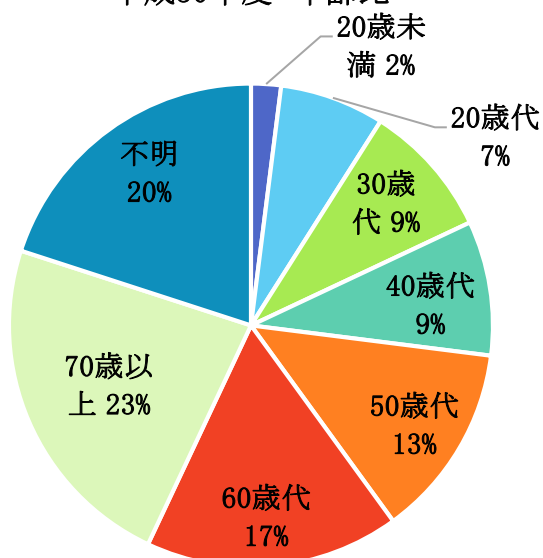
平成30年度 男女比



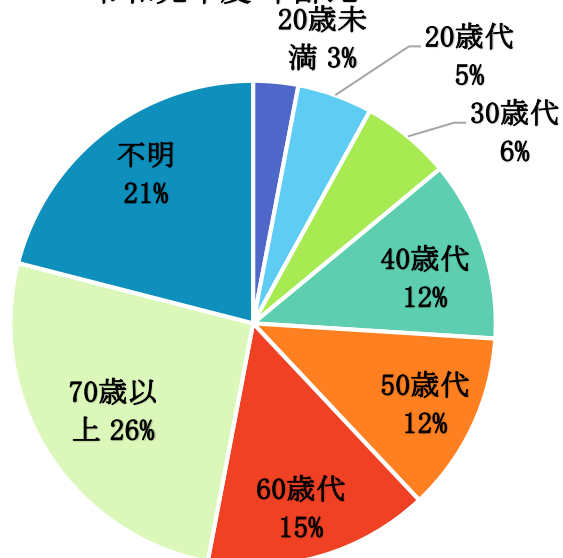
令和元年度 男女比



平成30年度 年齢比



令和元年度 年齢比



平成27年度～令和元年度 消費生活センター 相談件数内訳

相談内容／件数	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
商品(食品・被服・教養等)	207	222	358	373	325
金融・保険サービス	100	66	61	73	49
運輸・通信サービス	187	195	180	145	161
他の役務・サービス	152	136	119	122	135
その他の相談	29	26	39	24	31
合 計	675	645	757	737	701

