

# 契約当事者の相談内容別件数

資料 3

(平成29年度)

	受付件数	うち苦情件数	内 容 別 相 談 件 数														合計	
			安全衛生	品質機能	役務品質	法規基準	価格料金	計量量目	表示広告	販売方法	契約解約	接客対応	包装容器	施設設備	買物相談	生活知識		その他
商 品	商 品 一 般	183	175	1	1	1	3	0	1	119	170	5	0	1	0	2	0	304
	食 料 品	38	36	4	8	2	6	0	5	20	23	6	0	0	0	0	0	74
	住 居 品	18	15	1	4	0	2	0	0	7	15	3	0	0	0	2	0	34
	光 熱 水 品	11	8	2	1	0	3	0	0	5	5	2	0	0	1	0	0	19
	被 服 品	20	17	1	5	0	3	0	0	9	17	2	0	0	0	0	0	37
	保 健 衛 生 品	15	14	2	3	0	1	0	0	9	13	1	0	0	0	1	0	30
	教 養 娯 楽 品	34	30	0	9	1	3	0	0	15	28	5	0	0	0	0	0	61
	車 輛 ・ 乗 り 物	29	28	3	11	3	4	0	0	11	21	10	0	0	0	0	0	63
	土 地 ・ 建 物 ・ 設 備	9	6	1	2	0	1	0	0	2	5	3	0	0	2	0	0	16
	他 の 商 品	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3
	小 計	358	329	15	45	7	27	0	6	197	298	37	0	1	3	5	0	641
役 務	ク リ ー ニ ン グ	2	2	1	0	1	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	5
	イ ン タ ル ・ リ ー ス ・ 貸 借	25	20	2	1	6	10	0	0	1	18	2	0	0	1	0	0	41
	工 事 ・ 建 築 ・ 加 工	18	16	1	5	3	3	0	0	6	9	5	0	0	0	0	0	32
	修 理 ・ 補 修	7	7	0	3	0	3	0	0	1	4	3	0	0	0	0	0	14
	管 理 ・ 保 管	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
	役 務 一 般	2	2	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	4
	金 融 ・ 保 険 サ ー ビ ス	61	45	0	0	3	16	0	0	7	50	8	0	0	0	2	3	89
	運 輸 ・ 通 信 サ ー ビ ス	180	164	1	1	5	31	0	5	109	153	23	1	0	1	0	0	330
	教 育 サ ー ビ ス	2	2	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	3
	教 養 ・ 娯 楽 サ ー ビ ス	11	11	0	0	0	2	0	0	4	8	4	0	0	0	0	0	18
	保 健 ・ 福 祉 サ ー ビ ス	24	9	5	4	2	5	0	0	3	7	7	0	0	1	4	2	40
他 の 役 務	20	14	0	2	1	2	0	2	4	11	5	0	1	0	1	2	31	
内 職 副 業 相 場	4	3	0	0	1	1	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	10	
他 の 行 政 サ ー ビ ス	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	3	
小 計	360	295	10	16	24	74	0	7	141	271	58	1	1	3	8	8	622	
他 の 相 談	39	2	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
合 計	757	626	25	61	31	101	0	13	338	569	95	1	2	6	13	8	1,263	

内容別相談件数は相談1件に対し複数が適用されるため、受付件数とは一致しません。