

北見市ICT推進計画（案）に対するパブリックコメント実施結果について

1. 意見募集期間 平成31年1月23日（水）～平成31年2月22日（金） 31日間
2. 資料閲覧場所 （1）市ホームページ
（2）市役所、各総合支所、支所出張所 等16か所
3. 意見提出者及び件数 1名 9件
4. 提出方法の内訳

	郵送	ファクシミリ	Eメール	持参	計
人数				1	1

5. 意見の処理状況

区分	処理内容	件数
A	意見の趣旨等を反映し、計画に盛り込むもの	3
B	意見の趣旨等は、計画に盛り込み済みと考えるもの	3
C	計画に盛り込まないもの	2
D	その他、質問、要望、意見等	1
	計	9

6. 意見の概要と市の考え方

番号	意見の概要	区分	市の考え方
1	（計画案11ページ） 第4章1基本方針で、情報セキュリティ対策に「情報漏洩等をふせぐために」を付加する。	B	【計画案に盛り込み済み】 情報セキュリティ対策には、外部からのサイバー攻撃への対応や情報漏洩対策など、情報資産を適切に取り扱うための対策を含んでおり、ご意見の趣旨は、包含しております。
2	（計画案11ページ及び13ページ） 第4章2基本目標と施策の全体体系における具体的施策のマイナンバーカードの利活用推進は、個人情報が丸裸にされ、漏えいする危険性などさまざまな問題があることから、「利用の研究」とするべき。	C	【計画案に盛り込まないもの】 個人情報とは、それぞれの行政機関等で保有・管理することとされており、情報連携により必要な個人情報を必要なときだけやりとりする「分散管理」の仕組みとなっております。マイナンバーカード

			<p>に個人情報が集められ管理されることはありません。</p> <p>なお、マイナンバーの導入では、マイナンバー（個人番号）を用いて、国や他の地方公共団体との間で専用の情報提供ネットワークシステムを使用して情報連携を行うことで、住民票の写しなどの添付が不要になるなど、利便性の向上が図られることとなっております。</p>
3	<p>(計画案 12 ページ)</p> <p>第 5 章 1 - (1) の取組方針において、「新庁舎・総合支所等の窓口相談体制がさらなる充実をはかり」と修正すべき。</p>	A	<p>【ご意見を参考に修正します】</p> <p>ご意見を踏まえ、窓口サービスにおいて、市民がより利用しやすい窓口機能や、まとめて受付する手続きの拡大などがわかりやすい記載といたします。</p>
4	<p>(計画案 17 ページ)</p> <p>(2) 市政情報公開の充実において、市の諸計画をいつでも閲覧できるよう各施設への配置するよう「図書館等にすべておいて」を付加する。</p>	C	<p>【計画案に盛り込まないもの】</p> <p>ICT を活用した情報発信として、ホームページを通じての情報公開を推進してまいります。</p>
5	<p>(計画案 20 ページ)</p> <p>(3) 小学校における ICT 利活用支援において、支援員の配置などのサポート体制の充実を目指すとの記載があるのに、今後のスケジュールにおいて新たなサポート体制の調査・研究があるのに、支援員の配置の記載がないのが疑問。</p>	B	<p>【計画案に盛り込み済み】</p> <p>支援員の配置などを含め、新たな ICT 利活用支援に資するサポート体制の充実に向けた調査・研究を掲げており、ご意見の趣旨は、包含しております。</p>
6	<p>(計画案 28 ページ)</p> <p>3 - (1) 情報通信基盤の整備において、電気のブラックアウトの経験からも「電力の確保と維持に計画的に取り組みます」と付加する。</p>	D	<p>【ご意見として承ります】</p> <p>停電対策は、防災上の対応であり、貴重なご意見として賜ります。</p>
7	<p>(計画案 30 ページ)</p> <p>災害・緊急情報伝達ルートの整備において、メール@きたみの利用促</p>	A	<p>【ご意見を参考に修正します】</p> <p>ご意見を踏まえ、メール@きたみの利用促進を追記します。</p>

	進をさらに働きかけます」と付加する。		
8	(計画案 30 ページ) IT を使いこなせない方やラジオが入りづらい地域もあるので、「デジタルデバイドをなくす取り組みをすすめます」を付加する。	B	【計画案に盛り込み済み】 災害・緊急時における対応としては、デジタル TV、ラジオ、インターネット等などのさまざまな通信機器への情報発信を行うこととしており、ご意見の趣旨は、包含しております。
9	(計画案 32 ページ) 情報セキュリティ対策は、研修のみでは十分とは考えられない。	A	【ご意見を参考に修正します】 ご意見を踏まえて、国が提示する情報セキュリティ対策などの情報セキュリティに係る文言を追記します。